

Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

О компьютере

[Что необходимо знать](#)
[Основные и дополнительные компоненты](#)
[Вид спереди](#)

Установка и работа

[Использование компьютера](#)
[Подключение устройств](#)
[Пароли и безопасность](#)
[Собираясь в дорогу](#)
[Удаление и замена компонентов](#)

Питание компьютера

[Адаптер переменного тока и аккумуляторная батарея](#)
[Экономия электроэнергии](#)

[Использование программы настройки системы](#)

Модель PP01X

[Переустановка программного обеспечения](#)

Устранение неисправностей

[Поиск решений](#)
[Программа диагностики Dell Diagnostics](#)
[Объяснение сообщений об ошибках](#)

Получение справки

[Обзор справочных средств](#)
[Как связаться с корпорацией Dell](#)

[Технические спецификации](#)

Дополнительные сведения

[Законодательство и стандарты](#)

Примечания, замечания и предупреждения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Содержит важную информацию, которая поможет использовать компьютер более эффективно.

ЗАМЕЧАНИЕ. Указывает на возможность повреждения оборудования или потери данных и объясняет, как этого не допустить.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на потенциально опасную ситуацию, которая, если не принять меры к ее исправлению, может привести к легким травмам или травмам средней тяжести.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного предупреждения.
© Корпорация Dell Computer Corporation, 2000–2001. Все права защищены.

Перепечатка и воспроизведение информации любым способом без письменного разрешения корпорации Dell Computer Corporation строго запрещены.

Товарные знаки, используемые в тексте данного руководства: *Dell, Dimension, Dell Precision, Latitude, Inspiron, OptiPlex, ExpressCharge, HyperCool, DellWare, TrueMobile* и *AccessDirect* являются товарными знаками корпорации Dell Computer Corporation; *Microsoft, Windows, Windows NT* и *MS-DOS* являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft; *3Com* является зарегистрированным товарным знаком корпорации 3Com Corporation; *Intel* и *Pentium* являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Intel Corporation; *GeForce2 Go* является товарным знаком корпорации NVIDIA Corporation; *ENERGY STAR* является зарегистрированным товарным знаком Управления по охране окружающей среды США (U.S. Environmental Protection Agency). Как партнер *ENERGY STAR* корпорация Dell заявляет, что по эффективности использования энергии данный продукт соответствует стандартам *ENERGY STAR*.

Остальные товарные знаки и торговые марки могут использоваться в этом руководстве для обозначения фирм, заявляющих свои права на товарные знаки и названия, или продуктов этих фирм. Корпорация Dell не заявляет прав ни на какие товарные знаки и названия, кроме собственных.

Следующие замечания по продукту относятся к продуктам корпорации Macrovision Corporation, которые поставляются вместе с дисководом DVD-ROM.

При изготовлении данного продукта была использована технология защиты авторского права, защищенная рядом патентов США и прочими правами на интеллектуальную собственность, принадлежащими корпорации Macrovision Corporation и иным владельцам прав. Указанная технология защиты авторских прав может использоваться только с разрешения корпорации Macrovision Corporation и предназначена только для использования в домашних и прочих условиях с ограниченным количеством пользователей, если корпорация Macrovision Corporation не дала иного разрешения. Обратное проектирование и дезассемблирование запрещены.

937XK A02, 05 июня 2001 г.

Адаптер переменного тока и аккумуляторная батарея. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

- [Об адаптере переменного тока](#)
- [Подключение адаптера переменного тока](#)
- [Об аккумуляторных батареях](#)
- [Замена батареи в аккумуляторном отсеке](#)
- [Установка аккумуляторной батареи в модульный отсек](#)
- [Проверка заряда аккумуляторной батареи](#)
- [Предупреждения о разрядке батареи](#)
- [Зарядка аккумуляторной батареи](#)
- [Дефекты аккумуляторной батареи](#)
- [Утилизация аккумуляторных батарей](#)

Об адаптере переменного тока

- 1 Адаптер переменного тока можно подключать как к включенному, так и к выключенному компьютеру.
- 1 Адаптер переменного тока можно подключать к бытовым электросетям в разных странах мира. Однако в разных странах используются разные электрические розетки. Иногда для подключения к электросети может потребоваться кабель питания, соответствующий местным стандартам.
- 1 Если компьютер подключен к стыковочному устройству корпорации Dell, можно использовать для питания компьютера сеть переменного тока, подключив адаптер переменного тока к стыковочному устройству.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы подключаете к источнику переменного тока компьютер с установленной аккумуляторной батареей, адаптер подзаряжает батарею (если требуется) и далее поддерживает ее в заряженном состоянии.

ЗАМЕЧАНИЕ. Чтобы не допустить перегрева адаптера переменного тока при использовании для питания компьютера или во время зарядки аккумуляторной батареи, держите его в хорошо проветриваемом месте, например, на рабочем столе или на полу. Не держите включенный адаптер в месте с плохой вентиляцией, например, в сумке для перевозки компьютера.

Подключение адаптера переменного тока



Об аккумуляторных батареях

- 1 В стандартный комплект поставки компьютера входит частично заряженная ионно-литиевая батарея, которая находится в аккумуляторном отсеке и обеспечивает питание компьютера при отсутствии электросети. Корпорация Dell рекомендует зарядить аккумуляторную батарею полностью, прежде чем использовать ее в качестве источника питания компьютера. Информацию по экономии заряда аккумуляторной батареи см. в разделе [Экономия энергии](#).
- 1 Чтобы увеличить срок службы аккумуляторной батареи, установите вторую батарею в модульный отсек.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не прокалывайте, не разбирайте и не сжигайте аккумуляторную батарею. Неправильное обращение с батареей может вызвать пожар или химический ожог. Не подвергайте батарею воздействию температур выше 60° C (140° F). Храните батарею в недоступном для детей месте. Будьте особенно осторожны с поврежденной или протекающей батареей. Если батарея повреждена, электролит может вытечь и нанести вред здоровью.

- 1 Время работы одной полностью заряженной ионно-литиевой батареи из 8 элементов, около 2–4 часов, а двух полностью заряженных ионно-литиевых батарей – около 4–8 часов. Фактическое время работы зависит от выбранных функций управления

электропитанием и используемых приложений.

- 1 Если установлены две батареи, компьютер использует ту, заряд которой больше, пока заряды батарей не сравняются. После этого используются обе батареи. Адаптер переменного тока сначала заряжает батарею в аккумуляторном отсеке.
- 1 Встроенная [шкала заряда батареи](#) позволяет проверить заряд перед установкой аккумуляторной батареи в компьютер.
- 1 Функции самотестирования сообщают о текущем состоянии аккумуляторной батареи (например, о ее разрядке).
- 1 Аккумуляторная батарея рассчитана на 400 циклов разрядки/зарядки при условии, что зарядка будет проводиться при комнатной температуре.

- 1 При переходе в режим ожидания Standby компьютер может работать от полностью заряженной батареи приблизительно в течение недели.

- 1 Если компьютер не будет использоваться достаточно долго, отключите от него все устройства и выключите компьютер. Если компьютер долго не будет использоваться, выньте батарею. Батарея, которая не используется в течение длительного времени, разряжается. Поэтому по окончании этого срока следует полностью зарядить аккумуляторную батарею, прежде чем использовать ее в качестве источника питания компьютера.

- 1 Не выбрасывайте ионно-литиевые батареи вместе с обычными бытовыми отходами. Подробную информацию см. в разделе [Утилизация аккумуляторных батарей](#).

- 1 Ионно-литиевые батареи служат дольше обычных, и их не требуется так часто менять. Батареи этого типа можно заряжать в любое время, не опасаясь снижения их зарядной емкости. Перед перезарядкой ионно-литиевой батареи ее не обязательно разряжать до конца.

Замена батареи в аккумуляторном отсеке

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование аккумуляторных батарей других типов может привести к пожару или взрыву. Заменяйте аккумуляторные батареи только такими же или эквивалентными батареями, приобретенными у корпорации Dell. Аккумуляторную батарею этого компьютера можно использовать в любом компьютере семейства Latitude C, *кроме* Latitude CS и CSx. Не пытайтесь использовать аккумуляторную батарею этого типа в компьютерах CS или CSx и не вставляйте батарею из этих компьютеров в свой компьютер.

ЗАМЕЧАНИЕ. Во избежание потери данных не заменяйте батарею при включенном компьютере, если компьютер не подключен к электросети или не установлена вторая батарея.

ЗАМЕЧАНИЕ. Используйте только ионно-литиевые батареи. Использование в этом компьютере никель-металл-гидридных батарей (NiMH) недопустимо.

Прежде чем устанавливать новую аккумуляторную батарею, проверьте ее заряд, нажав [кнопку проверки батареи](#). Если батарея полностью разряжена, индикатор заряда не загорится.

Чтобы заменить батарею в аккумуляторном отсеке, сделайте следующее.

1. Сохраните данные и закройте все открытые файлы и приложения.
2. Если компьютер пристыкован, отстыкуйте его.
3. Если в модульном отсеке установлена аккумуляторная батарея, переходите к шагу 5.

ЗАМЕЧАНИЕ. Если вы меняете аккумуляторную батарею компьютера, находящегося в режиме ожидания Standby или Hibernate, в вашем распоряжении не более 2 минут. Через две минуты компьютер выключится, и вы потеряете все несохраненные данные.

4. Если в компьютере установлена только одна батарея (в аккумуляторном отсеке), на время замены этой батареи подключите компьютер к электросети *или* сохраните свои данные одним из перечисленных ниже способов.
 - 1 Используйте [режим ожидания Standby](#).
 - 1 Используйте [режим ожидания Hibernate](#).
5. Закройте крышку дисплея, переверните компьютер и выньте аккумуляторную батарею.



6. С усилием вставьте новую батарею в аккумуляторный отсек. Когда она полностью войдет в отсек, должен послышаться щелчок.
7. В зависимости от того, в каком режиме управления питанием находится компьютер, для возобновления нормальной работы нажмите кнопку включения или откройте дисплей.

Можно также вставить в модульный отсек [вторую аккумуляторную батарею](#).

Установка аккумуляторной батареи в модульный отсек

ЗАМЕЧАНИЕ. Во избежание потери данных не меняйте батарею при включенном компьютере, если компьютер не подключен к электросети или не установлена вторая аккумуляторная батарея.

ЗАМЕЧАНИЕ. Используйте только ионно-литиевые батареи. Использование в этом компьютере никель-металл-гидридных батарей (NiMH) недопустимо.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта процедура используется только при замене накопителя в модульном отсеке. Если модульный отсек пуст, можно произвести "горячую" установку батареи (при включенном компьютере).

1. Сохраните данные и закройте все открытые файлы и приложения.
2. Если компьютер подключен к стыковочной станции, отстыкуйте его.
3. Если на компьютере не установлена программа BayManager, переходите к шагу 4.

Если на компьютере установлена операционная система Microsoft® Windows® Me с программой BayManager, выполните следующие действия, а затем переходите к шагу 6.

- a. Дважды щелкните значок  на панели задач Windows. Появится окно программы BayManager.
 - b. Нажмите кнопку **Remove/Swap** (Удалить/Заменить).
4. Сохраните данные одним из нижеуказанных способов, а затем перейдите к шагу 5.
 1. Используйте [режим ожидания Standby](#).
 1. Используйте [режим ожидания Hibernate](#).
 5. [Выньте устройство](#), установленное в модульном отсеке.
 6. Вставьте новую аккумуляторную батарею в модульный отсек до упора. Когда батарея полностью встанет на место, раздастся щелчок.
 7. Если на компьютере установлена операционная система Windows Me с программой BayManager, нажмите кнопку **ОК**. Затем нажмите кнопку **ОК** еще раз, чтобы закрыть окно программы BayManager.
 8. В зависимости от того, в каком режиме управления питанием находится компьютер, для возобновления нормальной работы нажмите кнопку включения или откройте дисплей.

Проверка заряда аккумуляторной батареи

Нажмите кнопку проверки батареи, расположенную рядом с индикаторами. Число загоревшихся индикаторов приблизительно соответствует оставшемуся заряду батареи.

Шкала заряда аккумуляторной батареи и кнопка проверки батареи



Индикаторы	Оставшийся заряд (в %) или описание
5	81–100
4	61–80
3	41–60
2	21–40
1	1–20, перезарядите аккумуляторную батарею перед использованием
0	Батарея полностью разряжена или неисправна ¹
Быстрое мигание	Временный или устранимый сбой, например, перегрев ²

¹ Если установить неисправную батарею, индикатор  начнет быстро мигать желтым светом. По вопросам приобретения новой батареи [свяжитесь с корпорацией Dell](http://www.dell.com) или посетите сайт корпорации Dell по адресу: <http://www.dell.com>. Правильно утилизируйте использованные аккумуляторные батареи.

² Дайте горячей аккумуляторной батарее остыть и через несколько минут снова проверьте ее заряд.

Предупреждения о разрядке батареи

ЗАМЕЧАНИЕ. При появлении предупреждения о разрядке батареи сразу сохраните данные. После этого замените аккумуляторную батарею или подключите компьютер к электросети.

ЗАМЕЧАНИЕ. Во избежание потери данных (и повреждения участков данных на жестком диске) при появлении второго предупреждения о разрядке батареи сразу сохраните данные. Затем подключите компьютер к электросети или переведите в режим Standby. Если аккумуляторная батарея разрядится полностью, компьютер выключится, не закрывая файлы.

Предупреждение (если адаптер переменного тока не подключен)	Состояние индикатора 	Оставшееся время работы батареи	Реакция компьютера
Первое предупреждение о разрядке батареи	Мигает желтым светом	Около 15 минут	Если не выполняются никакие операции, переходит в режим ожидания Hibernate и выключается. Если на жестком диске компьютера нет файла Hibernate, компьютер переходит в режим ожидания Standby.
Второе предупреждение о разрядке батареи	Постоянно горит желтым светом	Около 5 минут	Если не выполняются никакие операции, переходит в режим ожидания Hibernate. Если на жестком диске компьютера нет файла Hibernate, компьютер переходит в режим ожидания Standby. Если в момент получения второго предупреждения о разрядке аккумуляторной батареи компьютер уже находится в режиме ожидания Standby, он сразу переходит в режим Hibernate. Если возможность перехода в режим Hibernate не была задана, компьютер возвращается в режим ожидания Standby.

Зарядка аккумуляторной батареи

- Каждый раз, когда вы подключаете компьютер к электросети или вставляете аккумуляторную батарею в компьютер, подключенный к электросети, производится автоматическая проверка заряда аккумуляторной батареи. Если требуется, система использует для подзарядки аккумуляторных батарей технологию Dell ExpressCharge™.
- Если компьютер выключен и подключен к электросети, для зарядки полностью разряженной батареи программе ExpressCharge требуется около часа. В других случаях время подзарядки зависит от используемых устройств и запущенных программ.

- 1 Во время подзарядки индикатор  горит зеленым светом.
- 1 После завершения цикла зарядки индикатор  начинает мигать. Пока индикатор  мигает, адаптер переменного тока подзаряжает батарею малым током до полной зарядки. Индикатор  будет мигать до тех пор, пока батарея не будет удалена или компьютер не будет отключен от электросети.
- 1 Если в компьютере две батареи, адаптер переменного тока сначала заряжает батарею в аккумуляторном отсеке, а затем – в модульном.

ЗАМЕЧАНИЕ. Если аккумуляторная батарея нагрелась после долгой работы или из-за высокой внешней температуры, соблюдайте следующие меры предосторожности.

- 1 Нагретая аккумуляторная батарея не будет подзаряжаться во время работы компьютера от адаптера переменного тока. Это важно, поскольку зарядка нагретой батареи сокращает срок ее службы и может повредить батарею и компьютер.
- 1 Если индикатор  мигает попеременно зеленым и желтым светом, батарея слишком сильно нагрета для зарядки. Если в это время компьютер подключен к электросети, отключите его и дайте компьютеру и батарее остыть до комнатной температуры. Затем снова подключите компьютер к электросети и продолжите зарядку батареи.
- 1 Если не дать компьютеру остыть до комнатной температуры, батарея не зарядится полностью.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Батарею можно оставлять в компьютере на неограниченное время. Встроенный предохранитель предотвратит перезаряд.

Дефекты аккумуляторной батареи

Во избежание установки неисправной аккумуляторной батареи проверьте ее заряд, нажав [кнопку проверки батареи](#). Если батарея полностью разряжена, индикатор заряда не загорится. Дефекты аккумуляторной батареи могут помешать ее зарядке на полную емкость и привести к непредсказуемой работе компьютера.

Состояние индикатора  после установки батареи	Проблема	Способ устранения
Попеременно мигает зеленым и желтым светом	Температура батареи слишком высока для зарядки	Выключите компьютер и дайте батарее и компьютеру остыть до комнатной температуры.
Горит желтым светом в течение 4 секунд после следующих действий: <ul style="list-style-type: none"> 1 подключение или отключение адаптера переменного тока или <ul style="list-style-type: none"> 1 нажатие кнопки включения компьютера 	Неисправная батарея	Замените аккумуляторную батарею. По вопросам приобретения новой батареи свяжитесь с корпорацией Dell или посетите сайт корпорации Dell по адресу: http://www.dell.com .
Быстро мигает желтым светом	Неисправная батарея	Замените аккумуляторную батарею. По вопросам приобретения новой батареи свяжитесь с корпорацией Dell или посетите сайт корпорации Dell по адресу: http://www.dell.com .

Утилизация аккумуляторных батарей

Информацию по утилизации батареи, выработавшей свой ресурс, можно получить на ближайшем предприятии по уничтожению отходов или в отделении комитета по защите окружающей среды. Чтобы приобрести новую аккумуляторную батарею, [обратитесь в корпорацию Dell](#) или посетите сайт корпорации Dell по адресу: <http://www.dell.com>.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если батарея повреждена или выработала свой ресурс, следует быстро и правильно утилизировать ее. Не выбрасывайте батарею вместе с обычными бытовыми отходами. Информацию по утилизации батареи, выработавшей свой ресурс, можно получить на ближайшем предприятии по уничтожению отходов или в отделении комитета по защите окружающей среды.

[Назад к Оглавлению](#)

[Назад к Оглавлению](#)

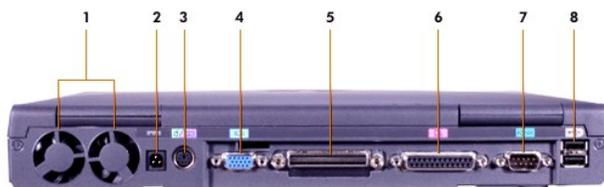
Подключение устройств. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

- [Вид сзади](#)
- [Вид слева](#)
- [Вид справа](#)
- [Внешний монитор](#)
- [Устройства, подключаемые к параллельному порту](#)
- [Стыковочные устройства](#)
- [Устройства с интерфейсом шины USB](#)
- [Мышь, внешняя обычная клавиатура и внешняя цифровая клавиатура](#)
- [Устройства, подключаемые к последовательному порту](#)
- [Адаптер переменного тока](#)
- [Инфракрасный датчик](#)
- [Модем](#)
- [Сеть](#)
- [Телевизор и цифровые звуковые устройства](#)
- [Звуковые устройства](#)
- [Устройства с интерфейсом шины IEEE 1394](#)

Вид сзади

ЗАМЕЧАНИЕ. Если требуется отключить внешнее устройство от задней панели компьютера, выключите компьютер и подождите 5 секунд, прежде чем отключать устройство, чтобы не повредить материнскую плату.

ЗАМЕЧАНИЕ. Во избежание перегрева компьютера не кладите ничего рядом с воздухозаборником и вентилятором и не закрывайте их никакими предметами.



- 1 Вентиляторы
- 2 [Разъем питания](#)
- 3 [Разъем PS/2 \(для мыши, обычной или цифровой клавиатуры\)](#)
- 4 [Разъем видеoadаптера](#)
- 5 [Разъем для стыковочной станции](#)
- 6 [Разъем параллельного порта](#)
- 7 [Разъем последовательного порта](#)
- 8 [Разъемы шины USB](#)

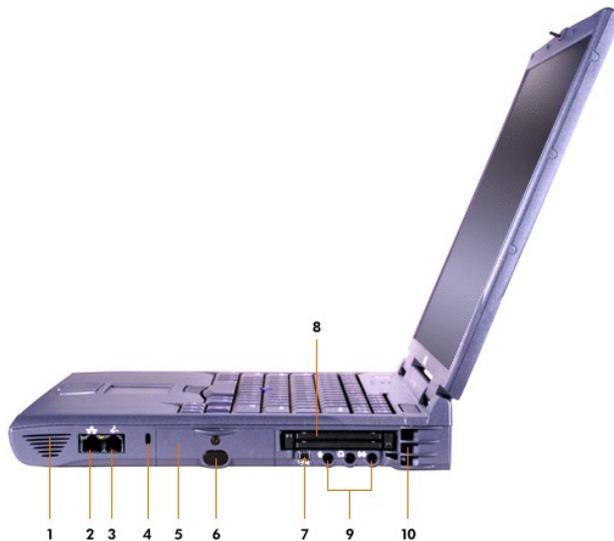
Вид слева



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 Кнопка фиксированного оптического диска | 4 Отверстие для замка |
| 2 Фиксированный оптический диск | 5 Динамик |
| 3 Разъем S-Video TV-out | |
-

Вид справа

ЗАМЕЧАНИЕ. Во избежание перегрева компьютера не кладите ничего рядом с воздухозаборником и вентилятором и не закрывайте их никакими предметами.



- | | |
|--|--|
| 1 Динамик | 6 Инфракрасный датчик |
| 2 Сетевой разъем (может отсутствовать) | 7 Разъем шины IEEE 1394 |
| 3 Разъем модема (может отсутствовать) | 8 Разъемы для плат PC Card |
| 4 Отверстие для замка | 9 Разъемы для звуковых устройств |
| 5 Отсек накопителя на жестком диске | 10 Воздухозаборник |
-

Внешний монитор



Внешний монитор подключается к разъему видеоадаптера.

Если в операционной системе Microsoft® Windows® Me включен [режим работы с двумя дисплеями](#), помимо собственного дисплея компьютера можно использовать внешний монитор.

ЗАМЕЧАНИЕ. Не ставьте монитор прямо на портативный компьютер, даже если компьютер закрыт. Это может привести к повреждению корпуса компьютера и дисплея.

1. Убедитесь в том, что внешний монитор выключен. Поставьте монитор рядом с компьютером на специальную подставку, стол или другую ровную поверхность.
2. Подключите к компьютеру видеокабель внешнего монитора.

Обязательно затяните все винты на разъемах видеокабеля для устранения радиочастотных помех (RFI).

3. Включите внешний монитор в заземленную розетку. Если кабель питания не подсоединен к монитору, подсоедините его.

Использование внешнего монитора

Если к компьютеру подключен внешний монитор, после включения компьютера изображение передается на него.

Вы можете переключать передачу изображения на устройства в такой последовательности: дисплей компьютера, дисплей и внешний монитор одновременно, только внешний монитор. Для этого нажимайте клавиши  (или <Scroll Lock><F8> на внешней клавиатуре, если в [программе настройки системы](#) установлен параметр **External Hot Key** (Внешние клавиши быстрого доступа)).

Если при включении компьютера внешний монитор выключен, на него все равно передается изображение, но в этом случае оно не отображается ни на дисплее компьютера, ни на экране монитора. Чтобы увидеть изображение, включите внешний монитор или переключите вывод изображения на дисплей компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если разрешающая способность, заданная для внешнего монитора, выше той, которая поддерживается дисплеем компьютера, одновременный показ изображения двумя устройствами невозможен.

Использование внешнего монитора в режиме работы с двумя дисплеями

Если на компьютере установлена операционная система Microsoft Windows Me, внешний монитор можно использовать в качестве дополнения к дисплею компьютера.

1. Подключите [внешний монитор](#), [телевизор](#) или проектор.
2. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и в меню **Settings** (Настройка) выберите пункт **Control Panel** (Панель управления). Если на компьютере установлена операционная система Windows 2000, дважды щелкните значок **Control Panel** (Панель управления).
3. В окне **Control Panel** (Панель управления) дважды щелкните значок **Display** (Экран).
4. В окне **Display Properties** (Свойства: Экран) выберите вкладку **Settings** (Настройка).
5. Установите для параметра **Colors** (Цветовая палитра) значения **256 Color** (256 цветов) или **High Color (16 bit)**.
6. Установите параметр **Screen Area** (Площадь экрана), соответствующий размеру дисплея.
7. Нажмите кнопку **Advanced** (Дополнительно).
8. В окне свойств драйвера видеоадаптера **RAGE MOBILITY** выберите вкладку **Displays** (Экраны).
9. Нажмите кнопку **Monitor** (Монитор).

Работа с двумя экранами разрешена.

10. На предложение перезагрузить систему ответьте **Yes** (Да).
 11. После перезагрузки вновь щелкните значок **Display** (Экран) в окне **Control Panel** (Панель управления).
 12. Выберите вкладку **Settings** (Настройка).
 13. Щелкните неактивный значок. На вопрос, следует ли задействовать это устройство, ответьте **Yes** и нажмите кнопку **Apply** (Применить).
-

Устройства, подключаемые к параллельному порту



К разъему параллельного порта можно подключать устройства, использующие параллельную передачу данных (обычно это принтер).

Стыковочные устройства



К разъему для стыковочных устройств можно подключать стыковочные устройства корпорации Dell. Дополнительные сведения по стыковке компьютера можно получить в документации, поставляемой со стыковочным устройством.

Устройства с интерфейсом шины USB



К разъему шины USB можно подключать устройства с интерфейсом шины USB, например, мышь, клавиатуру, принтер или сканер.

Мышь, внешняя обычная клавиатура и внешняя цифровая клавиатура



К разъему Personal System/2 (PS/2) можно подключать мышь, обычную клавиатуру (101 или 102 клавиши) или цифровую.

Мышь

Если для параметра **Pointing Device** (Устройство-манипулятор) в [программе настройки системы](#) задано значение по умолчанию **Touch Pad-PS/2 Mouse** (Тач-пэд/Мышь PS/2), можно одновременно пользоваться устройством DualPoint и внешней мышью PS/2 (если она подключена). Если вы отключаете мышь, чтобы воспользоваться дополнительными возможностями устройства DualPoint, следует либо перезагрузить компьютер, либо перевести его в режим ожидания Standby, а затем возобновить работу. Если этого не сделать, устройство DualPoint возобновит работу в стандартном режиме PS/2, в котором многие функции отключены.

Если мышь PS/2 изготовлена не корпорацией Microsoft и после подключения плохо работает, перезагрузите компьютер. Если и после этого мышь не будет работать, установите драйверы с дискеты или компакт-диска, поставляемых вместе с мышью, и снова перезагрузите компьютер.

Внешняя клавиатура

Можно одновременно работать с собственной клавиатурой компьютера и внешней клавиатурой. При подключении к компьютеру внешней клавиатуры встроенная цифровая клавиатура автоматически отключается.

Клавиша <Scroll Lock> внешней клавиатуры работает так же, как клавиша <Fn> на клавиатуре компьютера (если в [программе настройки системы](#) задан параметр **External Hot Key** (Внешние клавиши быстрого доступа)).

Внешняя цифровая клавиатура

При подключении к компьютеру внешней цифровой клавиатуры его собственная цифровая клавиатура автоматически отключается. Состояние внешней цифровой клавиатуры отображается на индикаторах собственной клавиатуры компьютера.

Устройства, подключаемые к последовательному порту



К разъему последовательного порта можно подключить какое-либо последовательное устройство, например, мышь.

Адаптер переменного тока



К компьютеру можно подключить [адаптер переменного тока](#) через соответствующий разъем на панели компьютера. Адаптер преобразует напряжение переменного тока в напряжение постоянного тока, которое используется для питания компьютера.

Адаптер переменного тока можно подключать как к включенному, так и к выключенному компьютеру.

Адаптер переменного тока можно подключить к электросети в любой стране мира. Однако в разных странах используются разные электрические розетки. Иногда для подключения к электросети может потребоваться кабель питания, соответствующий местным стандартам.

Инфракрасный датчик



С помощью инфракрасного порта (IR) можно пересылать файлы с компьютера на другое устройство инфракрасной связи, не используя кабельные соединения. Компьютер поставляется с отключенным инфракрасным датчиком. Включить [инфракрасный датчик](#) можно с помощью программы настройки системы.

Для передачи файлов после включения инфракрасного датчика сделайте следующее.

1. Поместите инфракрасный датчик компьютера напротив инфракрасного датчика совместимого устройства. Инфракрасные устройства передают данные в пределах 30-градусного конуса инфракрасного луча на расстояние до 1 метра (3,3 фута).
2. Запустите программу передачи данных на обоих устройствах, затем начните передавать файлы. Прочитайте документацию по совместимому устройству, чтобы убедиться в том, что вы правильно с ним работаете.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Между инфракрасными устройствами не должно быть никаких книг, бумаг или иных предметов, а сами устройства должны находиться в пределах 30-градусного конуса луча.

Использование инфракрасного датчика

- 1 Инфракрасный датчик компьютера (IR) совместим со стандартами Infrared Data Association (IrDA) 1.1 (Fast IR) и 1.0 (Slow IR).
 - 1 По умолчанию адрес инфракрасного порта – COM3. Если этот адрес вызывает конфликты с другими устройствами, измените адрес инфракрасного порта.
 - 1 Когда компьютер пристыкован к стыковочному устройству корпорации Dell, инфракрасный датчик компьютера автоматически отключается.
 - 1 Информацию по использованию инфракрасных устройств см. в документации по операционной системе.
-

Модем



Если вы дополнительно приобрели к системе встроенный модем, подключите его к телефонной линии через соответствующий разъем.

ЗАМЕЧАНИЕ. При подключении не перепутайте разъем для модема и сетевой разъем. *Не* включайте телефонный кабель в сетевой разъем.

Более подробную информацию об использовании модема можно найти в интерактивной документации по модему, поставляемой с компьютером. Чтобы получить доступ к этой документации, дважды щелкните значок **Dell Documents** (Документы Dell) на рабочем столе Windows, щелкните пункт **System Information** (Системная информация), а затем щелкните пункт **Communications** (Связь).

Сеть



Если вы дополнительно приобрели к системе сетевой адаптер, подключите его к сети через сетевой разъем.

ЗАМЕЧАНИЕ. При подключении не перепутайте разъем для модема и сетевой разъем. *Не* включайте телефонный кабель в сетевой разъем.

Более подробную информацию о сетевом адаптере можно найти в интерактивной документации по этому устройству, входящей в комплект поставки компьютера. Чтобы получить доступ к этой документации, дважды щелкните значок **Dell Documents** (Документы Dell) на рабочем столе Windows, щелкните пункт **System Information** (Системная информация), а затем щелкните пункт **Communications** (Связь).

Телевизор и цифровые звуковые устройства



Если в телевизоре ввод видеосигнала осуществляется с помощью кабеля S-Video, этот кабель можно сразу подключить к разъему S-Video TV-out компьютера.

Если в телевизоре ввод видеосигнала осуществляется с помощью композитного кабеля, для подключения телевизора к компьютеру используйте переходный кабель TV/digital audio, поставляемый с компьютером. Подключите композитный видеокабель к композитному разъему переходного кабеля TV/digital audio. Инструкции по подключению композитного кабеля или устройства S-Video можно найти в руководстве пользователя, поставляемом с телевизором.



- 1 Разъем Digital Audio
- 2 Композитный видеовход
- 3 Разъем S-Video

После подключения телевизора к компьютеру необходимо включить поддержку телевизора в настройках экрана.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если к компьютеру подключен телевизор, может потребоваться установка разрешения дисплея 800x600 точек. Соответствующие инструкции можно найти в разделе [Настройка изображения](#).

Изменение настроек экрана для видеоадаптера ATI

Если в компьютере установлен видеоадаптер ATI, для включения поддержки телевизора в настройках экрана сделайте следующее.

1. Откройте окно **Control Panel** (Панель управления), дважды щелкните значок **Display** (Экран), выберите вкладку **Settings** (Настройка) и нажмите кнопку **Advanced** (Дополнительно).
2. Выберите вкладку **Displays** (Экраны).
3. Щелкните в левом верхнем углу кнопки **TV** (Телевизор), чтобы включить поддержку телевизора.
4. Нажмите кнопку **OK**.

Подключение устройств с интерфейсом S/PDIF

Чтобы подключить к компьютеру цифровое звуковое устройство с разъемом S/PDIF, подключите кабель S/PDIF к разъему Digital Audio на переходном кабеле TV/digital audio. Необходимые инструкции можно найти в руководстве пользователя, поставляемом с устройством S/PDIF.

Чтобы одновременно подключить к компьютеру устройство с интерфейсом S/PDIF и телевизор, сделайте следующее.

1. Подключите кабель S/PDIF к разъему Digital Audio на переходном кабеле TV/digital audio.
2. Подключите кабель S-Video или композитный видеокабель к разъему S-Video или композитному разъему на переходном кабеле TV/digital audio.
3. Подключите переходный кабель TV/digital audio к разъему S-Video TV-out компьютера.

Настройка изображения

Если появится сообщение о том, что при установленном разрешении и разрядности цветов используется слишком много памяти, и воспроизведение DVD-фильмов невозможно, измените свойства экрана следующим образом.

1. Откройте окно **Control Panel** (Панель управления) и дважды щелкните значок **Display** (Экран).
2. В окне **Display Properties** (Свойства: Экран) выберите вкладку **Settings** (Настройка).
3. Переместите ползунок на шкале **Screen area** (Область экрана) влево или вправо, установив значение **800 by 600 pixels** (800 на 600 точек).
4. В раскрываемом списке **Colors** (Цветовая палитра) выберите значение **High Color (16 bit)**.
5. Нажмите кнопку **OK**.

Звуковые устройства



К разъему  можно подключать наушники или колонки, к разъему  – микрофон, а к разъему  – записывающие/воспроизводящие устройства, например, аудиоплейеры и лазерные проигрыватели.

Параметрами звука можно управлять с помощью значка громкости на панели задач Windows, программы настройки системы или [сочетаний клавиш](#).

Устройства с интерфейсом шины IEEE 1394



К разъему шины IEEE 1394 можно подключать устройства, для которых требуется высокая скорость передачи данных, например, видеокамеры.

[Назад к Оглавлению](#)

[Назад к Оглавлению](#)

Как связаться с корпорацией Dell. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C800

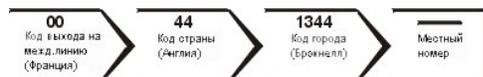
- [Общие сведения](#)
- [Международные телефонные коды](#)
- [Контактные телефоны в Америке](#)
- [Контактные телефоны в Европе](#)
- [Контактные телефоны в Азии и других регионах](#)

Общие сведения

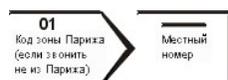
Для обращения в корпорацию Dell пользуйтесь телефонами, кодами и электронными адресами, перечисленными далее. В разделе [Международные телефонные коды](#) приведены коды для междугородных и международных звонков. В разделах [Контактные телефоны в Америке](#), [Контактные телефоны в Европе](#) и [Контактные телефоны в Азии и других регионах](#) приведены местные телефонные номера, коды, бесплатные номера и адреса электронной почты (если они есть) для всех отделений и служб в разных странах.

Если вы набираете номер абонента, находящегося за пределами страны, и перед местным номером телефона необходимо ввести код страны или региона, этот код можно найти в разделе [Международные телефонные коды](#).

Например, чтобы позвонить из Парижа (Франция) в Брэнкнелл (Англия), нужно набрать код выхода на международную линию, используемый во Франции, затем код Великобритании, код города Брэнкнелл и местный номер, как показано на рисунке:



Для междугородного звонка достаточно набрать код города или области, вместо набора кодов выхода на международную линию, кодов страны и города. Например, чтобы позвонить из Парижа (Франция) в Монпелье (Франция), наберите код зоны, в которой находится город Монпелье, а затем местный номер, как показано на рисунке:



Необходимость вводить телефонные коды зависит от того, откуда и куда вы звоните. К тому же, в каждой стране действуют собственные правила набора номера. Выяснить, какие коды использовать, можно у местного телефонного оператора или оператора международной телефонной службы.

 **ПРИМЕЧАНИЯ.** Бесплатные номера предназначены для использования только в странах, для которых они указаны. Код области (или зоны) чаще всего используется для междугородных звонков внутри страны, т. е. когда вы звоните в ту же страну, где находитесь.

Прежде чем звонить, подготовьте свой Express Service Code (код экспресс-обслуживания). С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки сможет быстро соединить вас с нужным специалистом.

Международные телефонные коды

Для вывода контактных номеров по стране щелкните название этой страны в списке.

Страна (Город)	Код выхода на международную линию	Код страны	Код города
Австралия (Сидней)	0011	61	2
Австрия (Вена)	900	43	1
Бельгия (Брюссель)	00	32	2
Бразилия	0021	55	51
Бруней	—	673	—
Канада (Норт-Йорк, Онтарио)	011	—	Не требуется
Чили (Сантьяго)	—	56	2
Китай (Сямынь)	—	86	592
Чехия (Прага)	00	420	2

Дания (Хорсгольм)	00	45	Не требуется
Финляндия (Хельсинки)	990	358	9
Франция (Париж) (Монпелье)	00	33	(1) (4)
Германия (Ланген)	00	49	6103
Гонконг	001	852	Не требуется
Ирландия (Черривуд)	16	353	1
Италия (Милан)	00	39	02
Япония (Кавасаки)	001	81	44
Корея (Сеул)	001	82	2
Люксембург	00	352	—
Макао	—	853	Не требуется
Малайзия (Пинанг)	00	60	4
Мексика (Колония Гранада)	95	52	5
Нидерланды (Амстердам)	00	31	20
Новая Зеландия	00	64	—
Норвегия (Лисакер)	00	47	Не требуется
Польша (Варшава)	011	48	22
Португалия	00	35	—
Сингапур (Сингапур)	005	65	Не требуется
ЮАР (Йоханнесбург)	09/091	27	11
Испания (Мадрид)	00	34	91
Швеция (Упландс-Весбю)	00	46	8
Швейцария (Женева)	00	41	22
Тайвань	002	886	—
Таиланд	001	66	—
Великобритания (Брэкнелл)	010	44	1344
США (Остин, Техас)	011	1	Не требуется

Контактные телефоны в Америке

Страна (Город)	Название отделения или службы	Код страны	Местный номер или бесплатный номер
Бразилия	Customer Support, and Technical Support Отделы поддержки пользователей и технической поддержки		бесплатный номер: 0800 90 3355
	Sales Отдел продаж		бесплатный номер: 0800 90 3366
	Веб-сайт: http://www.dell.com/br		
Канада (Норт-Йорк, Онтарио)	Автоматическая система отслеживания заказа		бесплатный номер: 1-800-433-9014
	Автоматическая техническая поддержка		бесплатный номер: 1-800-247-9362
	Customer Care Обслуживание пользователей (вне Торонто)		бесплатный номер: 1-800-387-5759
	Customer Care Обслуживание пользователей (в Торонто)	416	758-2400
	Customer Technical Support Техническая поддержка пользователей		бесплатный номер: 1-800-847-4096
	Sales Отдел продаж (прямые продажи вне Торонто)		бесплатный номер: 1-800-387-5752
	Sales	416	758-2200

	Отдел продаж (прямые продажи в Торонто)		
	Sales Отдел продаж для правительственных, образовательных и медицинских учреждений		бесплатный номер: 1-800-567-7542
	Sales (Major Accounts) Отдел продаж (бухгалтерия)		бесплатный номер: 1-800-387-5755
	Факс отдела технической поддержки		бесплатный номер: 1-800-950-1329
Чили (Сантьяго) <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из Чили, обращающиеся в отдел продаж, службу поддержки пользователей или технической поддержки, должны звонить в США.</i>	Sales, Customer Support and Technical Support Отделы продаж, поддержки пользователей и технической поддержки		бесплатный номер: 1230-020-4823
Латинская Америка <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из Латинской Америки, обращающиеся в отдел продаж, службу поддержки пользователей или технической поддержки, должны звонить в США.</i>	Customer Technical Support Техническая поддержка пользователей (Остин, Техас, США)	512	728-4093
	Customer Service Поддержка пользователей (Остин, Техас, США)	512	728-3619
	Факс отделов поддержки пользователей и технической поддержки (Остин, Техас, США)	512	728-3883
	Sales Отдел продаж (Остин, Техас, США)	512	728-4397
	Факс отдела продаж (Остин, Техас, США)	512	728-4600 728-3772
Мексика <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из Мексики, обращающиеся в автоматическую систему отслеживания заказов и в службу автоматической технической поддержки, должны звонить в США.</i>	Автоматическая система отслеживания заказов (Остин, Техас, США)	512	728-0685
	Автоматическая техническая поддержка (Остин, Техас, США)	512	728-0686
	Customer Technical Support Техническая поддержка пользователей	525	228-7870
	Sales Отдел продаж	525	228-7811 бесплатный номер: 91-800-900-37 бесплатный номер: 91-800-904-49
	Customer Service Поддержка пользователей	525	228-7878
	Главный офис	525	228-7800
США (Остин, Техас)	Автоматическая система отслеживания заказа		бесплатный номер: 1-800-433-9014
	Автоматическая служба технической поддержки (для портативных и настольных компьютеров)		бесплатный номер: 1-800-247-9362
	Для домашних пользователей и малых предприятий (портативные и настольные компьютеры)		
	Customer Technical Support Техническая поддержка пользователей (индивидуальные коды возвращаемого оборудования)		бесплатный номер: 1-800-624-9896
	Customer Technical Support Техническая поддержка пользователей, которые приобрели компьютер на сайте http://www.dell.com		бесплатный номер: 1-877-576-3355
	Customer Service Поддержка пользователей (индивидуальные коды возврата в счет кредита)		бесплатный номер: 1-800-624-9897
	Для систем, приобретенных через национальные счета Dell (необходим номер счета), а также		

медицинскими учреждениями или посредниками (National Accounts)		
Customer Technical Support Техническая поддержка пользователей (индивидуальные коды возвращаемого оборудования)		бесплатный номер: 1-800-822-8965
Для государственных органов (местных, штата или федеральных) и учебных заведений (Public Americas International)		
Customer Technical Support Техническая поддержка пользователей (индивидуальные коды возвращаемого оборудования)		бесплатный номер: 1-800-234-1490
Dell Sales Отдел продаж устройств Dell		бесплатный номер: 1-800-289-3355 бесплатный номер: 1-800-879-3355
Spare Parts Sales Отдел продаж запасных частей		бесплатный номер: 1-800-357-3355
Служба DellWare™		бесплатный номер: 1-800-753-7201
Desktop and Portable Fee-Based Technical Support Платная техническая поддержка для настольных и портативных компьютеров		бесплатный номер: 1-800-433-9005
Server Fee-Based Technical Support Платная техническая поддержка для серверов		бесплатный номер: 1-800-967-0765
Sales Отдел продаж (каталоги)		бесплатный номер: 1-800-426-5150
Факс		бесплатный номер: 1-800-727-8320
Факс отдела технической поддержки		бесплатный номер: 1-800-950-1329
Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired Обслуживание пользователей с нарушениями слуха и речи		бесплатный номер: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Коммутатор	512	338-4400

Контактные телефоны в Европе

Страна (Город)	Название отделения или службы	Код страны	Местный или бесплатный номер
Австрия (Вена) ПРИМЕЧАНИЕ. <i>Пользователи из Австрии, обращающиеся в службу технической поддержки или обслуживания пользователей, должны звонить в Ланген, Германия.</i>	Коммутатор	01	491 040
	Home/Small Business Sales Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий	01	795676-02
	Факс отдела продаж для домашних пользователей и малых предприятий	01	795676-05
	Home/Small Business Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий	01	795676-03
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care Обслуживание привилегированных счетов и крупных предприятий		0660-8056
	Home/Small Business Technical Support Техническая поддержка для домашних пользователей и малых предприятий	01	795676-04
	Preferred Accounts/Corporate Technical Support Техническая поддержка для привилегированных счетов и крупных предприятий		0660-8779
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: tech_support_central_europe@dell.com		

Бельгия (Брюссель)	Technical Support Техническая поддержка	02	481 92 88
	Customer Care Обслуживание пользователей	02	481 91 19
	Home/Small Business Sales Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий		бесплатный номер: 0800 16884
	Corporate Sales Отдел продаж для крупных предприятий	02	481 91 00
	Факс	02	481 92 99
	Коммутатор	02	481 91 00
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: tech_be@dell.com		
Чехия (Прага)	Technical Support Техническая поддержка	02	22 83 27 27
	Customer Care Обслуживание пользователей	02	22 83 27 11
	Факс	02	22 83 27 14
	Факс отдела технической поддержки	02	22 83 27 28
	Коммутатор	02	22 83 27 11
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: czech_dell@dell.com		
Дания (Хорсгольм) <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы получить сведения о технической поддержке по факсу, пользователи из Дании должны звонить в Швецию.</i>	Technical Support Техническая поддержка		45170182
	Relational Customer Care Обслуживание пользователей		45170184
	Home/Small Business Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий		32875505
	Коммутатор		45170100
	Факс отдела технической поддержки (Уппландс-Весбю, Швеция)	46	859005594
	Коммутатор для факсов		45170117
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: den_support@dell.com Эл. почта для поддержки серверов: Nordic_server_support@dell.com		
Финляндия (Хельсинки)	Technical Support Техническая поддержка	09	253 313 60
	Факс отдела технической поддержки	09	253 313 81
	Relational Customer Care Обслуживание пользователей	09	253 313 38
	Home/Small Business Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий	09	693 791 94
	Факс	09	253 313 99
	Коммутатор	09	253 313 00
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: fin_support@dell.com		
Франция (Париж/Монпелье)	Для домашних пользователей и малых предприятий		
	Technical Support Техническая поддержка	0825	387 270
	Customer Care Обслуживание пользователей	0825	823 833

	Факс	0825	004 701
	Коммутатор	0825	004 700
	Коммутатор (дополнительный)	04	99 75 40 00
	Sales Отдел продаж	0825	004 700
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: web_fr_tech@dell.com		
	Для крупных предприятий		
	Technical Support Техническая поддержка	0825	004 719
	Customer Care Обслуживание пользователей	0825	338 339
	Факс	01	55 94 71 01
	Коммутатор	01	55 94 71 00
	Sales Отдел продаж	01	55 94 71 00
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: web_fr_tech@dell.com		
Германия (Ланген)	Technical Support Техническая поддержка	06103	766-7200
	Home/Small Business Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий		0180-5-224400
	Global Segment Customer Care Обслуживание клиентов глобального сегмента	06103	766-9570
	Preferred Accounts Customer Care Обслуживание клиентов с привилегированными счетами	06103	766-9420
	Large Accounts Customer Care Обслуживание клиентов с крупными счетами	06103	766-9560
	Public Accounts Customer Care Обслуживание обычных счетов	06103	766-9555
	Коммутатор	06103	766-7000
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: tech_support_central_europe@dell.com		
Ирландия (Черривуд)	Technical Support Техническая поддержка		0870 908 0800
	Home User Customer Care Обслуживание домашних пользователей	01	204 4095
	Home/Small Business Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий	01	204 4026
	Corporate Customer Care Обслуживание крупных предприятий	01	204 4003
	Sales Отдел продаж	01	286 0500
	Факс отдела продаж	01	204 0144
	Факс		0870 907 5590
	Коммутатор	01	286 0500
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
Эл. почта: dell_direct_support@dell.com			
Италия (Милан)	Для домашних пользователей и малых предприятий		
	Technical Support Техническая поддержка	02	577 826 90

	Customer Care Обслуживание пользователей	02	696 821 14
	Факс	02	696 821 13
	Коммутатор	02	696 821 11
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: web_it_tech@dell.com		
	Для крупных предприятий		
	Technical Support Техническая поддержка	02	577 826 90
	Customer Care Обслуживание пользователей	02	577 825 55
	Факс	02	575 035 30
	Коммутатор	02	577 821
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: web_it_tech@dell.com		
Люксембург <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из Люксембурга, обращающиеся в отдел продаж, службу поддержки пользователей или технической поддержки, должны звонить в Бельгию.</i>	Technical Support Техническая поддержка (Брюссель, Бельгия)	02	481 92 88
	Home/Small Business Sales Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий (Брюссель, Бельгия)		бесплатный номер: 080016884
	Corporate Sales Отдел продаж для крупных предприятий (Брюссель, Бельгия)	02	481 91 00
	Customer Care Обслуживание пользователей (Брюссель, Бельгия)	02	481 91 19
	Коммутатор (Брюссель, Бельгия)	02	481 91 00
	Факс (Брюссель, Бельгия)	02	481 92 99
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: tech_be@dell.com		
Нидерланды (Амстердам)	Technical Support Техническая поддержка	020	581 8838
	Customer Care Обслуживание пользователей	020	581 8740
	Home/Small Business Sales Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий		бесплатный номер: 0800-0663
	Факс отдела продаж для домашних пользователей и малых предприятий	020	682 7171
	Corporate Sales Отдел продаж для крупных предприятий	020	581 8818
	Факс отдела продаж для крупных предприятий	020	686 8003
	Факс	020	686 8003
	Коммутатор	020	581 8818
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: tech_nl@dell.com		
Норвегия (Лисакер) <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы получить сведения о технической поддержке по факсу, пользователи из Норвегии должны звонить в Швецию.</i>	Technical Support Техническая поддержка		671 16882
	Relational Customer Care Обслуживание пользователей		671 17514
	Home/Small Business Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий		231 62298
	Коммутатор		671 16800

	Факс отдела технической поддержки (Уппландс-Весбю, Швеция)	00	08 590 05 594
	Коммутатор для факсов		671 16865
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: nor_support@dell.com		
	Эл. почта для поддержки серверов: Nordic_server_support@dell.com		
Польша (Варшава)	Technical Support Техническая поддержка	22	57 95 700
	Customer Care Обслуживание пользователей	22	57 95 999
	Sales Отдел продаж	22	57 95 999
	Коммутатор	22	57 95 999
	Факс	22	57 95 998
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: pl_support@dell.com		
Португалия	Technical Support Техническая поддержка	35	800 834 077
	Customer Care Обслуживание пользователей		800 300 415 or 800 834 075
	Sales Отдел продаж		800 300 410 or 800 300 411 или 800 300 412 или 351 214 220 710
	Коммутатор	34	917 229 200
	Факс	35	121 424 01 12
	Эл. почта: es_support@dell.com		
Испания (Мадрид)	Для домашних пользователей и малых предприятий		
	Technical Support Техническая поддержка		902 100 130
	Customer Care Обслуживание пользователей		902 118 540
	Коммутатор		902 118 541
	Факс		902 118 539
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: web_esp_tech@dell.com		
	Для крупных предприятий		
	Technical Support Техническая поддержка		902 100 130
	Customer Care Обслуживание пользователей		902 118 546
	Коммутатор	91	722 92 00
	Факс	91	722 95 83
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: web_esp_tech@dell.com		
Швеция (Уппландс-Весбю)	Technical Support Техническая поддержка	08	590 05 199
	Relational Customer Care Обслуживание пользователей	08	590 05 642
	Home/Small Business Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий	08	587 70 527

	Факс отдела технической поддержки	08	590 05 594
	Sales Отдел продаж	08	590 05 185
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: swe_support@dell.com Эл. почта для поддержки Latitude™ и Inspiron™: Swe-nbk_kats@dell.com Эл. почта для поддержки OptiPlex™: Swe_kats@dell.com Эл. почта для поддержки серверов: Nordic_server_support@dell.com		
Швейцария (Женева)	Technical Support Техническая поддержка для домашних пользователей и малых предприятий		0844 811 411
	Technical Support Техническая поддержка для крупных предприятий		0844 822 844
	Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий		0848 802 202
	Customer Service Поддержка пользователей для крупных предприятий		0848 821 721
	Коммутатор	022	799 01 01
	Факс	022	799 01 90
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: swisstech@dell.com		
Великобритания (Брэкнелл)	Technical Support Техническая поддержка для привилегированных счетов и крупных предприятий (более 1000 сотрудников)	0870	908 0500
	Technical Support (Direct/PAD and General) Техническая поддержка для крупных предприятий и привилегированных счетов	0870	908 0800
	Global Accounts Customer Care Обслуживание клиентов с глобальными счетами	01344	723186
	Corporate Customer Care Обслуживание крупных предприятий	0870	908 0500
	Preferred Accounts Customer Care Обслуживание клиентов с привилегированными счетами (500-5000 сотрудников)	01344	723 196
	Central Government Customer Care Отдел обслуживания правительственных учреждений	01344	723 193
	Local Government Customer Care Отдел обслуживания местных органов управления	01344	723 194
	Home/Small Business Sales Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий	0870	907 4000
	Home/Small Business Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий	0870	906 0010
	Corporate/Public Sector Sales Отдел продаж для крупных предприятий и общественного сектора	01344	860 456
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: dell_direct_support@dell.com		

Контактные телефоны в Азии и других регионах

Страна (Город)	Название отделения или службы	Код страны	Местный номер или бесплатный номер
Австралия (Сидней)	Home and Small Business Для домашних пользователей и малых предприятий		1-300-65-55-33
	Government and Business Для правительственных учреждений и бизнеса		бесплатный номер: 1-800-633-559
	Preferred Accounts Division (PAD) Для клиентов с привилегированными счетами		бесплатный номер: 1-800-060-889
	Customer Care Обслуживание пользователей		бесплатный номер: 1-800-819-339
	Corporate Sales Отдел продаж для крупных предприятий		бесплатный номер: 1-800-808-385
	Transaction Sales Отдел торговых операций		бесплатный номер: 1-800-808-312
	Факс		бесплатный номер: 1-800-818-341
Бруней <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из Брунея, обращающиеся в службу поддержки пользователей, должны звонить в Малайзию.</i>	Customer Technical Support Техническая поддержка пользователей (Пинанг, Малайзия)		633 4966
	Customer Service Поддержка пользователей (Пинанг, Малайзия)		633 4949
	Transaction Sales Отдел торговых операций (Пинанг, Малайзия)		633 4955
Китай (Сямынь)	Technical Support Техническая поддержка		бесплатный номер: 800 858 2437
	Customer Experience Работа с клиентами		бесплатный номер: 800 858 2060
	Home and Small Business Для домашних пользователей и малых предприятий		бесплатный номер: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division Для клиентов с привилегированными счетами		бесплатный номер: 800 858 2062
	Large Corporate Accounts Для крупных предприятий		бесплатный номер: 800 858 2999
Гонконг <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из Гонконга, обращающиеся в службу поддержки пользователей, должны звонить в Малайзию.</i>	Technical Support Техническая поддержка		бесплатный номер: 800 96 4107
	Customer Service Поддержка пользователей (Пинанг, Малайзия)		633 4949
	Transaction Sales Отдел торговых операций		бесплатный номер: 800 96 4109
	Corporate Sales Отдел продаж для крупных предприятий		бесплатный номер: 800 96 4108
Япония (Кавасаки)	Technical Support (Server) Техническая поддержка для серверов		бесплатный номер: 0120-1984-35
	Technical Support Техническая поддержка: для Dimension™ и Inspiron™	81-44	бесплатный номер: 0120-1982-26
	для Dimension и Inspiron (вне Японии)		520-1435
	Technical Support Техническая поддержка: для Dell Precision™, OptiPlex и Latitude	81-44	бесплатный номер: 0120-1984-33
	для Dell Precision, OptiPlex и Latitude (вне Японии)		556-3894
	Customer Care Обслуживание пользователей	044	556-4240
Круглосуточная автоматическая система	044	556-3801	

	отслеживания заказа		
	Home and Small Business Group Sales Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий	044	556-3344
	Individual User Sales Отдел продаж для домашних пользователей	044	556-3344
	Business Sales Division Отдел продаж для предприятий (до 400 сотрудников)	044	556-3344
	Government, Educational, and Medical Sales Отдел продаж для правительственных, образовательных и медицинских учреждений	044	556-1469
	Preferred Accounts Division Sales Отдел продаж для клиентов с привилегированными счетами (свыше 400 сотрудников)	044	556-3433
	Dell Global Japan	044	556-3469
	Large Corporate Accounts Sales Отдел продаж для крупных предприятий (свыше 3500 сотрудников)	044	556-3430
	Служба Faxbox	044	556-3490
	Коммутатор	044	556-4300
	Веб-сайт: http://support.jp.dell.com		
Корея (Сеул)	Technical Support Техническая поддержка		бесплатный номер: 080-200-3800
	Sales Отдел продаж		бесплатный номер: 080-200-3600
	Customer Service Поддержка пользователей (Пинанг, Малайзия)		бесплатный номер: 604-633-4949
	Customer Service Поддержка пользователей (Сеул, Корея)		080-200-3800
	Факс		2194-6202
	Коммутатор		2194-6000
Макао <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из Макао, обращающиеся в службу поддержки пользователей, должны звонить в Малайзию.</i>	Technical Support Техническая поддержка		бесплатный номер: 0800 582
	Customer Service Поддержка пользователей (Пинанг, Малайзия)		633 4949
	Transaction Sales Отдел торговых операций		бесплатный номер: 0800 581
Малайзия (Пинанг)	Technical Support Техническая поддержка		бесплатный номер: 1 800 888 298
	Customer Service Поддержка пользователей	04	633 4949
	Transaction Sales Отдел торговых операций		бесплатный номер: 1 800 888 202
	Corporate Sales Отдел продаж для крупных предприятий		бесплатный номер: 1 800 888 213
Новая Зеландия	Для домашних пользователей и малых предприятий		0800 446 255
	Для правительственных учреждений и бизнеса		0800 444 617
	Sales Отдел продаж		0800 441 567
	Факс		0800 441 566
Сингапур (Сингапур) <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из</i>	Technical Support Техническая поддержка		бесплатный номер: 800 6011 051
	Customer Service Поддержка пользователей (Пинанг, Малайзия)	04	633 4949

<i>Сингапура, обращающиеся в службу поддержки пользователей, должны звонить в Малайзию.</i>	Transaction Sales Отдел торговых операций		бесплатный номер: 800 6011 054
	Corporate Sales Отдел продаж для крупных предприятий		бесплатный номер: 800 6011 053
ЮАР (Йоханнесбург)	Technical Support Техническая поддержка	011	709 7710
	Customer Care Обслуживание пользователей	011	709 7707
	Sales Отдел продаж	011	709 7700
	Факс	011	706 0495
	Коммутатор	011	709 7700
	Веб-сайт: http://support.euro.dell.com		
	Эл. почта: dell_zs_support@dell.com		
Пользователи в странах Азиатско-Тихоокеанского региона (за исключением Австралии, Брунея, Китая, Гонконга, Японии, Кореи, Макао, Малайзии, Новой Зеландии, Сингапура, Тайваня и Таиланда) должны использовать списки, специально подготовленные для их стран.	Customer Technical Support, Customer Service, and Sales Техническая поддержка пользователей и отдел продаж (Пинанг, Малайзия)		60 4 633-4810
Тайвань	Technical Support Техническая поддержка		бесплатный номер: 0080 60 1225
	Technical Support (Servers) Техническая поддержка для серверов		бесплатный номер: 0080 60 1256
	Customer Service Поддержка пользователей (Пинанг, Малайзия)		633 4949
	Transaction Sales Отдел торговых операций		бесплатный номер: 0080 651 228/0800 33 556
	Corporate Sales Отдел продаж для крупных предприятий		бесплатный номер: 0080 651 227/0800 33 555
Таиланд <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из Таиланда, обращающиеся в службу поддержки пользователей, должны звонить в Малайзию.</i>	Technical Support Техническая поддержка		бесплатный номер: 088 006 007
	Customer Service Поддержка пользователей (Пинанг, Малайзия)		633 4949
	Sales Отдел продаж		бесплатный номер: 088 006 009

[Назад к Оглавлению](#)

[Назад к Оглавлению](#)

Программа диагностики Dell™ Diagnostics. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell Latitude™ C800

- [Когда использовать программы Dell Diagnostics](#)
- [Расширенные возможности проверки Advanced Testing](#)
- [Возможности программы Dell Diagnostics](#)
- [Подтверждение информации о конфигурации системы](#)
- [Запуск программы Dell Diagnostics](#)

Когда использовать программу Dell Diagnostics

Если какой-то важный компонент или устройство компьютера работает со сбоями, вы можете получить сообщение об отказе компонента. Если компьютер работает со сбоями, корпорация Dell рекомендует проверить его работу, как описано в разделе [Поиск решений](#), и запустить программу Dell Diagnostics, *прежде* чем обращаться за консультацией в службу технической поддержки корпорации Dell.

Программу Dell Diagnostics можно использовать, пока работают микропроцессор и устройства ввода-вывода (дисплей, клавиатура и дисковод гибких дисков). С помощью программы Dell Diagnostics можно быстро решить проблемы, не обращая за помощью в корпорацию Dell.

Если вы хорошо разбираетесь в компьютерах и знаете, какой компонент проверять, просто выберите соответствующую диагностическую группу тестов или подтесты. Если вы не знаете, как приступить к диагностированию проблемы, прочитайте разделы [Запуск программы Dell Diagnostics](#) и [Расширенные возможности проверки Advanced Testing](#).

Возможности программы Dell Diagnostics

Программа Dell Diagnostics помогает проверять аппаратные средства без дополнительного оборудования и без уничтожения данных. Использование программы диагностики позволяет проверить работу компьютера. И если возникает проблема, которую невозможно решить своими силами, диагностические тесты дадут вам важную информацию, необходимую для обращения в службу поддержки корпорации Dell. Если компьютер работает со сбоями, корпорация Dell рекомендует проверить его работу, как описано в разделе [Поиск решений](#), и запустить программу Dell Diagnostics, *прежде* чем обращаться за консультацией в службу технической поддержки корпорации Dell.

ЗАМЕЧАНИЕ. Используйте программу Dell Diagnostics только для тестирования компьютеров Dell. Использование этой программы с другими компьютерами может вызвать неправильную реакцию компьютера или появление сообщений об ошибке.

Группы диагностических тестов или подтесты имеют следующие полезные характеристики.

- 1 Параметры, которые позволяют выполнить быструю проверку или углубленное тестирование устройств.
- 1 Параметр, который позволяет указать, сколько раз должна быть выполнена группа тестов или подтест.
- 1 Возможность отображать результаты тестов или сохранять их в файле.
- 1 Параметры для временной приостановки тестирования при обнаружении ошибки или для завершения тестирования при достижении заданного количества ошибок.
- 1 Подробная интерактивная справка, в которой описываются тесты и правила их запуска.
- 1 Сообщения о состоянии, которые указывают, что группы тестов или подтесты завершены успешно.
- 1 Сообщения об ошибке, которые появляются при обнаружении каких-либо проблем.

Запуск программы Dell Diagnostics

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Корпорация Dell рекомендует распечатать эти инструкции перед началом работы.

1. Выключите компьютер.
2. Если компьютер пристыкован к стыковочной станции, отстыкуйте его.
3. Включите компьютер.
4. В начале процесса загрузки нажмите клавишу <F2> для обращения к системному меню.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Запишите всю последовательность загрузки, если хотите восстановить ее после запуска программы Dell Diagnostics.

5. Выберите следующую последовательность загрузки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Загрузка возможна только с дисковода CD-ROM, CD-RW или DVD-ROM, установленного в качестве фиксированного накопителя для оптических дисков. Загрузка с какого-либо устройства, установленного в модульном отсеке, невозможна.

- 1 **Boot First Device: Diskette Drive (Первое загрузочное устройство: дискковод гибких дисков)**
- 1 **Boot Second Device: CD/DVD/CD-RW Drive (Второе загрузочное устройство: дискковод CD/DVD/CD-RW)**
- 1 **Boot Third Device: Internal HDD (Третье загрузочное устройство: внутренний жесткий диск)**

6. Вставьте компакт-диск Dell ResourceCD в дискковод.

7. Выключите компьютер.

8. Включите компьютер. Компьютер перезапускается и автоматически начинает выполнять программу Dell Diagnostics.

9. После того как диагностика выполнена, выньте компакт-диск ResourceCD из дисковода.

Чтобы изменить последовательность загрузки, повторите шаги 1–6 и настройте загрузку в соответствии со своими требованиями. Затем перезагрузите компьютер.

При запуске программы диагностики появляется логотип Dell и сообщение о загрузке этой программы. После загрузки появляется **меню Diagnostics**.

Для выбора пункта меню выделите его и нажмите клавишу <Enter> или нажмите клавишу, соответствующую подсвеченной букве в выбранном пункте меню.

Меню Diagnostics

	Пункт	Функция
Test All Devices Test One Device Advanced Testing Information and Results Program Options Exit to MS-DOS	Test All Devices (Тестировать все устройства)	Углубленная или ускоренная диагностическая проверка всех устройств.
	Test One Device (Тестировать одно устройство)	Углубленная или ускоренная диагностическая проверка устройства, выбранного в списке групп устройств. Выбрав параметр Test One Device , нажмите клавишу <F1> для получения дополнительной информации об этом тесте.
	Расширенные возможности проверки Advanced Testing	Дает возможность изменять параметры тестирования и выбирать группы тестов. Дополнительную информацию о проверке Advanced Testing можно получить в интерактивной справке.
	Information and Results (Информация и результаты)	Результаты тестирования, ошибки, номера версий подтестов, используемых программой Dell Diagnostics, а также дополнительная справка по программе.
	Program Options (Параметры программы)	Позволяет изменять настройки программы Dell Diagnostics.
	Exit to MS-DOS (Выход в MS-DOS)	Выход в режим командной строки MS-DOS®.

Для быстрой проверки компьютера выберите вариант **Quick Tests** (Быстрая проверка) для пунктов **Test All Devices** (Тестировать все устройства) или **Test One Device** (Тестировать одно устройство). При выборе варианта **Quick Tests** программа запускает только подтесты, которые не требуют взаимодействия с пользователем и не занимают много времени. Корпорация Dell рекомендует сначала выбирать вариант **Quick Tests**, чтобы ускорить поиск источника проблемы.

Для полной проверки компьютера выберите вариант **Extended Tests** (Углубленная проверка) для пункта **Test All Devices** (Тестировать все устройства).

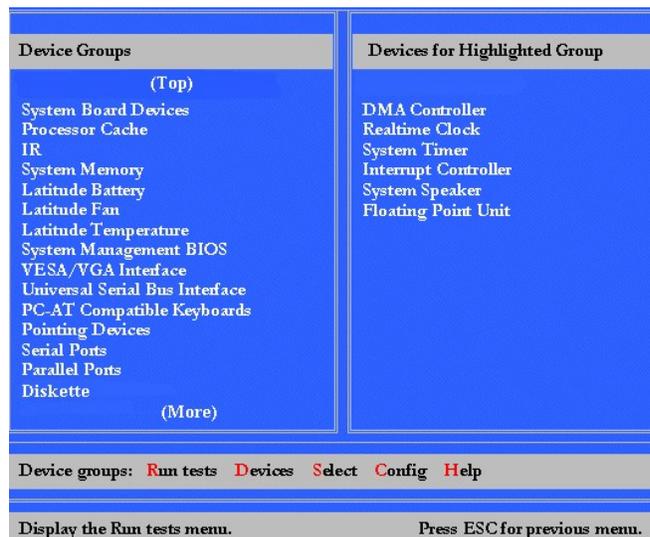
Для проверки определенной области компьютера выберите вариант **Extended Tests** (Углубленная проверка) для пункта **Test One Device** (Тестировать одно устройство) или выберите пункт **Advanced Testing** (Расширенные возможности проверки), чтобы настроить параметры тестирования.

Расширенные возможности проверки Advanced Testing

При выборе пункта **Advanced Testing** (Расширенные возможности проверки) в меню **Diagnostics** появляется окно со списком групп

диагностируемых устройств и устройств в выбранной группе. В меню этого окна можно выбрать категории настройки. Для перемещения в пределах окна пользуйтесь клавишами со стрелками или клавишами <Page Up> и <Page Down>.

Главное окно Advanced Testing



Информация в окне **Advanced Testing** представлена следующим образом

1. Область **Device Groups** (Группы устройств) в левой части окна содержит список групп диагностических тестов в том порядке, в каком они запускаются при выборе в меню **Run tests** (Запуск тестов) пункта **All** (Все). Группу диагностических тестов можно выбрать с помощью клавиш со стрелками вверх и вниз.
1. Область **Devices for Highlighted Group** (Устройства в выделенной группе) в правой части окна содержит список устройств, обнаруженных в этот момент на компьютере, и некоторые важные настройки.
1. Две строки внизу окна образуют область меню (см. раздел [Меню справки Advanced Testing](#)). Первая строка включает разделы, доступные для выбора. Чтобы выделить раздел меню, используйте клавиши со стрелками вправо и влево. Вторая строка содержит информацию о выбранной категории.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отображенные на экране параметры должны соответствовать конфигурации аппаратных средств компьютера.

Меню справки по функции Advanced Testing

Чтобы получить дополнительную информацию по работе в окне **Advanced Testing**, сделайте следующее.

1. Нажмите клавишу <H>.
2. Выделите раздел справки и нажмите клавишу <Enter> или сразу нажмите клавишу, соответствующую выделенной букве в названии выбранного раздела.

Разделы справки Advanced Testing

Раздел справки	Описание
Menu (Меню)	Описывает область меню главного окна, область "Device Groups" (Группы устройств), а также различные диагностические меню, команды и инструкции по их использованию.
Keys (Клавиши)	Описывает функции всех клавиш, которые можно использовать в программе Dell Diagnostics.
Device Group (Группа устройств)	Описывает группу тестов, выделенную в данный момент в списке Device Groups (Группы устройств) окна главного меню. Объясняет также, когда использовать некоторые тесты.
Device (Устройство)	Описывает функции и назначение устройства, выбранного в группе Device Groups (Группы устройств). Например, при выборе в списке Device Groups раздела Device (Устройство) для устройства Diskette (Дискетод гибких дисков) отображается следующая информация: <u>Diskette Drive A</u> The floppy drive device reads and writes data to and from floppy disks. Floppy disks are flexible recording media, sometimes contained in hard shells. Diskette recording capacities are small and access times are slow relative to hard disk

	drives, but they provide a convenient means of storing and transferring data. (Дисковод гибких дисков считывает данные с дискет и пишет данные на дискеты. Дискеты - это гибкие диски, заключенные в защитную оболочку. По сравнению с жесткими дисками емкость дискет и скорость считывания малы, но дискеты - это удобное средство хранения и передачи данных).
Test (Тест)	<p>Дает подробное объяснение процедуры тестирования для каждого подтеста в выделенной группе тестов. Например, для устройства Diskette подтест floppy drive Seek Test (Проверка работы дисковода) будет следующим:</p> <p><u>Diskette Drive A - floppy drive Seek Test</u></p> <p>This test verifies the drive's ability to position its read/write heads. The test operates in two passes: first, seeking from the beginning to ending cylinders inclusively, and second, seeking alternately from the beginning to ending cylinders with convergence towards the middle. (Этот тест проверяет способность дисковода правильно располагать головки считывания/записи. Тест осуществляется в два прохода: сначала происходит поиск от первого до последнего цилиндра дискеты включительно, а затем попеременное позиционирование головок по направлению от краев к середине).</p>
Versions (Версии)	Содержит номера версий подтестов, которые используются программой Dell Diagnostics.

Подтверждение информации о конфигурации системы

При загрузке компьютера с компакт-диска *ResourceCD* программа диагностики проверяет информацию о конфигурации системы и отображает ее в области **Device Groups** (Группы устройств) главного окна.

Эта информация поступает из следующих источников:

- 1 Настройки конфигурации системы, заданные вами в программе настройки системы (они хранятся в энергонезависимой оперативной памяти NVRAM).
- 1 Тесты идентификации микропроцессора, видеоадаптера, контроллера клавиатуры и других ключевых компонентов.
- 1 Основная информация о конфигурации системы ввода-вывода (BIOS), которая временно хранится в ОЗУ.

Не беспокойтесь, если в области **Device Groups** не отображаются имена всех компонентов или устройств, которые есть на компьютере. Например, нет принтера, хотя он подключен к компьютеру. Вместо этого принтер указан как параллельный порт. Компьютер распознает параллельный порт под именем LPT1. Это символический адрес, который указывает системе адрес для отправки и приема данных. Так как принтер подключается к параллельному порту, компьютер распознает его по адресу LPT1 и идентифицирует как параллельный порт. Протестировать подключение принтера можно с помощью тестов **Parallel Ports** (Параллельные порты).

[Назад к Оглавлению](#)

[Назад к Оглавлению](#)

Обновление программного обеспечения. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

-  [Установка драйверов и утилит](#)
-  [Установка утилиты Asset Tag](#)
-  [Установка драйверов внутреннего модема и сетевого адаптера \(по выбору\)](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Корпорация Dell рекомендует перед началом работы распечатать эти инструкции.

Для выполнения ряда процедур необходимо иметь права администратора. Корпорация Dell рекомендует перед выполнением этих действий проконсультироваться с администратором сети.

Установка драйверов и утилит

На компакт-диске корпорации Dell *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты), который поставляется вместе с компьютером, находятся драйверы для операционных систем, которых может не быть на вашем компьютере. Убедитесь в том, что устанавливаемый драйвер находится в подкаталоге для вашей операционной системы.

Можно также получить доступ и загрузить новые драйверы, системные утилиты и документацию со страницы технической поддержки корпорации Dell по адресу: <http://support.dell.com>. Более подробную информацию по использованию операционной системы, установленной на компьютере корпорацией Dell, см. в Руководстве пользователя по операционной системе, которое поставляется вместе с компьютером.

ЗАМЕЧАНИЕ. Перед началом переустановки драйверов необходимо отстыковать компьютер.

Для установки драйвера или утилиты с компакт-диска *Drivers and Utilities* выполните следующие действия.

1. Сохраните данные во всех открытых программах.
2. Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities* в дисковод компакт-дисков или DVD.

Обычно считывание компакт-диска начинается автоматически. В противном случае запустите Microsoft® Windows® Explorer, выберите каталог компакт-диска для вывода на экран его содержимого и щелкните файл **Start.htm**.

3. Нажмите нужную кнопку выбора языка, чтобы выбрать язык диалога с пользователем.

Появится окно **System Software** (Системные программы), содержащее список операционных систем (**Software by Operating System**) и категория **All Software** (Все программы).

4. В списке **Software by Operating System** выберите установленную операционную систему, чтобы вывести список драйверов, а также подкаталоги **Utilities** (Утилиты) и **Documentation** (Документация).
5. Выберите тип драйвера (например, **Audio**) или утилиту, которую нужно установить.

Появится ссылка на конкретный драйвер или утилиту, которые использует установленная операционная система.

6. Щелкните эту ссылку, чтобы открыть окно **Languages** (Языки).
7. Выберите язык драйвера или утилиты (если есть выбор) или щелкните **Multiple** (Несколько).
8. В окне информации о драйвере выполните одно из следующих действий.

1. Нажмите кнопку **Install** (Установить), если она есть, чтобы начать автоматическую установку. В появившемся диалоговом окне выберите вариант **Run this program from its current location** (Запустить эту программу из текущего местоположения) и следуйте указаниям на экране, чтобы выполнить установку.
1. Если кнопка **Install** на экране отсутствует, автоматическая установка не предусмотрена. Чтобы получить инструкции по установке, выполните действия, описанные ниже, или нажмите кнопку **Extract** (Извлечь), следуйте дальнейшим указаниям и прочитайте файл **readme**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если появится указание найти файлы драйвера, щелкните ссылку дисковода компакт-дисков в окне информации о драйвере, чтобы вывести на экран файлы, имеющие отношение к этому драйверу.

Установка утилиты Asset Tag

1. Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities*.
2. Дважды щелкните значок **My Computer** (Мой компьютер) на рабочем столе.
3. Дважды щелкните значок дисковода компакт-дисков или DVD.
4. Дважды щелкните папку для установленной операционной системы.
5. Дважды щелкните папку утилит.
6. Скопируйте утилиту **Asset Tag** с компакт-диска *Drivers and Utilities* в каталог **c:\dellutil** на жестком диске компьютера.

Инструкции по использованию этой утилиты см. в разделе [Присвоение метки принадлежности](#).

Установка драйверов внутреннего модема и сетевого адаптера (по выбору)

Если вы заказали внутренний модем, необходимо переустановить его драйвер.

Если вы заказали модем и сетевой адаптер, необходимо переустановить и драйвер модема, и драйвер сетевого адаптера.

Чтобы установить драйвер модема или сетевого адаптера, выполните действия для установленной операционной системы, как описано в этом разделе.

Установка драйвера модема или сетевого адаптера для Windows 2000

1. Сохраните выполненную работу и вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities*.
2. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и в меню **Settings** (Настройка) дважды щелкните **Control Panel** (Панель управления).
3. В окне **Control Panel** (Панель управления) дважды щелкните значок **System** (Система).
4. В окне **System Properties** (Свойства: Система) выберите вкладку **Hardware** (Оборудование).
5. Щелкните кнопку **Device Manager** (Устройства) и просмотрите подраздел **Other Devices** (Другие устройства).

Если устанавливаете драйвер модема, щелкните **PCI Simple Communications Controller** (Стандартный контроллер связи для шины PCI).

Если устанавливаете сетевой адаптер, щелкните **Ethernet Controller** (Контроллер Ethernet).
6. В выпадающем меню выберите пункт **Action** (Установить) и щелкните **Properties** (Свойства).
7. Нажмите кнопку **Reinstall Driver** (Переустановить драйвер) и щелкните **Next** (Далее).
8. Убедитесь в том, что выбрана опция **Search for a suitable driver for my device (Recommended)** (Найти соответствующий драйвер устройства - рекомендуется) и щелкните **Next**.
9. Убедитесь в том, что выбрана опция **CD-ROM drives** (Дисководы компакт-дисков) и щелкните **Next**.
10. По окончании поиска, когда будет найден соответствующий драйвер, щелкните **Next** (Далее).
11. Для завершения установки драйвера модема щелкните **Finish** (Готово).

Установка драйвера модема или сетевого адаптера для Windows Me.

1. Сохраните выполненную работу и вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities*.
2. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и в меню **Settings** (Настройка) выберите пункт **Control Panel** (Панель управления).
3. В окне **Control Panel** (Панель управления) дважды щелкните значок **System** (Система).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы значок **System** (Система) появился на экране, возможно, придется щелкнуть ссылку **View all control panel options** (Просмотреть все возможности панели управления) в левой части окна.

4. В окне **System Properties** (Свойства: Система) выберите вкладку **Device Manager** (Устройства).

*Если вы устанавливаете модем, щелкните **PCI Communication Device** (Устройство связи для шины PCI).*

*Если вы устанавливаете сетевой адаптер, щелкните **PCI Ethernet Controller** (Контроллер Ethernet для шины PCI).*

5. Нажмите кнопку **Properties** (Свойства).

6. Нажмите кнопку **Reinstall Driver** (Обновить драйвер).
7. Убедитесь в том, что выбрана функция **Automatic search for a better driver (Recommended)** (Автоматический поиск лучшего драйвера - рекомендуется) и щелкните **Next** (Далее).

Если вы устанавливаете сетевой адаптер, щелкните **Finish** (Готово) и **Yes** (Да), чтобы перезагрузить компьютер.

Если вы устанавливаете модем, выполните следующие действия.

- a. В окне **Select Other Driver** (Обновление драйвера) в раскрывающемся списке **Location** (Указать расположение) найдите путь к **WINME**.
- b. В списке **Device Description** (Описание устройства) щелкните название, соответствующее строке **WINME** и **OK** для подтверждения.
- c. Щелкните **Finish** (Готово) и **Yes**, чтобы перезагрузить компьютер.

Установка драйверов сетевого адаптера для Windows NT®

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед выполнением следующих действий проконсультируйтесь у администратора сети по установкам в окне **Microsoft TCP/IP Properties** (Свойства протокола Microsoft TCP/IP).

1. Сохраните работу во всех открытых прикладных программах.
2. Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities* в дисковод DVD или компакт-дисков.
3. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и **Run** (Выполнить).
4. В окне **Run** введите следующую строку:
`x:\start.htm`
где *x* – имя дисковода компакт-дисков.
5. Выберите соответствующий язык.
6. Щелкните **All Software** (Все программы).
7. В списке **Name** (Название) щелкните ссылку на устанавливаемое устройство.
8. В списке **Installation Instructions** (Инструкции по установке) запишите путь, указанный в ссылке **CD Directory** (Каталог компакт-диска). Например:
`com1.\R18322`
9. Щелкните ссылку **CD Directory**.
10. Дважды щелкните **Drivers**.
11. Дважды щелкните **Lan** (Локальная сеть).
12. Дважды щелкните **NT_Softex_APM**.
13. Дважды щелкните файл **setup.exe**.
14. По завершении установки щелкните **No, I will restart my computer later** (Нет, перезагрузить компьютер позже).
15. Щелкните **Finish** (Готово).
16. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и в меню **Settings** (Настройка) выберите пункт **Control Panel** (Панель управления).
17. В окне **Control Panel** (Панель управления) дважды щелкните значок **Network** (Сеть).
18. В окне **Network** щелкните **Adapters** (Адаптеры).
19. Нажмите кнопку **Add** (Добавить) и кнопку **Have Disk** (Установить с диска).
20. В окне **Have Disk** введите следующую строку:
`x:\path\Drivers\LAN\win95_NT`
где *x* – имя дисковода компакт-дисков, а *path* – путь в ссылке **CD Directory**.
21. Нажмите кнопку **OK**.

22. Убедитесь в том, что устанавливаете нужное устройство, и нажмите кнопку **OK**.
23. В окне **Setup** нажмите кнопку **OK**.
24. В окне **Network** щелкните **Close** (Заккрыть).
25. В окне **Microsoft TCP/IP Properties** в поле **Adapters** выберите устанавливаемое устройство. Введите IP-адреса в соответствии с указаниями администратора сети. Нажмите кнопку **OK**.
26. Щелкните **Yes** , чтобы перезапустить компьютер с компакт-дискон *Drivers and Utilities* в дисковом компакт-дискон или DVD.

Установка внутреннего модема для Windows NT

1. Если это еще не сделано, выполните действия 2–14, указанные в разделе [Установка драйверов сетевого адаптера](#), для установки программного интерфейса управления электропитанием (APM).
 2. После перезагрузки компьютера нажмите кнопку **Start** (Пуск) и выберите в меню пункт **Run** (Выполнить).
 3. В окне **Run** введите следующую строку:

```
x:\start.htm
```

где *x* – имя дисковом компакт-дискон.
 4. Выберите соответствующий язык.
 5. Щелкните **All Software** (Все программы).
 6. В списке **Name** (Название) щелкните ссылку на устанавливаемое устройство.
 7. Щелкните ссылку **CD Directory** .
 8. Дважды щелкните **Drivers**.
 9. Дважды щелкните **Modem**.
 10. Дважды щелкните **NT**.
 11. Дважды щелкните **MdmSetup**.
 12. Дважды щелкните файл **setup.exe**.
 13. В окне **Modem Setup** (Установка модема) нажмите кнопку **Install** (Установить).
 14. В окне **Mini-PCI Winmodem** нажмите кнопку **OK** для подтверждения выбранного подсвеченного **номера порта COM**.
-

[Назад к Оглавлению](#)

[Назад к Оглавлению](#)

Сообщения об ошибках. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

Прикладные программы, операционная система и сам компьютер могут обнаруживать неполадки и сообщать о них. В этом случае либо выдается сообщение на дисплей компьютера или внешний монитор (если он подключен), либо генерируется соответствующий световой сигнал.

Если на дисплее или внешнем мониторе появилось сообщение об ошибке, запишите его. Объяснение сообщения и рекомендации по устранению ошибки см. в таблице [Сообщения о системных ошибках](#). Сообщения об ошибках расположены в алфавитном порядке.

 *Примечание. Если полученное сообщение об ошибке отсутствует в таблице [Сообщения о системных ошибках](#), попробуйте найти объяснение и инструкции по устранению ошибки в документации по прикладной программе, которая работала в момент появления сообщения, или в документации по операционной системе.*

Сообщения о системных ошибках

Сообщение	Причина	Способ устранения
Auxiliary device failure (Неисправность вспомогательного устройства)	Неисправность тач-пада, трекстика или внешней мыши PS/2.	Если вы пользуетесь только внешней мышью, проверьте, хорошо ли кабель мыши вставлен в разъем. Если ошибка не исчезает, включите параметр Pointing Device (Устройство-манипулятор). Если ошибка не исчезает, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.
Bad command or file name (Неправильная команда или имя файла)	Несуществующая команда или неправильный путь к файлу.	Проверьте правильность ввода команды, пробелы и путь к файлу.
Cache disabled due to failure (Кэш отключен из-за сбоя)	Ошибка основного внутреннего кэша микропроцессора.	Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.
CD drive controller failure 1 (Сбой 1 контроллера дисководов CD-ROM)	Дисковод компакт-дисков не отвечает на команды компьютера.	Выключите компьютер, удалите дисковод и загрузите компьютер с загрузочной дискеты. После этого снова выключите компьютер, установите дисковод и перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, попробуйте установить другой дисковод. Затем запустите набор тестов CD Drive (Дисковод CD-ROM) в программе Dell Diagnostics .
Data error (Ошибка чтения данных)	Ошибка чтения данных с дискеты или жесткого диска.	Запустите соответствующую утилиту для проверки файловой структуры на дискете или жестком диске. См. документацию по операционной системе.
Decreasing available memory (Доступный объем оперативной памяти уменьшился)	Один или несколько модулей памяти неисправны или неправильно установлены.	Переустановите модули памяти или замените, если требуется.
Disk C: failed initialization (Ошибка инициализации диска C)	Ошибка инициализации жесткого диска.	Запустите набор тестов Hard Drive (Жесткий диск) в программе Dell Diagnostics .
Floppy drive 0 seek failure (Дисковод 0 гибких дисков не обнаружен)	Кабель плохо вставлен в разъем, или информация о конфигурации системы не соответствует реальной конфигурации аппаратных средств компьютера.	Запустите набор тестов Floppy drive (Дисковод гибких дисков) в программе Dell Diagnostics . Если ошибка не исчезает, попросите специалиста проверить кабели.
Diskette read failure (Ошибка чтения данных с дискеты)	Кабель дисковода плохо вставлен в разъем, или повреждена дискета.	Если индикатор обращения к дисководу гибких дисков  загорается, попробуйте другую дискету.
Diskette subsystem reset failed (Не удается перезапустить дисковод гибких дисков)	Неисправен контроллер гибких дисков.	Запустите набор тестов Floppy drive (Дисковод гибких дисков) в программе Dell Diagnostics .
Diskette write-protected (Дискета защищена от записи)	Операция невозможна, так как дискета защищена от записи.	Передвиньте ползунок в прорези блокировки записи на дискете.
Drive not ready (Дисковод не готов)	В дисковом отсеке отсутствует дискета, или в отсеке для дисководов отсутствует жесткий диск. Для выполнения операции необходимо вставить дискету в дисковод или жесткий диск в отсек.	Поместите дискету в дисковод или продвиньте вперед, чтобы выскочила кнопка рядом с отсеком. Или установите жесткий диск в отсек для дисководов.

Error reading PCMCIA card (Ошибка чтения платы PCMCIA)	Компьютер не распознает плату PC Card.	Переустановите плату PC Card или поставьте новую, в работе которой уверены.
Extended memory size has changed (Размер расширенной памяти изменился)	Информация об объеме памяти, которая хранится в энергонезависимой оперативной памяти (NVRAM), не соответствует фактическому объему памяти, установленной в компьютере.	Перезагрузите компьютер. Если на дисплее снова появится сообщение об ошибке, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.
Gate A20 failure (Ошибка вентиля A20)	Возможно, плохо установлен модуль памяти.	Переустановите модули памяти или замените, если требуется.
General failure (Общая ошибка)	Операционная система не может выполнить команду.	Это сообщение обычно конкретизируется, например, Printer out of paper (В принтере нет бумаги). Выполните необходимые действия для исправления ошибки.
Hard-disk drive configuration error (Ошибка конфигурации жесткого диска)	Компьютер не распознает тип жесткого диска.	Выключите компьютер, удалите дисковод и загрузите компьютер с загрузочной дискеты. После этого снова выключите компьютер, установите жесткий диск и перезагрузите компьютер. Запустите набор тестов Hard Drive (Жесткий диск) в программе Dell Diagnostics .
Hard-disk drive controller failure 0 (Сбой 0 контроллера жесткого диска)	Жесткий диск не отвечает на команды компьютера.	Выключите компьютер, удалите жесткий диск и загрузите компьютер с загрузочной дискеты. После этого снова выключите компьютер, установите дисковод и перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, попробуйте установить другой жесткий диск. Затем запустите набор тестов Hard Drive (Жесткий диск) в программе Dell Diagnostics .
Hard-disk drive failure (Неисправность жесткого диска)	Жесткий диск не отвечает на команды компьютера.	Выключите компьютер, удалите жесткий диск и загрузите компьютер с загрузочной дискеты. После этого снова выключите компьютер, установите дисковод и перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, попробуйте установить другой жесткий диск. Затем запустите набор тестов Hard Drive (Жесткий диск) в программе Dell Diagnostics .
Hard drive read failure (Ошибка чтения с жесткого диска)	Жесткий диск неисправен.	Выключите компьютер, удалите жесткий диск и загрузите компьютер с загрузочной дискеты. После этого снова выключите компьютер, установите жесткий диск и перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, попробуйте установить другой жесткий диск. Затем запустите набор тестов Hard Drive (Жесткий диск) в программе Dell Diagnostics .
Invalid configuration information-please run System Setup Program (Неправильная информация о конфигурации; запустите программу настройки системы)	Информация о конфигурации системы не соответствует реальной конфигурации аппаратных средств компьютера. Такое сообщение чаще всего появляется после установки модуля памяти.	Измените соответствующие параметры в программе настройки системы .
Keyboard clock line failure (Сбой в работе шины синхроимпульсов клавиатуры)	Кабель плохо вставлен в разъем, или неисправна клавиатура.	Запустите тест Keyboard Controller (Контроллер клавиатуры) в программе Dell Diagnostics .
Keyboard controller failure (Ошибка контроллера клавиатуры)	Кабель плохо вставлен в разъем, или неисправна клавиатура.	Перезагрузите компьютер, не дотрагиваясь до клавиатуры и мыши во время загрузки. Если ошибка повторится, запустите тест Keyboard Controller (Контроллер клавиатуры) в программе Dell Diagnostics .
Keyboard data line failure (Неисправность линии передачи данных от клавиатуры)	Кабель плохо вставлен в разъем, или неисправна клавиатура.	Запустите тест Keyboard Controller (Контроллер клавиатуры) в программе Dell Diagnostics .
Keyboard stuck key failure (Западание клавиши на клавиатуре)	Если используется внешняя клавиатура (обычная или цифровая), ее кабель может быть плохо вставлен в разъем, или повреждена сама клавиатура. Если используется собственная клавиатура компьютера, может быть неисправна эта клавиатура. При загрузке компьютера могла быть нажата какая-то клавиша на встроенной или внешней клавиатуре.	Запустите тест Stuck Key (Запавшая клавиша) в программе Dell Diagnostics .
Memory address line failure	Модуль памяти поврежден или	Переустановите модули памяти или замените, если

at address, read value expecting value (Ошибка адресной линии памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение)	неправильно установлен.	требуется.
Memory allocation error (Ошибка распределения памяти)	Программа, которую вы пытаетесь выполнить, вступает в конфликт с операционной системой, другим приложением или какой-то утилитой.	Выключите компьютер и через 30 секунд включите снова. Попробуйте запустить программу еще раз. Если ошибка не исчезла, обратитесь к производителю этой программы.
Memory data line failure at address, read value expecting value (Ошибка информационной линии памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение)	Модуль памяти поврежден или неправильно установлен.	Переустановите модули памяти или замените, если требуется.
Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Ошибка логики двойных слов в памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение)	Модуль памяти поврежден или неправильно установлен.	Переустановите модули памяти или замените, если требуется.
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Ошибка четности в памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение)	Модуль памяти поврежден или неправильно установлен.	Переустановите модули памяти или замените, если требуется.
Memory write/read failure at address, read value expecting value (Ошибка записи/чтения в памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение)	Модуль памяти поврежден или неправильно установлен.	Переустановите модули памяти или замените, если требуется.
No boot device available (Загрузочное устройство не обнаружено)	Компьютер не находит дискету или жесткий диск.	Если загрузочным устройством является дискетовод гибких дисков, вставьте в дискетовод загрузочную дискету. Если загрузочным устройством является жесткий диск, он должен быть правильно установлен и разбит на разделы как загрузочное устройство.
No boot sector on hard drive (На жестком диске отсутствует загрузочный сектор)	Повреждена операционная система.	Переустановите операционную систему. См. документацию по операционной системе.
No timer tick interrupt (Отсутствует прерывание по тикку таймера)	Сбой в работе микросхемы на системной плате компьютера.	Запустите набор тестов System Set (Настройка системы) в программе Dell Diagnostics .
Non-system disk or disk error (Несистемный диск или ошибка чтения диска)	На дискете в дискетоводе А или на жестком диске отсутствуют файлы начальной загрузки операционной системы.	Если вы пытаетесь выполнить загрузку с дискеты, вставьте другую дискету, на которой имеются файлы начальной загрузки операционной системы.
Not a boot diskette (Вставленная дискета не является загрузочной)	Операционная система на дискете отсутствует.	Загрузите компьютер с другой дискеты, на которой имеются файлы операционной системы.
Optional ROM bad checksum (Неправильная контрольная сумма дополнительной памяти ROM)	Очевидно, повреждена дополнительная память ROM.	Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.
Sector not found (Сектор не найден)	Операционная система не находит один из секторов на дискете или жестком диске. На дискете или жестком диске имеется дефектный сектор, или повреждена таблица размещения файлов (FAT).	Запустите нужную утилиту для проверки файловой структуры на дискете или жестком диске. Если дефектных секторов очень много, сделайте резервную копию данных (если это возможно), а затем переформатируйте дискету или жесткий диск.
Seek error (Ошибка поиска)	Операционная система не находит заданную дорожку на дискете или жестком диске.	Если ошибка произошла в дискетоводе гибких дисков, попробуйте другую дискету.
Shutdown failure (Сбой при выключении)	Сбой в работе микросхемы на системной плате компьютера.	Запустите набор тестов System Set (Настройка системы) в программе Dell Diagnostics .

Time-of-day clock lost power (Не подается питание на часы реального времени)	Повреждены данные в энергонезависимой оперативной памяти NVRAM.	Подключите кабель питания компьютера к электросети, чтобы зарядить аккумуляторную батарею. Если ошибка не исчезает, попробуйте восстановить данные. Для восстановления данных нажмите клавиши <Fn><F1>, чтобы запустить программу настройки системы . После этого сразу выйдите из программы. Если сообщение появилось снова, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.
Time-of-day clock stopped (Часы реального времени остановились)	Разряжена резервная батарея, обеспечивающая сохранение данных в энергонезависимой оперативной памяти NVRAM.	Подключите кабель питания компьютера к электросети, чтобы зарядить аккумуляторную батарею. Если эта ошибка не исчезает, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.
Time-of-day not set-please run the System Setup program (Не выставлено время суток; запустите программу настройки системы)	Информация о времени или дате, которая хранится в программе настройки системы, не соответствует системным часам.	Измените параметры Date (Дата) и Time (Время). (Инструкции по изменению параметров см. в разделе Использование программы настройки системы).
Timer chip counter 2 failed (Ошибка 2-го счетчика микросхемы таймера)	Сбой в работе микросхемы на системной плате компьютера.	Запустите набор тестов System Set (Настройка системы) в программе Dell Diagnostics .
Unexpected interrupt in protected mode (Непредвиденное прерывание при работе в защищенном режиме)	Неисправен контроллер клавиатуры, или модуль памяти плохо вставлен в разъем.	Запустите набор тестов System Memory (Оперативная память) и тест Keyboard Controller (Контроллер клавиатуры) в программе Dell Diagnostics .
Warning: Battery is critically low (Внимание! Батарея разряжена)	Заряд аккумуляторной батареи на исходе.	Замените аккумуляторную батарею или подключите компьютер к электросети. Можно также перевести компьютер в режим ожидания Hibernate или выключить.

[Назад к Оглавлению](#)

Основные и дополнительные компоненты. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

- 1 Жидкокристаллический цветной дисплей на активной матрице тонкопленочных транзисторов (TFT) с диагональю 15,0 или 14,1 дюйма, поддерживающий стандарт SXGA+ с разрешением 1400x1050.
- 1 Жидкокристаллический цветной дисплей на активной матрице тонкопленочных транзисторов (TFT) с диагональю 15,0 дюймов, поддерживающий стандарт UXGA с разрешением 1600x1200.
- 1 Поддержка 128-разрядного видео с аппаратным ускорением, 16 МБ видеопамати (возможно увеличение объема видеопамати до 32 МБ).
- 1 Звуковая плата ESS Maestro 3i, обеспечивающая программную поддержку таблицы образцов звуков и трехмерное объемное звучание.
- 1 Шина с архитектурой ускоренного графического порта (AGP), повышающая производительность компьютера при работе с изображениями.
- 1 Полный встроенный набор мультимедийных функций.
 - o Встроенный дисковод для компакт-дисков (в зависимости от конфигурации компьютера это может быть дисковод CD-ROM, CD-RW или DVD-ROM).
 - o Модульный отсек, в который можно устанавливать такие модули, как дисковод SuperDisk, вторую аккумуляторную батарею или второй дисковод для оптических дисков.
- 1 Факс-модем в виде платы Mini PCI (приобретается дополнительно), поддерживающий протоколы 56K и V.90, схему управления электропитанием ACPI и соответствующий стандарту PC99.

Дополнительную информацию о модеме Mini PCI можно найти в разделе [Подключение устройств](#) и в *руководстве пользователя модема*.

- 1 Факс-модем в виде платы Mini PCI (приобретается дополнительно), соответствующий стандарту PC99 и поддерживающий работу в локальных сетях со скоростью передачи данных 10/100 Мбит/с, протоколы 56K и V.90 и схему управления электропитанием ACPI (включая функцию удаленного "пробуждения" в Windows 2000).

Дополнительную информацию о модеме Mini PCI можно найти в разделе [Подключение устройств](#) и *руководстве пользователя модема*.

- 1 Клавиша Dell AccessDirect™, которая расположена над клавиатурой дает возможность быстрого запуска любой выбранной программы, например, Microsoft® Internet Explorer.
- 1 В стандартной конфигурации в компьютер устанавливается модуль памяти SDRAM емкостью не менее 64 МБ. Объем оперативной памяти можно увеличить до 512 МБ, установив в любом сочетании модули SDRAM с частотой 100 МГц и емкостью 64, 128, или 256 МБ в два разъема модулей памяти на системной плате.
- 1 Поддержка стандарта 32-разрядной передачи данных CardBus для плат PC Card.
- 1 Три разъема звуковых устройств для подключения колонок, наушников, микрофона или записывающего устройства.
- 1 Встроенные микрофон и два стереофонических динамика.
- 1 Аппаратная и программная поддержка стыковочных устройств корпорации Dell.
- 1 Встроенное устройство-манипулятор Dell DualPoint, которое включает как тач-пад, так и трекстик.
- 1 Ионно-литиевая аккумуляторная батарея с 8 элементами (стандартная), находящаяся в аккумуляторном отсеке. Благодаря использованию технологии Dell ExpressCharge™ зарядка одной ионно-литиевой батареи занимает примерно 1 час (если компьютер выключен или находится в режиме ожидания Suspend).
- 1 Эффективное использование электроэнергии. Как партнер ENERGY STAR® корпорация Dell подтверждает, что данный продукт соответствует стандартам ENERGY STAR по эффективности использования электроэнергии.
- 1 Два разъема универсальной последовательной шины (USB), позволяющие подключать дополнительные устройства и сетевые концентраторы. Разъем последовательной шины IEEE 1394, предназначенный для подключения устройств, требующих высокой скорости передачи данных.
- 1 Автоматическая система контроля температуры HyperCool™, поддерживающая оптимальную температуру для работы компьютера с помощью вентиляторов с регулируемой скоростью, механизма изменения частоты микропроцессора и технологии теплообмена Intel® Remote Heat Exchanger.

В комплект поставки входит следующее программное обеспечение.

- 1 | Операционная система Microsoft Windows® Millennium Edition (Me) или Windows 2000, установленная на жестком диске компьютера. Более подробные сведения можно найти в документации по операционной системе.
- 1 | Программа настройки системы, с помощью которой можно просматривать и изменять конфигурацию системы. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование программы настройки системы](#).
- 1 | [Программа диагностики Dell Diagnostics](#) для тестирования устройств и компонентов компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если операционная система не была установлена на жесткий диск компьютера корпорацией Dell, драйверы, системные утилиты и средства тестирования можно заказать отдельно. Телефон для заказа в вашем регионе можно найти в разделе [Обзор справочных средств](#).

Дополнительное оборудование

Информацию о дополнительных устройствах для вашего компьютера можно получить на сайте корпорации Dell по адресу:
<http://www.dell.com>.

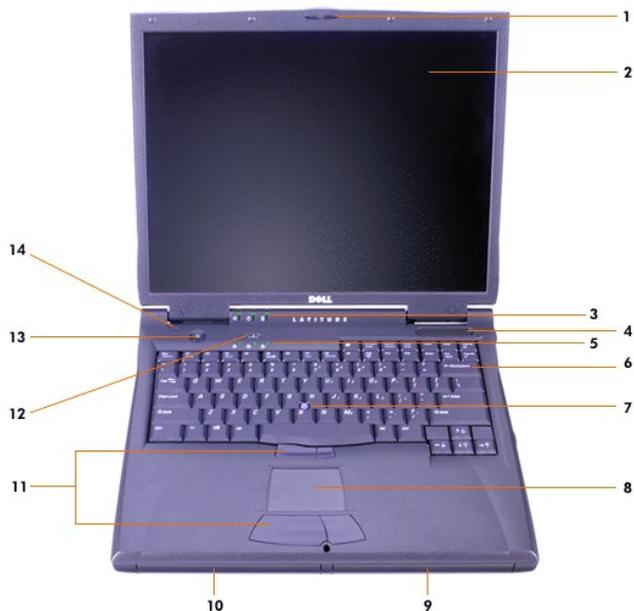
[Назад к Оглавлению](#)

[Назад к Оглавлению](#)

Вид спереди. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

ЗАМЕЧАНИЕ. Во избежание перегрева компьютера не кладите никакие предметы рядом с воздухозаборником и вентилятором.

Информацию по разъемам компьютера и использованию других устройств см. в разделах [Работа с компьютером](#) и [Подключение устройств](#).



1 Защелка дисплея

2 Дисплей

3 [Индикаторы состояния системы](#)

4 Воздухозаборник

5 [Индикаторы состояния клавиатуры](#)

6 Клавиатура

7 Трекстик

8 Тач-пэд

9 Аккумуляторная батарея

10 Модульный отсек

11 Кнопки трекстика и тач-пэда

12 Клавиша Dell AccessDirect™

13 Кнопка включения

14 Встроенный микрофон

Индикаторы состояния

ЗАМЕЧАНИЕ. Ни в коем случае не выключайте компьютер при включенном индикаторе  обращения к жесткому диску. Это может привести к потере данных. Перед выключением компьютера закройте все программы.



🔌 Электропитание

💾 Индикатор обращения к жесткому диску

🔋 Индикатор аккумуляторной батареи

🔑 Индикатор Num Lock

🔑 Индикатор Caps Lock

🔑 Индикатор Scroll Lock

[Назад к Оглавлению](#)

[Назад к Оглавлению](#)

Обзор справочных средств. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

 [Техническая поддержка](#)

 [Информация о продуктах](#)

 [Справочные средства](#)

 [Возврат изделий для гарантийного ремонта или в счет кредита](#)

 [Проблемы с заказом](#)

 [Прежде чем позвонить](#)

Техническая поддержка

Если вам понадобится помощь в решении какой-либо технической проблемы, выполните следующие действия.

1. Запустите программу Dell Diagnostics.
2. Сделайте копию [Контрольной формы диагностики](#) и заполните ее.
3. За информацией по установке различных средств и устранению неполадок обратитесь к набору справочных средств на веб-сайте корпорации Dell: (<http://www.dell.com>).
4. Если с помощью вышеуказанных мер проблему решить не удалось, обратитесь за консультацией в службу технической поддержки корпорации Dell.

Когда автоматическая служба приема звонков Dell попросит вас ввести свой код экспресс-обслуживания, введите его, чтобы ваш звонок был перенаправлен нужному специалисту службы технической поддержки. Если у вас нет кода экспресс-обслуживания, откройте папку **Dell Accessories** (Сопутствующие средства Dell), дважды щелкните значок **Express Service Code** (Код экспресс-обслуживания) и далее следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Система обслуживания клиентов Dell через код экспресс-обслуживания в некоторых странах может быть недоступна.

Инструкции по работе со службой технической поддержки см. в разделах [Служба технической поддержки](#) и [Перед тем, как позвонить](#).

Справочные средства

Корпорация Dell предоставляет клиентам большой набор справочных средств. Их описанию посвящены дальнейшие разделы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из этих средств могут быть недоступны за пределами континентальной части США. Информацию о доступных справочных средствах можно получить в местном представительстве корпорации Dell.

Интернет

Интернет является наиболее эффективным средством получения информации о компьютерах и других продуктах корпорации Dell. С его помощью можно получить доступ к большинству служб, описанных в данном разделе, включая AutoTech, TechFax, контроль состояния заказа, службу технической поддержки и информацию о продуктах.

Веб-сайт технической поддержки Dell находится по адресу: <http://support.dell.com>. Чтобы выбрать свою страну, щелкните мышью соответствующую область на представленной там карте. Откроется страница **Welcome to support.dell.com** (Добро пожаловать на сайт support.dell.com). Введите информацию о вашей системе, чтобы получить доступ к справочным средствам и сведениям.

Связаться с Dell по электронным каналам связи можно по следующим адресам.

1 Интернет

<http://www.dell.com/>

<http://www.dell.com/ap/> (только для стран Азиатского и Тихоокеанского регионов)

<http://www.euro.dell.com> (только для стран Европы)

<http://www.dell.com/la/> (только для стран Латинской Америки)

1 Анонимный вход на FTP-сервер

<ftp.dell.com/>

Зарегистрируйтесь, используя в качестве имени пользователя "anonymous" и в качестве пароля – свой адрес электронной почты.

- 1 Электронная служба поддержки

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (только для стран Азиатского и Тихоокеанского регионов)

support.euro.dell.com (только для стран Европы)

- 1 Электронная служба распространения

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (только для стран Азиатского и Тихоокеанского регионов)

- 1 Электронная служба информации

info@dell.com

Служба AutoTech

Автоматизированная служба технической поддержки Dell (AutoTech) предоставляет записанные ответы на самые распространенные вопросы клиентов Dell.

Если вы звоните в службу AutoTech, используйте телефон с кнопочным тональным набором для выбора разделов, связанных с вашими вопросами.

Служба AutoTech работает круглосуточно и без выходных. Доступ к ней можно получить также с помощью службы технической поддержки. Нужный номер телефона можно найти в списке [контактных телефонов](#) для своего региона.

Служба TechFax

Для повышения качества обслуживания корпорация Dell использует все преимущества факсимильной связи. Двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю вы можете бесплатно пользоваться службой TechFax для получения любой технической информации.

При помощи телефона с кнопочным тональным набором можно выбрать нужные темы из общего каталога. Запрошенная информация в считанные минуты посылается на указанный вами номер факса. Номер телефона службы TechFax см. в списке [контактных телефонов](#) для своего региона.

Автоматическая система отслеживания заказа

В этой автоматической службе можно выяснить состояние своего заказа на любой из продуктов корпорации Dell. Вам будет задано несколько вопросов, записанных на магнитофонную ленту, чтобы служба могла идентифицировать ваш заказ и выдать информацию о его исполнении. Нужный номер телефона можно найти в списке [контактных телефонов](#) для своего региона.

Служба технической поддержки

Служба технической поддержки аппаратного обеспечения корпорации Dell, ведущая в отрасли, работает круглосуточно и без выходных, чтобы отвечать на вопросы клиентов по любым аппаратным средствам Dell.

Наш технический персонал по праву гордится своим послужным списком: более 90 % вопросов и проблем разрешаются одним бесплатным для клиента звонком, менее чем за 10 минут. Во время вашего звонка эксперты службы просматривают записи по конкретной модели компьютера Dell, чтобы лучше понять ваш вопрос. Персонал службы технической поддержки использует компьютерные методы диагностики, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы клиентов.

Чтобы связаться со службой технической поддержки компании Dell, прочтите раздел [Перед тем, как позвонить](#), а затем позвоните по номеру, приведенному для вашей страны в разделе [Как связаться с корпорацией Dell](#).

Проблемы с заказом

Если при получении заказа возникнут проблемы, например, недостающие или не те детали, ошибки в счете и т. п., свяжитесь с корпорацией Dell для их устранения. Во время звонка держите под рукой счет или упаковочный лист. Нужный номер телефона можно найти в списке [контактных телефонов](#) для своего региона.

Информация о продуктах

Если вам понадобится информация о других продуктах, которые можно приобрести у Dell, или вы хотите сделать заказ, посетите веб-сайт корпорации Dell по адресу: <http://www.dell.com>. Номер телефона, по которому можно связаться со специалистом по продажам,

можно узнать в разделе [Как связаться с корпорацией Dell](#).

Возврат изделий для гарантийного ремонта или в счет кредита

Прежде чем возвращать изделия для гарантийного ремонта или в счет кредита, выполните следующие действия.

1. По телефону получите у корпорации Dell индивидуальный код (authorization number) и напишите его на наружной стороне коробки так, чтобы он был хорошо виден.

Номер телефона см. в списке [контактных телефонов](#) для своего региона.
2. Вложите в посылку копию счета и письмо с описанием причины возврата изделия.
3. Включите в посылку заполненную копию [Контрольной формы диагностики](#) с информацией о выполненных вами процедурах тестирования и сообщениях об ошибках, выданных программой Dell Diagnostics.
4. При возврате изделия в счет кредита включите в посылку все принадлежности к нему (кабели питания, дискеты с программным обеспечением, руководство пользователя и т.д.).
5. Для отправки оборудования используйте фирменную или равноценную упаковку.

Доставка производится за ваш счет. Вы также сами страхуете все возвращаемые изделия и берете на себя риск потери посылки во время доставки в корпорацию Dell. Отправка посылок наложенным платежом не разрешается.

Посылки, при отправке которых не было выполнено любое из этих требований, не принимаются почтовой службой корпорации Dell и отсылаются обратно.

Прежде чем позвонить

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во время звонка будьте готовы сообщить свой код экспресс-обслуживания. С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки сможет быстро соединить вас с нужным специалистом.

Не забудьте заполнить [Контрольную форму диагностики](#). Желательно, чтобы перед звонком в службу технической поддержки вы включили компьютер и во время разговора находились рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно сообщить, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для устранения неполадок, возможные только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы системная документация была под рукой.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если требуется вскрыть корпус компьютера, сначала выключите его и выньте кабели питания компьютера и модема из электрических розеток.

Контрольная форма диагностики

Дата заполнения:
Имя:
Адрес:
Телефон:
Метка производителя (штрих-код на задней стороне компьютера):
Код экспресс-обслуживания:
Индивидуальный код возвращаемого оборудования (если предоставлен службой технической поддержки Dell):
Тип и версия операционной системы:
Внешние устройства:
Платы расширения:
Подключены ли вы к сети? Да или Нет
Тип сети, ее версия и используемая сетевая плата:
Установленные программы и их версии:

В документации по операционной системе найдите файлы, загружаемые при запуске системы. Распечатайте каждый файл или выпишите его содержимое перед тем, как позвонить в Dell.

Сообщение об ошибке, звуковой сигнал или код диагностики:

Описание проблемы и действия, которые вы предприняли для ее устранения:

[Назад к Оглавлению](#)

Что необходимо знать. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C800

- [Источники информации](#)
- [Меры предосторожности при работе с компьютером](#)
- [Символы техники безопасности и электромагнитной совместимости](#)
- [Полезные навыки при работе на компьютере](#)
- [Инструкции по технике безопасности](#)
- [Установка и удаление модулей памяти](#)
- [Инструкции по электромагнитной совместимости](#)
- [Защита от электростатического разряда](#)

Источники информации

Кроме этого *Руководства пользователя* в комплект поставки входит следующая документация.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обновления к документации иногда поставляются вместе с компьютером и описывают изменения в аппаратном или программном обеспечении. Всегда читайте эти обновления до изучения какой-либо другой документации, так как они содержат самые новые сведения.

- 1 *Руководство по настройке* конкретной операционной системы, в котором указывается, как настроить операционную систему, установленную на компьютере корпорацией Dell.
- 1 Встроенная документация по внутренним устройствам компьютера (например, модему) и дополнительным компонентам, приобретаемым отдельно от компьютера. Чтобы воспользоваться этой дополнительной документацией, дважды щелкните значок **Dell Documents** (Документация Dell) на рабочем столе Microsoft® Windows®, затем щелкните значок **System Information** (Системная информация) и **System Documentation** (Системная документация).
- 1 На жестком диске компьютера могут быть записаны файлы Readme, содержащие самую свежую информацию о технических новшествах компьютера или справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов.

Более подробную информацию о компонентах компьютера и правилах их извлечения и замены можно найти в *Руководстве по эксплуатации* компьютера на веб-сайте технической поддержки корпорации Dell по адресу: <http://support.dell.com>.

Символы техники безопасности и электромагнитной совместимости

Далее приведено описание символов, используемых в инструкциях по технике безопасности и электромагнитной совместимости.

- | | |
|--|--|
|  Внимание |  Опасность поражения электрическим током |
|  Опасность взрыва |  Перевозки воздушным транспортом |
|  Опасность возгорания |  Использование этой возможности в самолете может быть запрещено |

Инструкции по технике безопасности

Общие положения

- 1 Не пытайтесь производить текущий ремонт и обслуживание компьютера самостоятельно. Всегда точно следуйте инструкциям.
- 1 Если адаптер переменного тока включается через удлинитель, то общая потребляемая мощность всех устройств, подключенных к удлинителю, не должна превышать максимальную потребляемую мощность удлинителя.
-   1 Не вставляйте никаких предметов в вентиляционные и другие отверстия компьютера. Это может вызвать короткое замыкание внутренних компонентов и, как следствие, привести к пожару или поражению электрическим током.
-  1 Когда для работы компьютера или подзарядки батареи используется адаптер переменного тока, он должен находиться на открытом месте, например, на столе или на полу. Не накрывайте адаптер переменного тока газетами или другими предметами, препятствующими охлаждению, и не используйте его, когда он находится в сумке от компьютера.

- 1 Во время работы не держите корпус компьютера на открытых участках тела. При продолжительной работе возможно нагревание нижней поверхности корпуса компьютера. Длительное соприкосновение компьютера с кожей может вызвать неприятное ощущение и даже ожог.



- 1 Не пользуйтесь компьютером в помещениях с высокой влажностью, например, вблизи ванных комнат, плавательных бассейнов или в сырых подвальных помещениях.



- 1 Если в компьютере есть встроенный или дополнительный модем (PC Card), отсоединяйте модемный кабель при приближении грозы во избежание поражения электрическим током от молнии через телефонную линию.



- 1 Во избежание поражения электрическим током не производите соединение кабелей, обслуживание или перенастройку компьютера во время грозы. В это время работать с компьютером можно, только если все кабели отсоединены и компьютер питается от батареи.

- 1 Если в компьютере есть модем, его кабель должен быть изготовлен из провода диаметром не менее 0,4 мм (26 AWG) и иметь модульный разъем RJ-11, соответствующий стандартам Федеральной комиссии по коммуникациям США (FCC).

- 1 Платы PC Card в обычном режиме работы могут сильно нагреваться. Будьте осторожны при извлечении платы PC Card, если до этого она долго работала.

- 1 Перед чисткой компьютера необходимо отключить питание. Чистите компьютер мягкой тканью, смоченной водой. Не используйте жидкие и аэрозольные очистители, которые могут содержать огнеопасные вещества.



Электропитание (продолжение инструкций по технике безопасности)



- 1 Пользуйтесь только адаптером переменного тока, поставляемым для этого компьютера компанией Dell. Использование других адаптеров может привести к пожару или взрыву.

- 1 Перед подключением компьютера к электросети убедитесь, что номинальное напряжение адаптера переменного тока соответствует номинальному напряжению и частоте тока в сети.

- 1 Чтобы обесточить компьютер, выключите его, удалите аккумуляторную батарею и отсоедините адаптер переменного тока от розетки.



- 1 Во избежание поражения электрическим током подключайте адаптер переменного тока и кабели питания периферийных устройств к правильно заземленным источникам питания. Эти кабели оснащены трехконтактными вилками, которые обеспечивают надежное заземление. Не пользуйтесь адаптерными разъемами и не удаляйте заземляющий контакт из вилки. При необходимости используйте для соединения с кабелем адаптера двух- или трехконтактный удлинитель.

- 1 Убедитесь, что провод питания от адаптера переменного тока ничем не придавлен, и никто не споткнется и не наступит на него.



- 1 При использовании удлинителя на несколько розеток подключайте кабель адаптера осторожно. В некоторые удлинители можно вставить разъем неправильно. Это может привести к повреждению компьютера, а также к поражению электрическим током и пожару. Убедитесь, что заземляющий контакт разъема питания вставлен в заземленное гнездо розетки удлинителя.



Батареи (продолжение инструкций по технике безопасности)



- 1 Пользуйтесь только аккумуляторными батареями Dell, предназначенными для этого компьютера. Использование батарей других типов может привести к пожару или взрыву.



- 1 Не носите аккумуляторные батареи в кармане, сумке и т.п., где металлические предметы (например, ключи от машины) могут замкнуть контакты батареи. Возникающий в этом случае избыточный ток может вызвать перегрев батареи и привести к пожару или ожогам.

- 1 Неправильное обращение с батареями может привести к пожару. Не разбирайте их. Будьте особенно осторожны с поврежденной или протекающей батареей. Если батарея повреждена, электролит может вытечь и нанести вред

здоровью.

- 1 Храните батарею в недоступном для детей месте.



- 1 Не храните и не оставляйте компьютер и батареи вблизи источников тепла, таких как радиатор, камин, кухонная плита, электронагреватели и т.д. При чрезмерном нагреве батареи могут взорваться или получить повреждение, что может привести к возгоранию.



- 1 Не выбрасывайте аккумуляторные батареи вместе с обычными домашними отходами и не бросайте в огонь. Батареи могут взорваться. Избавляйтесь от использованных батарей в соответствии с инструкциями производителя или обратитесь за указаниями к местной организации по ликвидации отходов. Утилизируйте поврежденные батареи надлежащим образом.



Перевозка воздушным транспортом (продолжение инструкций по технике безопасности)



- 1 К работе компьютера Dell™ во время авиаперелета могут применяться некоторые правила и ограничения при пользовании воздушным транспортом, определяемые Федеральным управлением авиации США (Federal Aviation Administration). Например, такие правила и ограничения могут запрещать пользоваться по время авиаперелетов персональными электронными устройствами (PED), которые излучают радиосигналы или другие электромагнитные сигналы.



- o Для соблюдения таких ограничений, если портативный компьютер Dell оснащен устройством Dell TrueMobile™ или другими беспроводными устройствами, отключайте их перед авиаперелетом и следуйте всем инструкциям персонала самолета относительно таких устройств.



- o Кроме того, на некоторых этапах полета, например, при взлете и приземлении, пользоваться персональными электронными устройствами, такими как портативный компьютер, может быть запрещено. Некоторые авиакомпании могут также определять критические фазы полета, например, полет на высоте ниже 3050 м (10 тыс. футов). Соблюдайте специальные инструкции авиакомпании, определяющие использование персональных электронных устройств.

Инструкции по электромагнитной совместимости

- 1 Использование экранированных кабелей гарантирует соблюдение соответствующего стандарта электромагнитной совместимости (EMC) для места, где используется компьютер. Кабель для подключения принтера к параллельному порту можно приобрести у корпорации Dell. При желании можно заказать кабель у корпорации Dell через Интернет по адресу: <http://www.dell.com>.
- 1 Статическое электричество может повредить внутренние электронные компоненты компьютера. Во избежание этого снимайте с себя статическое электричество, прежде чем дотрагиваться до любого из электронных компонентов компьютера, например, модуля памяти. Для этого достаточно коснуться неокрашенной металлической поверхности панели ввода/вывода.

Меры предосторожности при работе с компьютером

Во избежание повреждения компьютера соблюдайте следующие меры предосторожности.

- 1 Перед включением компьютера поставьте его на ровную поверхность.
- 1 Во время поездок не подвергайте компьютер обычной процедуре проверки багажа. Компьютер можно проверять на рентгеновской установке, но *никогда* не пропускайте его через металлодетектор. При досмотре всегда имейте под рукой заряженную аккумуляторную батарею, чтобы можно было при необходимости включить компьютер.
- 1 Если жесткий диск не установлен в компьютер и перевозится отдельно, заверните его в непроводящий материал, например, ткань или бумагу. Если жесткий диск проверяется вручную, будьте готовы к тому, что вас попросят установить его в компьютер. Жесткий диск можно проверять на рентгеновской установке, но *никогда* не пропускайте его через металлодетектор.
- 1 Во время поездок не кладите компьютер на полки для багажа, где он может свободно перемещаться. Не роняйте компьютер и предохраняйте его от ударов.
- 1 Защищайте компьютер, аккумуляторную батарею и жесткий диск от пыли, грязи, попадания продуктов питания, жидкостей, перегрева, переохлаждения, прямых солнечных лучей и других воздействий окружающей среды.
- 1 При изменении условий хранения компьютера, сопровождающемся резким перепадом температуры и влажности, на компьютере

или на его внутренних компонентах может образоваться конденсат. В этом случае, чтобы не повредить компьютер, не включайте его сразу. Подождите некоторое время, чтобы влага испарилась.

ЗАМЕЧАНИЕ. При переносе компьютера из холодной среды в более теплую или наоборот дайте ему адаптироваться к новым температурным условиям прежде, чем включать питание.

- 1 При отключении кабеля от сети беритесь за вилку или за специальную петлю на вилке. Не тяните за кабель. Разъединяя разъемы, держите их прямо, чтобы не погнуть контакты. Аналогично, перед подключением кабеля убедитесь в правильной ориентации и соответствии частей разъемов.
- 1 При работе с компонентами компьютера соблюдайте осторожность. Держите компоненты (например, модули памяти) за края, не дотрагиваясь до контактов.
- 1 Прежде чем извлекать модуль памяти из разъема на материнской плате или отсоединять периферийное устройство, выключите компьютер и подождите 5 секунд. Иначе можно повредить материнскую плату.
- 1 Для протирки дисплея используйте мягкую тряпочку и бытовой стеклоочиститель, в котором нет воска и абразивных материалов. Нанесите стеклоочиститель на тряпочку и протрите дисплей, всегда перемещая тряпку в одном направлении – сверху вниз. Если на дисплей попало жирное или иное загрязняющее вещество, вместо стеклоочистителя применяйте изопропиловый спирт.
- 1 При попадании в компьютер влаги или при иных неполадках выполните процедуры, описанные в разделе [Решение проблем](#). Если после выполнения указанных процедур выяснится, что компьютер работает неправильно, [свяжитесь с корпорацией Dell](#).

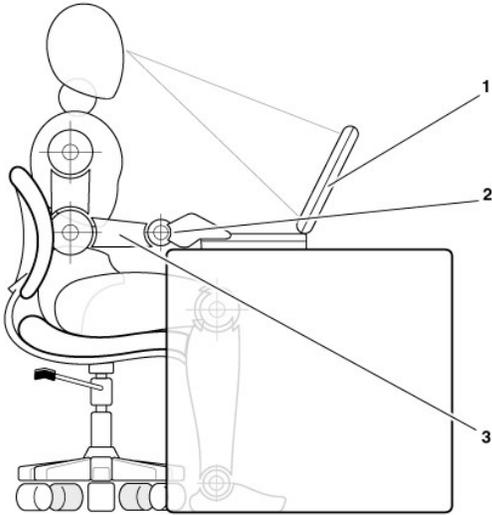
Полезные навыки при работе на компьютере

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Неправильная или продолжительная работа с клавиатурой может привести к заболеванию.**

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Длительная работа за дисплеем или внешним монитором может вызвать переутомление глаз.**

Для более удобной и производительной работы соблюдайте при установке и использовании компьютера следующие правила эргономики.

- 1 Во время работы компьютер должен находиться прямо перед вами.
- 1 Чтобы максимально уменьшить отражение и блики на дисплее, отрегулируйте его наклон, контрастность и яркость, а также внешнее освещение (верхний свет, настольные лампы, шторы или жалюзи на ближайших окнах).
- 1 Если используется внешний монитор, он должен находиться на расстоянии, удобном для глаз (как правило, 510–610 мм, или 20–24 дюйма). Когда вы сидите перед монитором, его экран должен находиться на уровне глаз или чуть ниже.
- 1 Используйте стул со спинкой, обеспечивающей хорошую опору для нижней части спины.
- 1 При работе с клавиатурой, тач-пэдом, трекстиком или внешней мышью держите предплечья горизонтально, а запястья – в удобном свободном положении.
- 1 При работе с клавиатурой, тач-пэдом или трекстиком всегда пользуйтесь подставкой для рук. Если вы пользуетесь внешней мышью, оставьте на столе место, чтобы руки лежали удобно.
- 1 Не напрягайте плечи, руки должны располагаться по бокам свободно и естественно.
- 1 Сидите прямо, поставив ноги на пол так, чтобы бедра занимали горизонтальное положение.
- 1 Когда вы сидите, вес ног должен приходиться на ступни, а не на край сиденья. Для сохранения правильной осанки отрегулируйте высоту стула и при необходимости используйте подставку для ног.
- 1 Меняйте виды деятельности. Попробуйте организовать работу так, чтобы вам не приходилось печатать подолгу. Во время перерывов в работе с клавиатурой старайтесь заняться делами, требующими работы обеих рук.



- 1 Компьютер находится прямо перед пользователем.
- 2 Запястья расслаблены, рука в запястье не согнута.
- 3 Предплечья находятся на уровне стола.

Установка и удаление модулей памяти

Чтобы удалить или установить модуль памяти, выполните следующие действия.

ЗАМЕЧАНИЕ. Единственный случай, когда вам может действительно понадобиться попасть внутрь компьютера, – это установка модулей памяти.

ЗАМЕЧАНИЕ. Прежде чем отсоединять устройство или вынимать модуль памяти, выключите компьютер и подождите 5 секунд, иначе можно повредить материнскую плату.

1. Выключите компьютер и все подключенные к нему периферийные устройства.
2. Во избежание несчастного случая или удара электрическим током отключите компьютер и все подключенные периферийные устройства от электросети. Также отключите от компьютера все телефонные и телекоммуникационные линии.
3. Выньте основную батарею из аккумуляторного отсека и, если необходимо, вторую батарею из модульного отсека.
4. Избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности панели ввода-вывода на задней стороне компьютера.

При работе периодически прикасайтесь к панели ввода-вывода, чтобы снять статическое электричество, которое может повредить внутренние компоненты компьютера.

Защита от электростатического разряда

Статическое электричество может повредить внутренние электронные компоненты компьютера. Во избежание этого снимайте с себя статическое электричество, прежде чем дотрагиваться до любого из электронных компонентов компьютера, например, модуля памяти. Для этого достаточно коснуться неокрашенной металлической поверхности панели ввода-вывода.

Работая внутри корпуса компьютера, периодически касайтесь разъемов ввода-вывода, чтобы снять с себя накопленный электростатический заряд.

Во избежание повреждения оборудования электростатическим разрядом можно также выполнить следующие действия.

- 1 Вынимая из упаковочной коробки компоненты, чувствительные к статическому электричеству, не снимайте с них антистатическую упаковку до тех пор, пока не будете готовы к установке этих компонентов. Прежде чем удалять антистатическую упаковку, не забудьте снять с себя статическое напряжение.
- 1 При перевозке компонентов, чувствительных к статическому электричеству, сначала поместите их в антистатический контейнер или упаковку.
- 1 Любую работу с чувствительными компонентами выполняйте только в местах, защищенных от статического заряда. По

возможности используйте специальные напольные и настольные антистатические коврики.

Следующее замечание, появляющееся в тексте данного документа, напоминает об этой предосторожности.

ЗАМЕЧАНИЕ. См. раздел "Защита от электростатического разряда" в инструкциях по технике безопасности в начале руководства.

[Назад к Оглавлению](#)

[Назад к Оглавлению](#)

Экономия электроэнергии. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

- [Советы по экономии электроэнергии](#)
 - [Режимы экономии электроэнергии](#)
 - [Окно "Power Options Properties" \(Свойства: Параметры электропитания\)](#)
 - [Окно "Power Management Properties" \("Свойства: Управление электропитанием"\)](#)
 - [Перевод компьютера в режим ожидания Standby](#)
 - [Перевод компьютера в режим ожидания Hibernate](#)
 - [Перевод компьютера в режим ожидания Suspend](#)
 - [Перевод компьютера в режим ожидания Suspend-to-Disk](#)
 - [Сочетания клавиш для экономии электроэнергии](#)
 - [Эмблема ENERGY STAR®](#)
-

Советы по экономии электроэнергии

- 1 В операционных системах Microsoft® Windows® 2000 и Windows Me во время бездействия компьютера переведите его в режим ожидания [Standby](#) для замедления работы или в режим [Hibernate](#) для выключения.
- 1 В операционной системе Windows NT® во время бездействия компьютера переведите его в режим [Suspend](#) или в режим [Suspend-to-Disk](#) (S2D) для выключения.
- 1 Подключите компьютер к электросети через [адаптер переменного тока](#).
- 1 Настройте параметры энергопотребления одним из следующих способов.
 - Поработайте с компьютером, сохранив все значения этих параметров по умолчанию.
 - Поработайте с компьютером, отключив эти параметры или установив для них значение **Off** (Отключить).
 - Поработайте с компьютером, установив минимальные или максимальные значения этих параметров.

В целом, чем ниже значения всех параметров, тем дольше служит аккумуляторная батарея. С другой стороны, высокие значения этих параметров позволяют увеличить быстродействие компьютера.

На срок службы аккумуляторной батареи могут влиять следующие факторы.

- 1 Тип дисплея и микропроцессора компьютера
 - 1 Использование съемных накопителей большой емкости
 - 1 Количество и тип установленных плат PC Card
 - 1 Количество и тип подключенных внешних устройств
 - 1 Используемые прикладные программы
 - 1 Емкость установленных модулей памяти (чем больше емкость, тем больше расход энергии)
 - 1 Использование инфракрасного датчика (IR)
-

Режимы экономии электроэнергии

В операционных системах Windows 2000 и Windows Me используйте режимы ожидания [Standby](#) или [Hibernate](#).

В операционной системе Windows NT используйте режимы ожидания [Suspend](#) или [Suspend-to-Disk](#).

Режим ожидания Standby

При переходе в режим ожидания Standby происходит выключение дисплея, жесткого диска и других внутренних устройств, что экономит заряд аккумуляторной батареи. При возобновлении работы восстанавливается состояние рабочего стола на момент перехода в режим ожидания Standby.

ЗАМЕЧАНИЕ. Перед переходом в режим ожидания Standby операционная система сохраняет данные в оперативной памяти (RAM), а не на жестком диске компьютера. Если компьютер входит в режим ожидания Standby во время работы от аккумуляторной батареи, в случае полной разрядки батареи возможна потеря данных.

Дополнительную информацию о режиме ожидания Standby можно найти в следующих разделах:

- 1 [Окно Power Options Properties \(Свойства: Параметры электропитания\)](#)
- 1 [Перевод компьютера в режим ожидания Standby](#)
- 1 Документация по операционной системе

Режим ожидания Hibernate

При переводе компьютера в режим ожидания Hibernate вся системная информация копируется на жесткий диск, и компьютер выключается. Когда работа компьютера возобновляется, все приложения и файлы, которые были открыты до перехода в режим ожидания Hibernate, остаются открытыми.

ЗАМЕЧАНИЕ. В режиме ожидания Hibernate нельзя удалять устройства и отстыковывать компьютер.

Компьютер переходит в режим ожидания Hibernate либо при разрядке батареи до критически низкого уровня, либо если кнопка включения, сочетание клавиш для экономии электроэнергии <Fn><Esc> (кнопка перехода в режим сна) или дисплей запрограммированы на перевод компьютера в режим Hibernate в окне [Power Options Properties](#) (Свойства: Параметры электропитания).

Для выхода из режима Hibernate нажмите кнопку включения компьютера. Возвращение компьютера в обычный режим может занять несколько секунд.

 *Примечание. Некоторые платы PC Card после выхода компьютера из режима ожидания могут работать неправильно. В этом случае [переустановите плату](#).*

Переведите компьютер в режим ожидания Hibernate, если не собираетесь работать с ним в течение долгого времени. Хранение системной информации в этом случае осуществляется в энергонезависимой оперативной памяти (NVRAM).

Дополнительную информацию о режиме ожидания Hibernate можно найти в следующих разделах:

- 1 [Окно Power Options Properties \(Свойства: Параметры электропитания\)](#)
- 1 [Перевод компьютера в режим ожидания Hibernate](#)
- 1 Документация по операционной системе

Режим ожидания Suspend

При переходе в режим ожидания Suspend происходит выключение тактового генератора микропроцессора, дисплея, жесткого диска, устройств хранения большой емкости (например, дисководов компакт-дисков), адаптера внешнего монитора, внешней клавиатуры (если подключена), параллельного и последовательного портов, тач-пада и дисковода гибких дисков.

Когда компьютер находится в режиме ожидания Suspend, индикатор питания не светится.

 *ПРИМЕЧАНИЕ. Если для компьютера задан пароль, при возвращении к работе из режима ожидания Suspend на экране появляется окно ввода пароля. Если пароль не вводится в течение двух минут, компьютер возвращается в режим ожидания Suspend.*

Информацию о том, как перевести компьютер в режим ожидания Suspend, см. в разделе [Перевод компьютера в режим ожидания Suspend](#).

Режим ожидания Suspend-to-Disk

При переводе компьютера в режим ожидания S2D вся системная информация копируется в специальную область жесткого диска (файл S2D), и происходит полное выключение питания компьютера. При возобновлении работы восстанавливается состояние рабочего стола на момент перехода в режим ожидания S2D. Переход в режим ожидания S2D удобен для быстрого сохранения данных под угрозой полной разрядки аккумуляторной батареи.

Переведите компьютер в режим ожидания S2D, если не собираетесь работать с ним в течение долгого времени. Системная информация в этом случае хранится в энергонезависимой оперативной памяти (NVRAM). Ее работу поддерживает резервная батарея, но после 40 дней она может разрядиться.

Некоторые платы PC Card после выхода компьютера из режима ожидания S2D могут работать неправильно. В этом случае переустановите плату.

 *ПРИМЕЧАНИЕ. Когда вы приобретаете компьютер Dell, в нем уже создан раздел S2D нужного размера. Для удаления файла S2D, увеличения его размера и создания нового файла S2D взамен удаленного пользуйтесь утилитой Suspend-to-Disk. Подробную информацию об изменении или создании файла S2D см. в файле **readme.S2D**, который находится в папке **Dell Utilities** на жестком диске компьютера или на компакт-диске "Drivers and Utilities" (Драйверы и утилиты), поставляемом вместе с компьютером.*

Информацию о том, как перевести компьютер в режим ожидания S2D, см. в разделе [Перевод компьютера в режим ожидания Suspend-to-Disk](#).

Окно "Power Options Properties" (Свойства: Параметры электропитания)

В окне **Power Options Properties** (Свойства: Параметры электропитания) в операционных системах Windows 2000 и Windows Me можно задать перевод компьютера в режим ожидания Standby или Hibernate при нажатии кнопки включения компьютера, при нажатии клавиш <Fn><Esc> (кнопки перехода в режим сна) для экономии электроэнергии или при закрытии крышки дисплея.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и в меню **Settings** (Настройка) выберите пункт **Control Panel** (Панель управления). (Если на компьютере установлена операционная система Windows 2000, дважды щелкните значок **Control Panel** (Панель управления)).
2. Дважды щелкните значок **Power Options Properties** (Параметры электропитания).

Окно **Power Options Properties** (Свойства: Параметры электропитания) содержит следующие вкладки.

- 1 **Power Scheme** (Схемы управления питанием) – здесь можно выбрать схему управления питанием.

Чтобы сократить расход заряда аккумуляторной батареи во время пребывания компьютера в режиме ожидания Standby, выберите схему **Portable/Laptop** (Портативный компьютер). Если выбрать схему **Always On** (Включен постоянно), срок действия аккумуляторной батареи в режиме Standby может сильно сократиться.

- 1 **Alarms** (Оповещения) – здесь можно задать **оповещения Low battery** (Слабый заряд батареи) и **Critical battery** (Критический заряд батареи), появляющиеся, когда заряд аккумуляторной батареи падает до определенного уровня. У приобретаемого вами компьютера флажки **оповещений Low battery** (Слабый заряд батареи) и **Critical battery** (Критический заряд батареи) не установлены. Корпорация Dell не рекомендует устанавливать их.
- 1 **Power Meter** (Индикатор заряда батареи) – здесь можно проверить количество оставшегося заряда аккумуляторной батареи, если питание компьютера осуществляется от нее.
- 1 **Advanced** (Дополнительно) – здесь можно задать действия (переход в режим ожидания Standby, переход в режим ожидания Hibernate или отключение питания) при нажатии кнопки включения, нажатии сочетания клавиш для экономии электроэнергии (кнопки перехода в режим сна) и при закрытии крышки дисплея.
- 1 **Hibernate** – здесь можно разрешить переход в режим ожидания Hibernate.

Подробную информацию об окне **Power Options Properties** (Свойства: Параметры электропитания) см. в документации по операционной системе.

Окно "Power Management Properties" (Свойства: Управление электропитанием)

Для операционной системы Windows NT корпорация Dell устанавливает программное обеспечение Softex, полностью совместимое с функциями контроллера управления электропитанием, что позволяет переводить компьютер в режим ожидания и возвращаться в обычный режим, не мешая работе со стыковочной станцией или модулем дисководов.

Информацию по использованию прикладных программ Softex можно найти в интерактивной справке.

1. Дважды щелкните значок программы Softex на панели задач Windows (обычно он находится в правой нижней части экрана).
 2. Выберите пункт **Help** (Справка).
-

Перевод компьютера в режим ожидания Standby

ЗАМЕЧАНИЕ. Если компьютер находится в режиме ожидания Standby, в случае прекращения питания от электросети или аккумуляторной батареи возможна потеря данных.

- 1 Нажмите кнопку **Start** (Пуск), выберите команду **Shut Down** (Завершение работы), щелкните пункт **Standby** (Переход в ждущий режим) и нажмите кнопку **OK**. Возобновление обычной работы компьютера может занять несколько секунд.

или

- 1 Нажмите сочетание клавиш для экономии электроэнергии <Fn><Esc> (кнопку перехода в режим сна), закройте крышку дисплея или нажмите кнопку включения компьютера – в зависимости от того, какие значения установлены для параметров **Power buttons** (Кнопки питания) в окне **Power Options Properties** (Свойства: Параметры электропитания). Для выхода из режима Standby нажмите кнопку включения компьютера. Возобновление обычной работы компьютера может занять несколько секунд.

Если к компьютеру подключен внешний монитор, при закрытии крышки дисплея компьютер не переходит в режим ожидания Standby. Вы можете продолжать работу с внешним монитором.

Если при закрытой крышке дисплея компьютер обнаруживает сигнал "пробуждения" (перехода в активный режим) или получает звонок от модема, он обрабатывает сигнал активизации или отвечает на звонок. По окончании этих операций компьютер ждет минуту, прежде чем вернуться в режим ожидания Standby.

Перевод компьютера в режим ожидания Hibernate

1. Возможность перехода в режим Hibernate задается в окне [Power Options Properties](#) (Свойства: Параметры электропитания).
2. Нажмите кнопку **Start** (Пуск), выберите команду **Shut Down** (Завершение работы), щелкните пункт **Hibernate** (Переход в спящий режим) и нажмите кнопку **OK**.

Для выхода из режима Hibernate нажмите кнопку включения компьютера. Возобновление обычной работы компьютера может занять несколько секунд.

или

Нажмите сочетание клавиш для экономии электроэнергии <Fn><Esc> (кнопку перехода в режим сна), закройте крышку дисплея или нажмите кнопку включения компьютера (в зависимости от того, какие значения установлены для параметров **Power buttons** (Кнопки питания) в окне [Power Options Properties](#) (Свойства: Параметры электропитания)). Для выхода из режима Hibernate нажмите кнопку включения компьютера. Возобновление обычной работы компьютера может занять несколько секунд.

Если к компьютеру подключен внешний монитор, при закрытии крышки дисплея компьютер не переходит в режим ожидания Hibernate. Вы можете продолжать работу с внешним монитором.

Если при закрытой крышке дисплея компьютер обнаруживает сигнал "пробуждения" (перехода в активный режим) или получает звонок от модема, он обрабатывает сигнал активизации или отвечает на звонок. По окончании этих операций компьютер ждет минуту, прежде чем вернуться в режим ожидания Hibernate.

 *Примечание. Некоторые платы PC Card после выхода компьютера из режима ожидания Hibernate могут работать неправильно. В этом случае [переустановите плату](#).*

Перевод компьютера в режим ожидания Suspend

1. Нажмите клавиши <Fn><Esc> (или клавиши <Scroll Lock><Esc> на внешней клавиатуре, если в программе настройки системы установлен параметр **External Hot Key** (Внешние клавиши быстрого доступа)). Для выхода из режима Suspend нажмите кнопку включения компьютера. Возобновление обычной работы компьютера может занять несколько секунд.
1. Закройте крышку дисплея. Если для параметра **Display Close** (Закрытый дисплей) в программе настройки системы было задано значение **Suspend**, при закрытии крышки дисплея компьютер переходит в режим ожидания Suspend. Чтобы вернуться к работе, откройте крышку дисплея. Возобновление обычной работы компьютера может занять несколько секунд.

Если к компьютеру подключен внешний монитор, при закрытии крышки дисплея компьютер не переходит в режим ожидания Suspend. Вы можете продолжать работу с внешним монитором.

Если при закрытой крышке дисплея компьютер обнаруживает сигнал "пробуждения" (перехода в активный режим) или получает звонок от модема, он обрабатывает сигнал активизации или отвечает на звонок. По окончании этих операций ввода-вывода компьютер ждет минуту, прежде чем вернуться в режим ожидания Suspend.

Если для параметра **Display Close** было задано значение **Active** (Активно), при закрытии крышки дисплея выключается, но компьютер в режим ожидания Suspend не переходит.

Когда компьютер находится в режиме ожидания Suspend, индикатор питания не светится.

Перевод компьютера в режим ожидания Suspend-to-Disk

Нажмите клавиши <Fn><A> (или клавиши <Scroll Lock><A> на внешней клавиатуре, если в программе настройки системы установлен параметр **External Hot Key** (Внешние клавиши быстрого доступа)). На клавиатуре с французской раскладкой следует использовать клавиши <Fn><Q> или <Scroll Lock><Q>. Для выхода из режима S2D нажмите кнопку включения компьютера.

Некоторые платы PC Card после выхода компьютера из режима ожидания S2D могут работать неправильно. В этом случае переустановите плату.

Сочетания клавиш для экономии электроэнергии

Если на компьютере установлена операционная система Windows NT, используйте следующие сочетания клавиш.

Режим экономии электроэнергии	Включение	Возобновление нормальной работы
Выключение дисплея	Нажмите клавиши <Fn><D>.	Переместите курсор или нажмите любую клавишу на встроенной или внешней клавиатуре. (Если ничего не происходит, компьютер может находиться в режиме

		ожидания Suspend или Standby. Для возобновления нормальной работы нажмите кнопку включения компьютера).
Выключение жесткого диска	Нажмите клавиши <Fn><H>. <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Если жесткий диск установлен в модуле дисководов стыковочной станции семейства C/Dock, это сочетание клавиш не работает.</i>	Автоматически отменяется при обращении к жесткому диску.
Перевод компьютера в режим ожидания Suspend	Нажмите клавиши <Fn><Esc>.	Нажмите кнопку включения компьютера.
Перевод компьютера в режим ожидания S2D	Нажмите клавиши <Fn><A> (<Fn><Q> на клавиатурах с французской раскладкой).	Нажмите кнопку включения компьютера.



Эмблема ENERGY STAR® на экране компьютера – это эмблема программы энергосбережения Агентства по охране окружающей среды США (EPA). Эта программа является результатом совместных усилий EPA и производителей компьютеров по уменьшению загрязнения окружающей среды путем разработки компьютеров, рационально использующих энергию. По оценкам EPA, использование компьютеров с эмблемой ENERGY STAR® позволяет их владельцам сэкономить на электроэнергии до двух миллиардов долларов в год.

[Назад к Оглавлению](#)

[Назад к Оглавлению](#)

Законодательство и стандарты. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

- [Общие сведения](#)
- [Требования FCC \(только для США\)](#)
- [Требования IC \(только для Канады\)](#)
- [Требования CE \(Европейский союз\)](#)
- [Утилизация аккумуляторных батарей](#)
- [Стандарт EN 55022 \(только для Чехии\)](#)
- [Требования VCCI \(только для Японии\)](#)
- [Требования MIC \(только для Республики Корея\)](#)
- [Требования Польского центра тестирования и сертификации](#)
- [Wymagania Polskiego Centrum Badan i Certyfikacji](#)
- [Pozostale instrukcje bezpieczenstwa](#)
- [Информация NOM \(только для Мексики\)](#)
- [Informaciyn para NOM \(unicamente para Mйxico\)](#)
- [Требования BSMI \(только для Тайваня\)](#)
- [Маркировка для стран ЕС](#)
- [Информация корпорации Telecom New Zealand](#)

Общие сведения

Электромагнитные помехи (Electromagnetic Interference – EMI) – это любое излучение или сигналы, излучаемые в свободном пространстве, а также вдоль силовых или сигнальных кабелей. Они угрожают работе радионавигационных приборов и других служб безопасности, а также значительно ухудшают, затрудняют или периодически прерывают работу лицензированной службы радиосвязи. Службы радиосвязи включают, в частности, коммерческое радиовещание в диапазоне AM/FM, телевидение, службы сотовой телефонии, радиолокационные установки, авиадиспетчерские службы, пейджинговые службы и службы персональной связи (Personal Communication Services – PCS). Эти лицензированные службы наряду с источниками непреднамеренного излучения, такими как цифровые устройства, включая компьютеры, создают электромагнитные помехи.

Электромагнитной совместимостью (Electromagnetic Compatibility – EMC) называют способность электронного оборудования правильно работать в окружении электронных приборов. Хотя проектные и измеренные характеристики данного компьютера соответствуют нормативным положениям по электромагнитным помехам, нет никакой гарантии, что в конкретной рабочей среде такие помехи будут отсутствовать. Если данное оборудование создает помехи в работе служб радиосвязи, что можно определить, отключив это оборудование и снова включив его, попытайтесь устранить помехи с помощью одного или нескольких приведенных ниже способов.

- 1 Переориентируйте приемную антенну.
- 1 Измените положение компьютера относительно приемного устройства.
- 1 Увеличьте расстояние между компьютером и приемным устройством.
- 1 Подключите компьютер к другой розетке, чтобы питание компьютера и принимающей антенны осуществлялось от разных цепей.

При необходимости проконсультируйтесь у представителя службы технической поддержки корпорации Dell или у квалифицированного радио- или телемастера по поводу дополнительных мер. Полезные рекомендации можно найти в книге *FCC Interference Handbook (Справочник FCC по помехам)*, 1986. Приобрести ее можно в Государственной типографии США (U.S. Government Printing Office) по адресу: Washington, DC 20402, Stock No. 004-000-00450-7 или в Интернете по адресу: <http://www.fcc.gov/cib/Publications/tvibook.html>.

Компьютеры Dell проектируются, тестируются и классифицируются в соответствии с типом электромагнитного окружения, в котором предполагается их использовать. Такая классификация по электромагнитной обстановке обычно основана на следующих согласованных определениях.

- 1 К классу А обычно относятся устройства, предназначенные для использования в административных и промышленных районах.
- 1 К классу В обычно относятся устройства, предназначенные для использования в жилых районах.

Классификация информационно-технологического оборудования (Information Technology Equipment – ITE), включая встроенное в компьютер или подключенное к нему оборудование, такое как периферийные устройства, платы расширения, принтеры, устройства ввода-вывода, мониторы и т.д., должна соответствовать классификации компьютера по электромагнитной обстановке.

Замечание по поводу экранированных сигнальных кабелей. Для подключения периферийных устройств к любому устройству корпорации Dell используйте только экранированные кабели, чтобы снизить помехи для служб радиосвязи. Использование экранированных кабелей гарантирует соблюдение соответствующего стандарта электромагнитной совместимости (EMC) для рабочей среды. Кабель для принтеров, подключаемых к параллельному порту, можно приобрести у корпорации Dell. При желании можно заказать кабель на сайте корпорации Dell по адресу: <http://www.dell.com/products/dellware/index.htm>.

Большинство компьютеров Dell предназначено для использования в электромагнитных средах класса В. Класс компьютера по электромагнитному излучению можно определить с помощью информации из нижеследующих разделов по отдельным странам. В каждом

разделе содержится специфическая информация по EMC/EMI или по безопасности устройства для конкретной страны или группы стран.

Требования FCC (только для США)

Федеральная комиссия по связи (FCC) относит большинство компьютеров корпорации Dell к цифровым устройствам класса В. Однако из-за включения в конфигурацию некоторых компонентов устройство может перейти в класс А. Чтобы выяснить, к какому классу относится компьютер, осмотрите все регистрационные метки FCC на нижней и задней панелях компьютера, на держателях плат и самих платах. Если на какой-либо метке указана принадлежность к классу А, компьютер считается цифровым устройством класса А. Если принадлежность к классу В по классификации FCC указана на всех метках, что можно определить по идентификационному номеру или логотипу FCC (FCC), компьютер считается цифровым устройством класса В.

Выяснив класс своего компьютера по классификации FCC, ознакомьтесь с соответствующими требованиями FCC. Обратите внимание на то, что, согласно положениям FCC, изменения и модификации, не одобренные явно корпорацией Dell, могут лишить вас права эксплуатировать это оборудование.

Это устройство соответствует части 15 правил FCC. Возможность его эксплуатации зависит от следующих двух условий.

- 1 Это устройство не должно создавать помех, отрицательно влияющих на другие устройства.
- 1 Это устройство должно принимать все входящие помехи, включая те, которые могут привести к нежелательным последствиям в работе устройства.

Класс А

Данное оборудование протестировано и соответствует требованиям к цифровым устройствам класса А согласно части 15 правил FCC. Эти ограничения должны обеспечить разумную защиту от вредных помех при использовании оборудования в административной среде. Это оборудование создает, использует и может излучать радиоволны. Если оно установлено или эксплуатируется с нарушением инструкций производителя, то может создавать помехи для радиосвязи. Очень вероятно, что использование этого оборудования в жилых районах вызовет помехи, ущерб от которых вам придется возмещать за свой счет.

Класс В

Данное оборудование протестировано и соответствует требованиям к цифровым устройствам класса В, согласно части 15 правил комиссии FCC. Эти требования должны обеспечить разумную защиту от вредных помех при эксплуатации оборудования в жилых районах. Данное оборудование создает, использует и может излучать радиоволны. Если оно установлено или эксплуатируется с нарушением инструкций производителя, то может создавать помехи для средств радиосвязи. Но гарантировать отсутствие помех в каждом конкретном случае невозможно. Если оборудование вызывает помехи, мешающие приему радио- и телесигналов, что можно определить посредством выключения и включения оборудования, попытайтесь устранить помехи с помощью одного или нескольких следующих действий.

- 1 Перенаправьте или переместите принимающую антенну.
- 1 Увеличьте расстояние между оборудованием и принимающей антенной.
- 1 Подключите оборудование к такой розетке, чтобы оно и приемное устройство питались от разных цепей.
- 1 Проконсультируйтесь с продавцом оборудования или радиотехником.

В соответствии с правилами FCC, на устройстве или устройствах, описанных в этом руководстве, указывается следующая информация.

- 1 Номер модели: PP01X
- 1 Название компании:
Dell Computer Corporation
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA

Информация о стандартах для модемов

Это оборудование соответствует части 68 правил FCC. На нижней поверхности компьютера имеется метка, на которой, помимо другой информации, указаны регистрационный номер FCC и число REN (ringer equivalence number) для устройства. По требованию телефонной компании вы обязаны предоставить эту информацию.

Число REN используется для определения количества устройств, которые могут быть подключены к телефонной линии. Если сумма чисел REN всех устройств, подключенных к телефонной линии, слишком велика, устройства могут перестать звонить при поступлении входящих звонков. В большинстве районов телефонная компания может обеспечить качественную работу телефонной линии только в случае, если сумма всех чисел REN на ней не превышает пяти. Выяснить точное количество устройств, которые можно подключить к телефонной линии в соответствии с числами REN, можно у местной телефонной компании.

Универсальный код USOC (Universal Service Order Code) для разъема, используемого в этом оборудовании, – RJ-11C. К оборудованию прилагается телефонный кабель с модульным разъемом, соответствующий стандартам FCC. Данное оборудование предназначено для подключения к городской или внутренней телефонной сети с помощью совместимого модульного разъема, который отвечает требованиям части 68 правил FCC.

Это оборудование нельзя использовать в общественных таксофонах, обслуживаемых местной телефонной компанией. Подключение устройства к абонентской линии коллективного пользования производится по действующим государственным тарифам.

Модем, установленный в компьютере, не содержит деталей, которые пользователь может отремонтировать самостоятельно.

Если ваше телефонное оборудование создает помехи для нормальной работы телефонной сети, телефонная компания должна заранее уведомить вас о том, что собирается временно прекратить оказание вам услуг. Если предварительное уведомление невозможно, телефонная компания уведомит вас об этом как можно раньше. Кроме того, телефонная компания напомнит вам о вашем праве обжаловать ее действия в FCC, если вы сочтете это необходимым.

Телефонная компания может модернизировать свои технические средства и оборудование, а также изменить используемые операции и процедуры, что может повлиять на работу данного устройства. Если такое происходит, телефонная компания должна заранее уведомить вас об этом, чтобы вы успели внести необходимые изменения для обеспечения бесперебойной работы устройства.

Если у вас возникнут проблемы с эксплуатацией данного телефонного оборудования, нужный номер телефона для получения помощи можно найти в разделе [Обзор справочных средств](#), в документации по компьютеру или в разделе [Как связаться с корпорацией Dell](#) интерактивного справочного руководства. Если это оборудование создает помехи для нормальной работы телефонной сети, телефонная компания может потребовать отключить данное оборудование до тех пор, пока проблема не будет решена.

Идентификация факсимильных сообщений

Согласно Акту о защите прав потребителей услуг телефонной связи от 1991 г., считается противозаконным использование компьютеров и других электронных устройств, включая аппараты факсимильной связи, для передачи факсимильных сообщений, если на полях каждой или первой из отправляемых страниц сверху или снизу не указаны дата и время передачи, сведения об отправителе, а также номер телефона передающего аппарата или отправителя. Указанный номер телефона не может начинаться с "900", а также быть любым другим номером, тарифы на звонки по которому превышают тарифы на местные или междугородные (международные) телефонные разговоры.

Требования IC (только для Канады)

Согласно Канадскому промышленному стандарту #3 на оборудование, вызывающее помехи (ICES-003), большинство компьютеров (и прочих цифровых устройств) корпорации Dell относится к цифровым устройствам класса B. Чтобы выяснить, к какому классу (A или B) относится компьютер (или иное цифровое устройство) корпорации Dell, осмотрите все регистрационные метки на нижней и задней панелях компьютера (или иного цифрового устройства). На одной из этих меток должно быть написано "IC Class A ICES-003" или "IC Class B ICES-003". Обратите внимание на то, что, согласно Канадским промышленным стандартам, изменения и модификации, не одобренные явно корпорацией Dell, могут лишить вас права на эксплуатацию этого оборудования.

Данное цифровое устройство класса B (или класса A, если это указано на регистрационной метке) соответствует требованиям Канадского стандарта на оборудование, вызывающее помехи.

Cet appareil numérique de la Classe B (ou Classe A, si ainsi indiqué sur l'étiquette d'enregistrement) respecte toutes les exigences du Règlement sur le Matériel Brouilleur du Canada.

Информация о стандартах для модемов

Метка IC показывает, что оборудование сертифицировано. Сертификация означает, что оборудование соответствует стандартам по защите, эксплуатации и безопасности телекоммуникационных сетей, как предписано в соответствующих документах, содержащих технические требования к терминальному оборудованию. Метка IC не гарантирует удовлетворительную работу конкретного оборудования.

Перед установкой пользователь должен убедиться в том, что подключение данного оборудования к линиям связи местной телекоммуникационной компании разрешено. Кроме того, при установке следует использовать разрешенные способы подключения. Пользователь должен понимать, что даже при соблюдении всех условий, указанных выше, в некоторых случаях может наблюдаться ухудшение качества связи.

Ремонт сертифицированного оборудования должен координироваться специалистом, назначенным поставщиком оборудования. В случае самостоятельного ремонта или модификации, а также неисправности устройства, телекоммуникационная компания может потребовать отключения данного оборудования.

В целях собственной безопасности пользователи должны убедиться в том, что цепи заземления электросети, телефонных линий и металлических систем центрального отопления (если они есть) соединены вместе. Эта мера предосторожности может быть особенно важна в сельской местности.

ЗАМЕЧАНИЕ. Не следует пытаться осуществить монтаж таких соединений самостоятельно. Обратитесь в ближайшую службу технадзора или к квалифицированному электрику.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Число REN, назначаемое каждому оконечному устройству, помогает определить максимальное количество оконечных устройств, которые можно подключить к телефонному интерфейсу. К интерфейсу можно подключать устройства в любом сочетании при условии, что сумма чисел REN всех этих устройств не превышает пяти.

Число REN встроенного модема, указанное на регистрационной метке IC на нижней панели компьютера, – 0,6 B.

В соответствии с правилами IC указывается следующая информация.

Dell Computer Corporation
Warranty and Repair Service Center
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA

512-338-4400

CE Notice (European Union)

Marking by the symbol  indicates compliance of this Dell system to the EMC Directive and the Low Voltage Directive of the European Union. Such marking is indicative that this Dell system meets the following technical standards:

- 1 EN 55022 — "Limits and Methods of Measurement of Radio Interference Characteristics of Information Technology Equipment.
- 1 EN 55024 — "Information technology equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurement" (Информационно-технологическое оборудование – Характеристики защиты – Ограничения и методы измерения)
- 1 EN 61000-3-2 – "Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3: Limits - Section 2: Limits for harmonic current emissions (Equipment input current up to and including 16 A per phase)" (Электромагнитная совместимость (EMC) – часть 3. Ограничения – раздел 2. Ограничения на эмиссию синусоидальных токов (для оборудования с входным током до 16 А включительно на каждую фазу)).
- 1 EN 61000-3-3 – "Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3: Limits - Section 3: Limitation of voltage fluctuations and flicker in low-voltage supply systems for equipment with rated current up to and including 16 A" (Электромагнитная совместимость (EMC) – часть 3. Ограничения – раздел 3. Ограничение на колебания напряжения в низковольтных линиях для оборудования с номинальным током до 16 А включительно).
- 1 EN 60950 – "Safety of Information Technology Equipment" (Безопасность информационно-технологического оборудования)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Стандарт EN 55022 предусматривает два класса излучений:

- 1 Класс А – для типичных производственных условий
- 1 Класс В – для типичных жилых помещений

Данное устройство корпорации Dell предназначено для использования в типичных бытовых условиях, соответствующих классу В.

В соответствии с вышеуказанными директивами и стандартами разработана "Декларация соответствия", которая хранится в европейском отделении корпорации Dell в г. Лимерик, Ирландия (Dell Computer Corporation Products Europe BV, Limerick, Ireland).



Утилизация аккумуляторной батареи

Ваш компьютер может использовать как ионно-литиевые аккумуляторные батареи, так и круглые плоские никель-металл-гидридные аккумуляторные батареи. За информацией по замене ионно-литиевой аккумуляторной батареи обратитесь к разделу [Замена батареи в аккумуляторном отсеке](#). Аккумуляторные батареи – это батареи с длительным сроком службы, и вполне возможно, что их вообще не придется менять. Но если необходимость замены аккумуляторной батареи все же возникнет, эта операция должна проводиться только сертифицированными специалистами службы технической поддержки.

Не выбрасывайте аккумуляторные батареи вместе с обычными домашними отходами. Свяжитесь с местным предприятием по вывозу отходов, где можно выяснить адрес ближайшего центра утилизации аккумуляторных батарей.

Стандарт EN 55022 (только для Чехии)

Согласно стандарту EN 55022, устройство относится к классу В, если на метке спецификации специально не указано, что оно относится к классу А. Нижеследующее относится к устройствам класса А по стандарту EN 55022 (радиус защиты до 30 метров). Пользователь устройства обязан принять все меры для устранения источников помех для телекоммуникационных и иных устройств.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Требования VCCI (только для Японии)

Согласно классификации VCCI (Добровольного совета по контролю над радиопомехами), большинство компьютеров Dell относятся к информационно-технологическому оборудованию класса В. Однако из-за включения в конфигурацию некоторых компонентов устройство может перейти в класс А. Информационно-технологическое оборудование, включая периферийные устройства, платы расширения, принтеры, устройства ввода-вывода, мониторы и прочие устройства, встраиваемые в компьютер или подключаемые к нему, должно соответствовать классу компьютера по электромагнитному окружению (А или В).

Чтобы выяснить, к какому классу относится компьютер, осмотрите все регистрационные метки и маркировку на нижней и задней панелях компьютера (см. [рис. 1](#) и [рис. 2](#)). Выяснив, к какому классу относится ваш компьютер по классификации VCCI, ознакомьтесь с соответствующими требованиями VCCI.

Информационно-технологическое оборудование класса А

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

По стандарту VCCI для информационно-технологического оборудования, данный продукт относится к классу А. Использование этого устройства в домашних условиях может привести к появлению радиопомех. В этом случае от пользователя могут потребовать принятия мер по их устранению.

Рис. 1. Маркировка VCCI для информационно-технологического оборудования класса А

VCCI-A

Информационно-технологическое оборудование класса В

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

По стандарту VCCI для информационно-технологического оборудования, данный продукт относится к классу В. Если устройство используется в домашних условиях рядом с радиоприемником или телевизором, оно может вызывать помехи. Устанавливайте и используйте это устройство в соответствии с инструкциями.

Рис. 2. Маркировка VCCI для информационно-технологического оборудования класса В



Требования МИС (только для Республики Корея)

Чтобы выяснить, к какому классу (А или В) относится компьютер (или иное цифровое устройство Dell), осмотрите все метки Министерства информации и связи Республики Корея (MIS) на компьютере (или ином цифровом устройстве). Метки MIS могут находиться отдельно от прочей обязательной маркировки. Третья строка метки указывает класс продукта по электромагнитному излучению: "(А)" для продуктов класса А или "(В)" для продуктов класса В.

ПРИМЕЧАНИЕ. В требованиях MIS оборудование по характеристикам излучения делится на два класса.

- 1 К классу А относится оборудование, используемое в деловых целях.
- 1 К классу В относится оборудование, используемое в неделовых целях.

Устройство класса А

기종별	사용자안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Обратите внимание на то, что по создаваемым электромагнитным помехам это устройство рекомендуется для использования в деловых целях. Если выяснится, что устройство не соответствует вашим потребностям, можно обменять его на устройство,

предназначенное для использования в неделовых целях.



1. 기기의 명칭(모델명) :
2. 인증번호 :
3. 인증받은 자의 상호 : (A)
4. 제조년월일 :
5. 제조자/제조국가 :

Устройство класса B

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Обратите внимание на то, что это устройство предназначено для использования в неделовых целях в любой среде, включая жилые районы.



1. 기기의 명칭(모델명) :
2. 인증번호 :
3. 인증받은 자의 상호 : (B)
4. 제조년월일 :
5. 제조자/제조국가 :

Требования Польского центра тестирования и сертификации

Данное устройство должно подключаться к трехконтактной розетке с заземлением. Все устройства, работающие совместно (компьютер, монитор, принтер и т. д.), должны использовать один и тот же источник питания.

Фазовый провод электропроводки в помещении должен иметь запасное устройство защиты от короткого замыкания в виде предохранителя, рассчитанного при нормальной работе на ток не более 16 А.

Для полного выключения устройства следует вынуть кабель питания из розетки, которая должна находиться рядом с устройством и быть доступной.

Защитная маркировка "B" означает, что устройство соответствует требованиям безопасности стандартов PN-93/T-42107 и PN-EN 55022: 1996.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdzka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzaktócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

Информация NOM (только для Мексики)

В соответствии с мексиканскими стандартами (NOM), на устройствах, которые описаны в этом документе, должна быть указана следующая информация.

Экспортер:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Импортер:	Dell Computer de Мiхico, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 Мiхico, D.F.
Место назначения:	Dell Computer de Мiхico, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de Мiхico S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Pecon de los Bacos 15520 Мiхico, D.F.
Потребляемое напряжение:	100–240 В переменного тока
Частота:	50–60 Гц
Потребляемый ток:	1,5 А
Выходное напряжение:	20 В постоянного тока
Выходной ток:	3,5 А

Información para NOM (únicamente para Мiхico)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o en los dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Exportador:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de Мiхico, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 Мiхico, D.F.
Embarcar a:	Dell Computer de Мiхico, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de Мiхico S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Pecon de los Bacos 15520 Мiхico, D.F.
Voltaje de entrada de alimentaci3n:	100-240 VAC
Frecuencia:	50-60 Hz
Consumo el3ctrico:	1.5 A
Output voltage:	20 VDC
Corriente de salida:	3.5 A

Требования BSMI (только для Тайваня)

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Маркировка для стран ЕС

Данное устройство отвечает требованиям директивы ЕС 1999/5/ЕС.

Информация корпорации Telesom для Новой Зеландии

Общие положения

"Выдача разрешения Telepermit для любой единицы терминального оборудования означает лишь то, что корпорация Telesom подтверждает соответствие данного оборудования минимальным требованиям для подключения к ее сети. Такое разрешение не означает, что корпорация Telesom рекомендует использование этого продукта или дает какие-либо гарантии. Прежде всего, оно не гарантирует ни правильной работы устройства при взаимодействии с оборудованием другой модели или другого производителя (на использование которого также было выдано разрешение Telepermit), ни совместимости устройства со всеми сетевыми службами сети Telesom."

"Данное оборудование не полностью отвечает требованиям сети Telesom по импедансу. При подключении оборудования к некоторым участкам сети может наблюдаться ухудшение его работы. Корпорация Telesom не несет ответственности за трудности в работе устройства, возникающие при таких обстоятельствах."

"Не разрешается настройка данного оборудования для автоматического набора номера аварийной службы сети Telesom (111)."

"Если тариф на местные звонки неприемлем, НЕ пользуйтесь кнопкой Dial (Позвонить) для местных звонков. С вашего телефона можно набирать только местные семизначные номера. НЕ набирайте ни код города, ни префикс '0'."

"Данное оборудование может не обеспечить правильное переключение звонка на другое устройство, подключенное к этой же линии."

Важное замечание

"При отключении электропитания этот телефон может не работать. В аварийных ситуациях используйте отдельный телефон, не требующий питания от сети."

"Некоторые параметры, необходимые для получения разрешения Telepermit от корпорации Telesom, зависят от оборудования (компьютера), к которому подключено устройство. Для соответствия спецификации Telesom при настройке подключенного оборудования должны быть установлены следующие ограничения."

1. В результате однократного ручного набора номера в течение 30 минут должно быть не более 10 попыток звонка по одному и тому же номеру. В этом случае интервал между завершением одной попытки набора номера и началом следующей должен составлять не менее 30 секунд, и модем при этом 'кладет трубку'.
2. При автоматических звонках по разным номерам интервал между завершением одной попытки набора номера и началом следующей должен составлять не менее 5 секунд, и модем при этом 'не кладет трубку'.
3. Оборудование должно обеспечивать ответ в течение 3–30 секунд после поступления звонка."

"Все лица, использующие данное устройство для записи телефонных разговоров, должны соблюдать соответствующие законы Новой Зеландии. Эти законы требуют того, чтобы хотя бы один из собеседников знал о ведении записи. Кроме того, необходимо соблюдать требования Закона о неприкосновенности частной жизни от 1993 г., касающиеся характера собираемых личных сведений, цели их сбора, способа использования и информации, которая может быть передана третьим лицам."

[Назад к Оглавлению](#)

Удаление и замена компонентов. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

-  [Подготовка к работе внутри компьютера](#)
 -  [Замена первичного жесткого диска](#)
 -  [Удаление и установка модулей памяти](#)
-

Подготовка к работе внутри компьютера

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если требуется, заранее распечатайте эти инструкции.

Перед началом работы с компьютером сделайте следующее.

ЗАМЕЧАНИЕ. Несоблюдение этих инструкций может привести к повреждению компьютера.

1. Сохраните данные и закройте все открытые приложения.
2. Выключите компьютер и все подключенные к нему устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь в том, что компьютер выключен и не находится в режиме ожидания Hibernation. Если вы не можете выключить компьютер средствами операционной системы, нажмите кнопку включения компьютера и держит до тех пор, пока компьютер не выключится.

3. Если компьютер пристыкован, отстыкуйте его.

Отключите кабели питания компьютера и подключенных периферийных устройств от электрических розеток, чтобы уменьшить вероятность получения травмы или поражения электрическим током. Также отключите от компьютера все телефонные и телекоммуникационные линии.

ЗАМЕЧАНИЕ. Перед работой внутри компьютера отключите от него кабель питания и удалите аккумуляторные батареи, чтобы не повредить материнскую плату.

4. Отключите от компьютера кабель питания.
5. Отключите от компьютера все другие внешние кабели.
6. [Выньте все платы PC Card.](#)

ЗАМЕЧАНИЕ. Чтобы не поцарапать корпус компьютера, убедитесь в том, что ставите компьютер на чистую поверхность.

7. Выньте все установленные [аккумуляторные батареи.](#)
8. Избавьтесь от заряда статического электричества, дотронувшись до неокрашенной металлической поверхности панели ввода/вывода (I/O) на задней стороне компьютера.

При работе периодически прикасайтесь к панели ввода/вывода, чтобы снять статическое электричество, которое может повредить компоненты компьютера.

Замена первичного жесткого диска

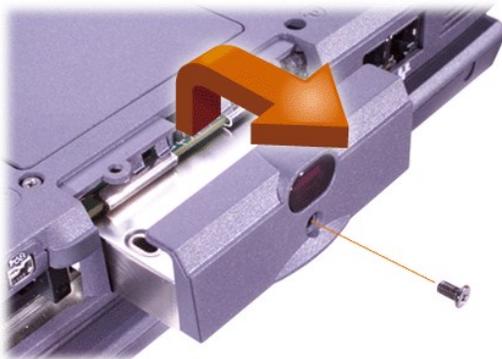
ЗАМЕЧАНИЕ. Во избежание потери данных выключите компьютер перед удалением из него жесткого диска. Не удаляйте жесткий диск, когда компьютер находится в режиме ожидания Suspend или горит индикатор . Удаление жесткого диска в этих условиях приведет к потере данных.

1. Выполните задания, описанные в разделе [Подготовка к работе внутри компьютера.](#)
2. Закройте крышку дисплея и переверните компьютер.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При экстремальных внешних условиях первичный жесткий диск может быть горячим на ощупь. Если диск горячий, дайте ему остыть и только после этого производите замену.

3. Выньте жесткий диск. С помощью маленькой крестообразной отвертки выверните винт, удерживающий жесткий диск в отсеке. Отложите винт в сторону, так как позже он понадобится.

Предохраняйте жесткий диск, не установленный в компьютер, от воздействия статического электричества. Дополнительную информацию см. в разделе [Защита от электростатического разряда](#).

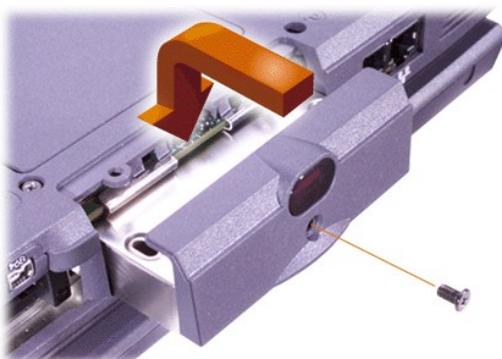


4. Выньте новый жесткий диск из упаковки.

Сохраните эту упаковку, чтобы впоследствии использовать для хранения или перевозки жесткого диска.

ЗАМЕЧАНИЕ. Если жесткий диск не входит в отсек свободно, выньте его и повторите попытку. Во избежание повреждения не задвигайте жесткий диск в отсек силой.

5. Осторожно задвиньте жесткий диск в отсек, пока его края не окажутся вровень с корпусом компьютера.



6. Продвиньте жесткий диск вперед до щелчка.
7. Заверните винт, который вы удалили при выполнении шага 3. Будьте осторожны и не затягивайте его слишком сильно.

Если вы установили новый жесткий диск, выполните прилагаемые к нему инструкции по разбиению на разделы и логическому форматированию.

ЗАМЕЧАНИЕ. Жесткие диски очень хрупки, и обращаться с ними следует осторожно во избежание повреждения. При работе с жесткими дисками соблюдайте следующие правила.

- 1 Жесткий диск заключен в металлический корпус, который защищает диск и упрощает установку. При извлечении и установке жестких дисков всегда держите их за корпус, не дотрагиваясь до самого диска.
- 1 Не давите на верхнюю часть диска.
- 1 Берегите жесткий диск от вибрации и ударов.

Удаление и установка модулей памяти

ЗАМЕЧАНИЕ. В компьютер можно устанавливать только модули памяти SDRAM с частотой 100 МГц. Модули памяти EDO не поддерживаются.

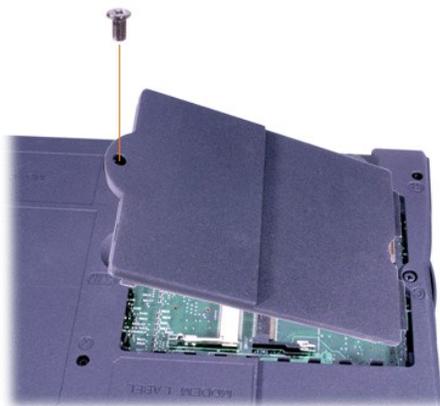
ЗАМЕЧАНИЕ. Не устанавливайте модули памяти, когда компьютер находится в любом из режимов ожидания, например, в режиме Standby.

ЗАМЕЧАНИЕ. Избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической

поверхности разъема на задней панели компьютера. В процессе работы периодически дотрагивайтесь до этого разъема для снятия статического напряжения, которое может повредить внутренние компоненты.

Чтобы удалить или установить модуль памяти, выполните следующие действия.

1. Выполните задания, описанные в разделе [Подготовка к работе внутри компьютера](#).
2. Закройте крышку дисплея и переверните компьютер.
3. Выверните винт из крышки, закрывающей модули памяти (винт находится рядом со значком "К/М"), и снимите крышку.

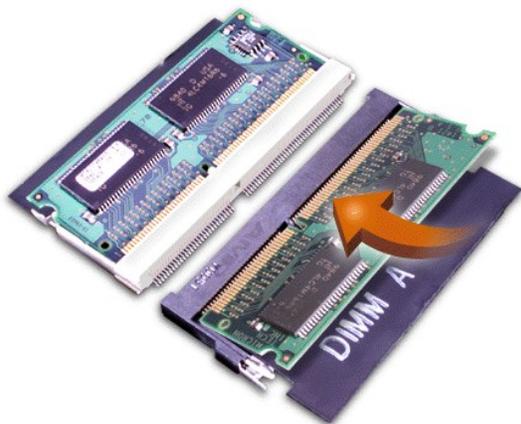


4. Если вы производите замену модуля памяти, удалите старый модуль.

Осторожно раздвиньте внутренние металлические защелки в гнезде модулей памяти и выньте модуль из гнезда.



5. Избавьтесь от заряда статического электричества и распакуйте новый модуль памяти, входящий в комплект модернизации.
6. При установке двух модулей памяти *сначала* устанавливайте модуль в гнездо с маркировкой JDIM 1 (DIMM A), а затем в гнездо с маркировкой JDIM 2 (DIMM B).



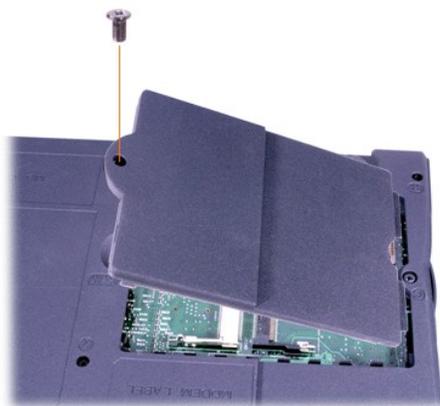
Если имеется только один модуль памяти, устанавливайте его в гнездо JDIM 1 (DIMM A).

Модули памяти *профилированы* и могут вставляться в гнездо только с одной стороны. Разъемы на системной плате имеют пазы, которые обеспечивают плотную посадку модуля памяти только в случае, если он установлен правильно.

7. Если вы не услышали щелчка в момент фиксации каждого из концов модуля памяти металлическими защелками, выньте модуль и установите его заново.

ЗАМЕЧАНИЕ. Если после установки модулей памяти крышка, которая их закрывает, не встает на место или закрывается с трудом, это может означать, что модули памяти установлены неправильно или не в свои разъемы. В этом случае выньте модули памяти и установите заново. Не пытайтесь закрыть крышку силой, так как это может повредить компьютер.

8. Поставьте на место крышку, закрывающую модули памяти. Будьте осторожны и не затягивайте винт слишком сильно.



9. Подключите кабели питания компьютера и периферийных устройств к электросети и включите все оборудование.

При загрузке компьютера система распознает дополнительную оперативную память и автоматически обновляет информацию о конфигурации. Проверьте, правильно ли отображается общий объем оперативной памяти. При необходимости повторите шаги 1–8, пока общий объем оперативной памяти не будет правильным.

[Назад к Оглавлению](#)

Пароли и безопасность. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

- [Основные сведения о паролях](#)
 - [Использование пароля защиты жесткого диска](#)
 - [Использование основного пароля](#)
 - [Присвоение метки принадлежности \(Asset Tag\)](#)
 - [Использование пароля администратора](#)
 - [Использование замка](#)
-

Основные сведения о паролях

Основной пароль предотвращает несанкционированный доступ к компьютеру при запуске. Вместо основного пароля можно использовать пароль администратора. Пароль защиты жесткого диска предотвращает несанкционированный доступ к данным, хранящимся на жестком диске, даже если установить этот диск на другой компьютер.

 **ПРИМЕЧАНИЯ.** Когда вы приобретаете компьютер, ни один из этих трех паролей не задан. Чтобы защитить свой компьютер, пользователь должен задать их сам. Перед продажей компьютера некоторые компании могут устанавливать какие-либо пароли.

В операционной системе Microsoft® Windows NT® все эти пароли можно ввести с помощью программы настройки системы.

ЗАМЕЧАНИЕ. Пароли обеспечивают высокую степень защиты данных в компьютере или на жестком диске. Но обеспечить полную безопасность они не могут. Если нужна более высокая степень безопасности, потребуются дополнительные средства защиты информации, например, программы шифрования данных или платы PC Card с функциями шифрования.

Если вы забыли пароли, [обратитесь в корпорацию Dell](#). В ваших же интересах сотрудник службы технической поддержки попросит вас подтвердить вашу личность. Это необходимо для того, чтобы не допустить использование вашего компьютера лицом, не имеющим на это права.

Использование основного пароля

Основной пароль позволяет защитить компьютер от несанкционированного доступа.

Если задан основной пароль, необходимо вводить его каждый раз при включении компьютера. При каждом включении компьютера будет появляться следующее сообщение:

```
Please type in the primary or administrator password and press <Enter>
(Введите основной пароль или пароль администратора и нажмите клавишу <Enter>)
```

Чтобы продолжить, введите пароль (не более восьми символов).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в течение 2 минут не ввести пароль, компьютер вернется в предыдущее состояние.

Если задан пароль администратора, его можно использовать вместо основного пароля. Компьютер не выдает специального запроса на ввод пароля администратора.

ЗАМЕЧАНИЕ. При отключении пароля администратора отключается и основной пароль.

Использование пароля администратора

Пароль администратора позволяет системным администраторам и специалистам по обслуживанию в крупных компаниях получить доступ к компьютерам для ремонта или изменения настроек. Администраторы или специалисты могут присваивать одинаковые пароли администратора группам компьютеров при их распаковке или настройке, что не мешает пользователям задавать свои основные пароли.

Если задан пароль администратора, в [программе настройки системы](#) становится доступен параметр **Configure Setup** (Конфигурация программы настройки). С помощью параметра **Configure Setup** можно ограничить доступ к программе настройки системы точно так же, как системный пароль ограничивает доступ к системе.

Пароль администратора можно использовать вместо основного пароля. При выдаче запроса на ввод основного пароля вместо него можно ввести пароль администратора.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пароль администратора предоставляет доступ в систему, но не предоставляет доступа к жесткому диску, защищенному паролем.

Если вы забыли основной пароль, а пароль администратора не был задан, или если вы забыли оба пароля, [обратитесь в корпорацию Dell](#).

ЗАМЕЧАНИЕ. При отключении пароля администратора отключается и основной пароль.

Использование пароля защиты жесткого диска

Пароль защиты жесткого диска защищает данные, которые находятся на жестком диске, от несанкционированного доступа. Если используется сменный жесткий диск, для него также можно задать пароль – тот же, что у основного жесткого диска, или другой.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функцию защиты паролем поддерживают только жесткие диски, которые корпорация Dell продает для использования с портативными компьютерами Latitude семейства C.

Если задан пароль защиты жесткого диска, необходимо вводить его каждый раз при включении компьютера и при возвращении к обычной работе из режима ожидания Standby или Suspend.

Если задан пароль защиты жесткого диска, каждый раз при включении компьютера появляется следующее сообщение:

```
Please type in the hard-disk drive password and press <Enter>
(Введите пароль защиты жесткого диска и нажмите клавишу <Enter>)
```

Чтобы продолжить, введите пароль (не более восьми символов). Чтобы вернуть компьютер в предыдущее состояние (режим ожидания Standby или Suspend), нажмите клавишу <Esc>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в течение 2 минут не ввести пароль, компьютер вернется в предыдущее состояние.

В случае ввода неправильного пароля появится следующее сообщение:

```
Invalid password
[Press Enter to retry]
(Неправильный пароль [Чтобы повторить, нажмите клавишу Enter])
```

Если три раза введен неправильный пароль, компьютер попытается загрузиться с другого устройства, если это допускается функцией **Boot First Device** (Первое загрузочное устройство) [программы настройки системы](#). Если параметр **Boot First device** не задан и загрузка с другого устройства невозможна, компьютер вернется в состояние, в котором находился перед включением, – в режим ожидания Standby или Suspend.

 **ПРИМЕЧАНИЯ.** Если пароль защиты жесткого диска, пароль защиты сменного жесткого диска и основной пароль совпадают, система запрашивает только основной пароль. Если пароль защиты жесткого диска отличается от основного, система запрашивает оба пароля. Два разных пароля обеспечивают более высокую степень защиты.

Пароль администратора предоставляет доступ в систему, но не предоставляет доступа к жесткому диску, защищенному паролем.

Присвоение метки принадлежности (Asset Tag)

Утилита Asset Tag позволяет присваивать компьютеру числовую метку принадлежности. Стандартные окна программы настройки системы не отображают метку принадлежности до тех пор, пока пользователь не введет ее с помощью этой утилиты.

С помощью утилиты Asset Tag можно также ввести метку пользователя, которая отображается на экране входа в систему вместе с запросом на ввод основного пароля.

Просмотр существующей метки принадлежности и метки производителя

1. Загрузите компьютер с дискеты или компакт-диска, на которых установлена операционная система MS-DOS®.
2. Введите `cd c:\Dell\Util` и нажмите клавишу <Enter>.
3. Введите `asset` и нажмите клавишу <Enter>.

Присвоение метки принадлежности

Метка принадлежности может включать до десяти символов. Допускаются все символы, кроме пробелов.

1. Загрузите компьютер с дискеты или компакт-диска, на которых установлена операционная система MS-DOS.
2. Введите `cd c:\Dell\Util` и нажмите клавишу <Enter>.

3. Введите `asset` и через пробел новую метку, а затем нажмите клавишу <Enter>.

Например, введите следующую командную строку и нажмите клавишу <Enter>:

```
asset 1234$ABCD&
```

4. На приглашение системы подтвердить ввод метки принадлежности введите `y` и нажмите клавишу <Enter>.

Система выведет на экран новое или измененное значение метки принадлежности и значение метки производителя.

Удаление метки принадлежности

1. Загрузите компьютер с дискеты или компакт-диска, на которых установлена операционная система MS-DOS.
2. Введите `cd c:\Dell\Util` и нажмите клавишу <Enter>.
3. Введите `asset /d` и нажмите клавишу <Enter>.

Присвоение метки пользователя

Метка пользователя может включать любую комбинацию букв, цифр и пробелов длиной до 48 символов.

1. Загрузите компьютер с дискеты или компакт-диска, на которых установлена операционная система MS-DOS.
2. Введите `cd c:\Dell\Util` и нажмите клавишу <Enter>.
3. Введите `asset /o` и через пробел новую метку, а затем нажмите клавишу <Enter>.

Например, введите следующую командную строку и нажмите клавишу <Enter>:

```
asset /o ABC Company
```

4. На приглашение системы подтвердить ввод метки пользователя введите `y` и нажмите клавишу <Enter>.

Система выдаст на экран новую метку пользователя.

Удаление метки пользователя

1. Загрузите компьютер с дискеты или компакт-диска, на которых установлена операционная система MS-DOS.
2. Введите `cd c:\Dell\Util` и нажмите клавишу <Enter>.
3. Введите `asset /o /d` и нажмите клавишу <Enter>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Из соображений безопасности, если задан основной пароль или пароль администратора, метку пользователя нельзя задать, изменить или удалить.

Чтобы воспользоваться каким-либо из этих вариантов командной строки, перейдите в режим эмуляции MS-DOS®, введите `asset`, через пробел введите нужную командную строку, а затем нажмите клавишу <Enter>.

Параметры командной строки для утилиты Asset Tag

Параметр	Описание
<code>/d</code>	Удаление метки принадлежности
<code>/o метка</code>	Создание метки пользователя
<code>/o /d</code>	Удаление метки пользователя
<code>/?</code>	Вывод экрана справки утилиты Asset Tag

Использование замка

Во избежание кражи компьютера можно прикрепить его защитным тросом к неподвижному предмету. В компьютере есть два отверстия для замка, расположенные на боковых панелях компьютера.

1. Оберните трос вокруг неподвижного объекта.
2. Вставьте замок в отверстие для него и запирайте его на ключ. Инструкции по установке обычно прилагаются к такому защитному устройству.



Такие устройства для портативных компьютеров обычно состоят из сегмента стального многожильного троса и замка с ключом.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем покупать такое устройство, убедитесь в том, что его замок подходит к отверстию в компьютере.

[Назад к Оглавлению](#)

[Назад к Оглавлению](#)

Программа настройки системы. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

- [Общие сведения](#)
- [Изменение настроек для принтера](#)
- [Запуск программы настройки системы и выход из нее](#)
- [Изменение настроек COM-портов](#)
- [Экраны программы настройки системы](#)
- [Включение инфракрасного датчика](#)
- [Изменение последовательности загрузочных устройств](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В этом разделе приведены общие сведения по использованию программы настройки системы. Чтобы подробнее ознакомиться с ее параметрами и настройками, запустите программу настройки системы и изучите ее экраны или посетите веб-сайт технической поддержки корпорации Dell по адресу: <http://support.dell.com>.

Общие сведения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** ACPI-совместимые операционные системы, например, Microsoft® Windows® Me и Windows 2000, автоматически выполняют настройку большинства системных параметров, доступных в программе настройки системы, и отменяют параметры конфигурации, заданные в этой программе. Исключением является параметр **External Hot Key** (Внешние клавиши быстрого доступа), задавать и отменять который можно только в программе настройки системы. Подробную информацию о настройках конфигурации в этих операционных системах см. в справочной системе Windows.

Программу настройки системы можно использовать в следующих целях.

- 1 Для установки и изменения параметров, доступных пользователю, например, паролей и параметров энергопотребления компьютера.
- 1 Для получения информации о текущей конфигурации компьютера, например, о размере памяти.

Некоторые параметры настройки начинают действовать только после перезагрузки системы. Изменения в других параметрах вступают в силу немедленно. Справка в правом верхнем углу экранов программы настройки системы сообщает о том, требуется ли перезагрузка.

Настроив компьютер, запустите программу настройки системы для ознакомления с устройствами системы и параметрами, значения которых можно менять. Корпорация Dell рекомендует записать эти сведения для использования в будущем.

Запуск программы настройки системы и выход из нее

Действие	Клавиша на встроенной или внешней клавиатуре
Запуск программы настройки системы	<F2>, когда во время начальной загрузки системы на экране появляется предложение нажать эту клавишу. Если вы не успели вовремя запустить программу настройки системы, дождитесь завершения загрузки системы, перезагрузите компьютер и повторите попытку.
Выход из программы настройки системы	<Esc> Если вы изменили параметр и для вступления изменения в силу требуется перезагрузка системы, выйдите из операционной системы <i>прежде</i> , чем начнете перезагружать систему. (Справка в правом верхнем углу экранов программы настройки системы сообщает о том, требуется ли перезагрузка).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если программа настройки системы работает в тот момент, когда компьютер пытается войти в режим ожидания *Suspend*, сначала происходит выход из программы настройки системы и только потом – вход в этот режим.

Экраны программы настройки системы

На экранах программы настройки системы отображается информация о текущих настройках и конфигурации компьютера, а также параметры, значения которых можно менять. Каждый экран состоит из пяти частей.

1 Заголовок

Окно в верхней части каждого экрана отображает номер страницы, имя системы и номер версии базовой системы ввода/вывода (BIOS).

1 Параметры

Окно в левой части каждого экрана содержит параметры, описывающие установленное аппаратное обеспечение, а также средства экономии электроэнергии и защиты компьютера.

В полях рядом с параметрами указаны возможные установки или значения. Вы можете менять значения, ярко выделенные на экране. Параметры или значения, которые изменить нельзя (так как они определяются или вычисляются компьютером), отображаются менее ярко.

1 Справка

Окно в правой верхней части каждого экрана содержит справочную информацию по параметру, поле которого в данный момент выделено.

1 Данные о компьютере

Окно в нижнем правом углу каждого экрана содержит информацию о компьютере.

1 Функции клавиш

Строка под всеми экранами содержит названия управляющих клавиш и их функции.

Изменение последовательности загрузочных устройств

Чтобы изменить последовательность загрузочных устройств, измените значения параметров **Boot First Device** (Первое загрузочное устройство), **Boot Second Device** (Второе загрузочное устройство) или **Boot Third Device** (Третье загрузочное устройство).

Параметр последовательности загрузочных устройств	Описание
Boot First Device (Первое загрузочное устройство)	Определяет, где компьютер будет в первую очередь искать файлы, необходимые для загрузки операционной системы
Boot Second Device (Второе загрузочное устройство)	Определяет, где компьютер будет искать файлы, необходимые для загрузки операционной системы, если они не найдены на загрузочном устройстве, заданном в параметре Boot First Device
Boot Third Device (Третье загрузочное устройство)	Определяет, где компьютер будет искать файлы, необходимые для загрузки операционной системы, если они не найдены на загрузочных устройствах, заданных в параметрах Boot First Device и Boot Second Device

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Загрузка возможна только с дисковода CD-ROM, CD-RW или DVD-ROM, установленного в качестве фиксированного накопителя для оптических дисков. Загрузка с какого-либо устройства, установленного в модульном отсеке, невозможна.

Чтобы изменение параметров последовательности загрузки вступило в силу, необходимо перезагрузить компьютер.

Термин *загрузка* (boot) относится к процедуре запуска компьютера. Когда вы включаете компьютер, он "самозагружается", т. е. переходит в рабочее состояние путем загрузки в оперативную память маленькой программы, которая, в свою очередь, загружает необходимую операционную систему. *Последовательность загрузочных устройств* (boot sequence) определяет, где компьютер будет искать файлы, необходимые для загрузки операционной системы.

Изменение настроек для принтера

Задайте значение параметра **Parallel Mode** (Режим работы параллельного порта) в соответствии с типом принтера или другого устройства, подключенного к параллельному порту. Информацию о том, какой режим выбрать, см. в документации по устройству.

Установка для параметра **Parallel Mode** значения **Disabled** (Отключен) отключает параллельный порт и приписанный ему адрес LPT, освобождая запрос на прерывание для других устройств.

Изменение настроек COM-портов

С помощью параметра **Serial Port** (Последовательный порт) можно переопределять адрес последовательного порта или отключать этот порт и назначенный ему COM-адрес, освобождая запрос на прерывание для других устройств.

Включение инфракрасного датчика

1. Установите для параметра **Infrared Data Port** (Инфракрасный порт данных) нужный COM-адрес (рекомендуется **COM3**).
2. Установите для параметра **Infrared Mode** (Режим инфракрасной связи) значение **Fast IR** (Ускоренный) или **Slow IR** (Замедленный).

[Назад к Оглавлению](#)

[Назад к Оглавлению](#)

Решение проблем. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

- [Общие сведения](#)
- [Выход из программы, не отвечающей на запросы](#)
- [Перезагрузка компьютера, не отвечающего на запросы](#)
- [Попадание влаги на компьютер](#)
- [Падение или повреждение компьютера](#)
- [Полностью отсутствует питание](#)
- [Отсутствует питание от адаптера переменного тока](#)
- [Отсутствует питание от аккумуляторной батареи](#)
- [Питание обеспечивается только частично](#)
- [Проблемы с дисководом гибких дисков](#)
- [Проблемы с дисководом компакт-дисков](#)
- [Проблемы с жестким диском](#)
- [Конфликты оборудования](#)
- [Объем памяти компьютера не соответствует ожидаемому](#)
- [Проблемы с платами PC Card](#)
- [Проблемы с модемом, факсом и подключением к Интернету](#)
- [Отсутствует изображение на дисплее](#)
- [Отсутствует изображение на внешнем мониторе](#)
- [Отсутствует изображение на экране телевизора](#)
- [Проблемы со звуком и динамиками](#)
- [Проблемы с устройством DualPoint, тач-пэдом или мышью](#)
- [Не загораются индикаторы !\[\]\(fc5afa6d079038bf0cca744d59db33cc_img.jpg\) !\[\]\(728d051a82b430386c3e4d12b082bbad_img.jpg\) и !\[\]\(27ec39f5ea8ea5bb2e6b5a72290a42cb_img.jpg\)](#)
- [Внешняя клавиатура не работает](#)
- [Не работают устройства, подключенные к последовательному или параллельному порту](#)
- [Не работает принтер, подключенный к параллельному порту](#)
- [Устранение неполадок в работе программного обеспечения](#)

Общие сведения

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки корпорации Dell, выполните следующие действия, которые помогут устранить некоторые неполадки в работе компьютера.

- Прочитайте инструкции по технике безопасности в руководстве *Системная информация* и в разделе [Что необходимо знать](#).
- Запустите программу диагностики [Dell Diagnostics](#), которая поможет быстро выявить проблему.
- Выполните соответствующие процедуры для компонента или оборудования, в работе которого замечены неполадки. Чтобы получить инструкции, щелкните ссылку на нужный [раздел](#) в верхней части этой страницы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в описании процедуры разрешения проблемы встречается вопрос "Проблема решена?", выполните действие, которое вызвало проблему, и проверьте, исчезла она или нет.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения материнской платы, после выключения компьютера подождите 5 секунд, прежде чем отсоединять какое-либо устройство или вынимать модуль памяти.

ЗАМЕЧАНИЕ. Доступ внутрь компьютера потребуется вам только для установки модулей памяти.

Проблема	Действия
Выход из программы, не отвечающей на запросы	<ol style="list-style-type: none">Нажмите клавиши <Ctrl><Alt>.Появится окно Close Program (Завершение работы программы).Щелкните программу, не отвечающую на запросы.Нажмите кнопку End Task (Завершить задачу).
Перезагрузка компьютера, не отвечающего на запросы	<ol style="list-style-type: none">Нажмите кнопку включения компьютера и держите ее, пока компьютер не выключится.Чтобы включить компьютер, нажмите кнопку включения. <p>Во время загрузки может быть запущена программа ScanDisk, которая выявляет и устраняет ошибки на жестком диске. Microsoft® Windows® загружается и начинает работу после завершения проверки.</p>

<p>Попадание влаги на компьютер</p> <p> Пролитые жидкости, брызги и избыточная влажность могут повредить компьютер.</p>	<p>⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Прежде чем выполнять шаг 1, убедитесь в том, что это безопасно. Если компьютер подключен к электросети, корпорация Dell рекомендует сначала обесточить розетки, а затем отсоединять от них кабели. Будьте предельно осторожны при отключении влажных кабелей от необесточенной розетки.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите компьютер и отсоедините адаптер переменного тока. После этого отключите адаптер переменного тока от электросети. Выключите все периферийные устройства и отключите их от источников энергии, а затем от компьютера. 2. Избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности разъема на задней панели компьютера. 3. Выньте все аккумуляторные батареи. <p>Вытрите каждую аккумуляторную батарею и положите в безопасное место для просушки.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Если модульный отсек влажный, удалите из него устройство. Если гнездо для плат PC Card влажное, выньте все платы PC Card. Положите устройство и платы в безопасное место для просушки. 5. Выньте жесткий диск. 6. Выньте модули памяти. 7. Откройте крышку дисплея и поставьте компьютер на две книги или другие подставки, чтобы воздух свободно циркулировал вокруг него. Для просушки компьютера требуется по крайней мере 24 часа. <p>Поместите компьютер в сухое помещение с комнатной температурой. Не пытайтесь ускорить процесс сушки какими-либо средствами.</p> <p>⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Прежде чем продолжать, убедитесь в том, что компьютер полностью высох.</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенным металлическим разъемам на панели ввода-вывода. 9. Переустановите модули памяти. 10. Поставьте на место крышку, закрывающую модули памяти. 11. Переустановите жесткий диск. 12. Переустановите модульный отсек и платы PC Card, которые были удалены. 13. Переустановите все аккумуляторные батареи, которые были удалены. 14. Подсоедините компьютер и периферийные устройства к электросети и включите их. 15. Компьютер работает правильно? <p>Да. Проблема решена.</p> <p>Нет. Если компьютер способен загружаться, запустите программу Dell Diagnostics чтобы выявить повреждения. Если компьютер не загружается, см. раздел Полностью отсутствует питание. Если выявить поврежденные компоненты не удалось, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p>
<p>Падение или повреждение компьютера</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех прикладных программ и выключите компьютер. 2. Отсоедините адаптер переменного тока от электросети и компьютера. Выключите все подключенные устройства и отключите их от электросети, а затем от компьютера. 3. Избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности разъема на задней панели компьютера. 4. Удалите все аккумуляторные батареи или другие устройства из модульного отсека. 5. Выньте жесткий диск. 6. Снимите крышку, закрывающую модули памяти, и сами модули памяти. 7. Переустановите модули памяти и убедитесь в том, что они встали на место. 8. Поставьте на место крышку, закрывающую модули памяти. 9. Переустановите жесткий диск. 10. Убедитесь в том, что все установленные платы PC Card правильно вошли в соответствующие разъемы. 11. Установите аккумуляторную батарею или другое устройство, удаленное из модульного отсека. Убедитесь в том, что устройство установлено правильно. 12. Подключите компьютер и периферийные устройства к электросети и включите их. 13. Запустите программу Dell Diagnostics и проверьте, правильно ли работает компьютер. 14. Если компьютер работает неправильно, заполните Контрольную форму диагностики. Затем обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.
<p>Полностью отсутствует питание</p> <p> При полном отсутствии питания индикаторы на клавиатуре не загораются, и звуки от работы устройств не слышны. См. также раздел Питание обеспечивается только частично.</p>	<p>По мере выполнения следующих действий заполняйте Контрольную форму диагностики.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подключите адаптер переменного тока к компьютеру и к электросети. 2. Удалите все устройства, включая внутренние (дисковод гибких дисков, жесткий диск и аккумуляторную батарею). 3. Включите компьютер. 4. Компьютер включается нормально? <p>Да. Проблема решена.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 5.</p>

	<p>5. Выключите компьютер. Индикатор  загорается?</p> <p>Да. Переходите к шагу 6.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 7.</p> <p>6. Удалите все аккумуляторные батареи и отключите адаптер переменного тока. Затем переустановите аккумуляторные батареи, снова подключите адаптер переменного тока и включите компьютер. Индикатор  загорается?</p> <p>Да. Переходите к шагу 8.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 7.</p> <p>7. Выключите компьютер, подождите несколько секунд и включите снова. Индикатор  загорается?</p> <p>Да. Питание компьютера восстановлено. Переходите к шагу 8.</p> <p>Нет. Питание компьютера отсутствует. Переходите к шагу 9.</p> <p>8. Компьютер загружается успешно?</p> <p>Да. Проблема решена.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 9.</p> <p>9. Удалите и переустановите все аккумуляторные батареи и проверьте подключение адаптера переменного тока. Индикатор  загорается?</p> <p>Да. Проблема решена.</p> <p>Нет. Если компьютер работает от адаптера переменного тока, см. раздел Отсутствует питание от адаптера переменного тока. Если компьютер работает от аккумуляторной батареи, см. раздел Отсутствует питание от аккумуляторной батареи.</p>
<p>Отсутствует питание от адаптера переменного тока</p>	<p>Начальная проверка</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте электрическую розетку. Убедитесь в том, что она работает, проверив ее с помощью другого устройства (например, лампы). 1 Подключите адаптер переменного тока прямо к электрической розетке. При проверке компьютера на включение не используйте стабилизаторы, разветвители и удлинители. 1 Убедитесь в отсутствии помех. Помехи могут быть вызваны высоковольтными приборами, подключенными к той же электроцепи или работающими в непосредственной близости от компьютера. Проблемы могут возникнуть, если используются удлинители, большое количество устройств подключено через разветвитель или к электросети подключено несколько разветвителей. <p>По мере выполнения следующих действий заполняйте Контрольную форму диагностики.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите компьютер и устройства и отключите их от электросети. Если используется сетевой фильтр, удалите его. 2. Убедитесь в том, что адаптер переменного тока подключен к компьютеру, и что кабель питания прочно подсоединен к адаптеру переменного тока и к электросети. 3. Индикатор на верхней части адаптера переменного тока загорелся? <p>Да. Переходите к шагу 4.</p> <p>Нет. Возможно, поврежден адаптер переменного тока. Переходите к шагу 5.</p> <p>4. Включите компьютер. Индикатор  загорается?</p> <p>Да. Проблема решена.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 5.</p> <p>5. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p>
<p>Отсутствует питание от аккумуляторной батареи</p> <p> Если к компьютеру не подключен адаптер</p>	<p>По мере выполнения следующих действий заполняйте Контрольную форму диагностики.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите компьютер и устройства. Отключите устройства от электросети. 2. Выньте и установите снова каждую аккумуляторную батарею в отсеке. 3. Нажмите кнопку включения компьютера. Компьютер включается?

<p>переменного тока, он получает питание от аккумуляторной батареи. Если компьютер с установленной аккумуляторной батареей не включается, причиной может быть низкий заряд батареи.</p>	<p>Прежде чем проверять питание, подождите минуту, пока пройдет инициализация компонентов компьютера.</p> <p>Да. Аккумуляторная батарея была установлена неправильно. Проблема решена.</p> <p>Нет. С помощью адаптера переменного тока подключите компьютер к электросети. Если компьютер работает от электросети нормально, переходите к шагу 4. Если при использовании адаптера переменного тока компьютер не загружается, см. раздел Отсутствует питание от адаптера переменного тока.</p> <p>4. С помощью адаптера переменного тока зарядите аккумуляторную батарею.</p> <p>5. Горит ли индикатор  ровным светом (не мигая), что свидетельствует о подзарядке батареи?</p> <p>Да. Переходите к шагу 6.</p> <p>Нет. Возможно, аккумуляторная батарея повреждена. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> <p>6. Нажмите кнопку включения компьютера. Компьютер включается?</p> <p>Да. Требовалось подзарядить аккумуляторную батарею. Проблема решена.</p> <p>Нет. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p>
<p>Питание обеспечивается только частично</p> <p> Если индикатор  показывает, что компьютер получает питание, но дисплей остается пустым, возможно, питание подается не ко всем частям компьютера. См. также раздел Полностью отсутствует питание.</p>	<p>1. Выключите компьютер и устройства и отсоедините их от электросети. Отключите от компьютера все подключенные к нему устройства.</p> <p>2. Убедитесь в том, что адаптер переменного тока подсоединен к компьютеру и к электросети или что в модульный отсек правильно установлена полностью заряженная аккумуляторная батарея.</p> <p>3. Включите компьютер. Дисплей включился?</p> <p>Прежде чем проверять питание, подождите минуту, пока пройдет инициализация компонентов компьютера.</p> <p>Да. Компьютер получает питание в полном объеме, проблема решена.</p> <p>Нет. Отрегулируйте яркость дисплея. Если на дисплее все равно нет изображения, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p>
<p>Проблемы с дисководом гибких дисков</p> <p> Во время самотестирования при включении компьютер проверяет дисковод гибких дисков, сравнивая его характеристики с информацией о конфигурации системы. (Когда в ходе этой проверки компьютер обращается к дисководу гибких дисков, индикатор  мигает).</p>	<p>Начальная проверка</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Если при обращении к дисководу слышен непривычный царапающий звук или скрежет, убедитесь в том, что этот звук не вызван работающей прикладной программой. Он может быть вызван неполадками аппаратного обеспечения. Обратитесь в службу технической поддержки корпорации Dell (см. раздел Получение справки). 1. При включении компьютера во время загрузки можно слышать звук работающего дисковода гибких дисков или жесткого диска. Если компьютер не загружается, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией. (См. раздел Получение справки). В противном случае см. раздел Программа диагностики Dell Diagnostics. 1. Проверьте индикатор. Для этого вставьте в дисковод дискету, введите <code>dir a:</code> в режиме командной строки MS-DOS и нажмите клавишу <Enter>. 1. При копировании данных на дискету убедитесь в том что она не защищена от записи. 1. Запустите тесты Diskette (Дисковод гибких дисков), как указано в разделе Программа диагностики Dell Diagnostics. 1. Попробуйте установить в дисковод другую дискету. Если новая дискета работает, прежняя могла быть неисправной. 1. Проверьте настройки в первом окне программы настройки системы. 1. Почистите дисковод с помощью набора для чистки, который можно приобрести в магазине. <p>ЗАМЕЧАНИЕ. Не протирайте головки дисковода тампоном. При этом можно случайно сместить головки, что приведет дисковод в нерабочее состояние.</p> <p>Если решить проблему с помощью начальных проверок не удалось, выполните следующие действия, заполняя при этом Контрольную форму диагностики.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех прикладных программ и выключите компьютер. 2. Выньте дисковод гибких дисков из модульного отсека. 3. Снова установите дисковод гибких дисков. 4. Перезагрузите компьютер. Индикатор  мигает во время загрузки? <p>Да. Переходите к шагу 6.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 5.</p>

	<p>5. Удалите и снова вставьте дисковод. Перезагрузите компьютер. Индикатор  загорается во время загрузки?</p> <p>Да. Переходите к шагу 6.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 9.</p> <p>6. Компьютер выдает сообщение об ошибке дисковода?</p> <p>Да. В разделе Сообщения об ошибках прочитайте объяснение этого сообщения и переходите к шагу 7.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 9.</p> <p>7. Вставьте в дисковод загрузочную дискету емкостью 1,44 МБ и перезагрузите компьютер.</p> <p>8. Мигает ли во время загрузки индикатор  ? Загружается ли с диска операционная система?</p> <p>Да. Возможно, что проблема с дисководом гибких дисков решена. Если неполадки будут продолжаться, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 9.</p> <p>9. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p>
--	--

<p>Проблемы с дисководом компакт-дисков CD, CD-RW, DVD</p> <p> Во время самотестирования при включении компьютер проверяет дисковод, сравнивая его характеристики с информацией о конфигурации системы. Во время этой проверки мигает индикатор .</p> <p>Из-за отсутствия единообразия в производстве компакт-дисков некоторые высокоскоростные дисководы могут вибрировать сильнее, чем остальные. Такая вибрация и сопутствующий ей шум не свидетельствуют о дефектах дисковода или компакт-диска.</p>	<p>Начальная проверка</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Если при обращении к дисководу слышится непривычный царапающий звук или скрежет: <ul style="list-style-type: none"> o Убедитесь в том, что этот звук не вызван работающей прикладной программой. Он может быть вызван неполадками аппаратного обеспечения. Обратитесь в службу технической поддержки корпорации Dell (см. раздел Получение справки). o Убедитесь, что диск плотно сел на шпиндель. 1 При включении компьютера во время загрузки можно слышать звук работающего дисковода гибких дисков или жесткого диска. Если компьютер не загружается, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией. В противном случае см. раздел Программа диагностики Dell Diagnostics. 1 Проверьте индикатор дисковода. Для этого введите <code>dir x:</code> в режиме командной строки MS-DOS, где <code>x</code> обозначает дисковод, и нажмите клавишу <Enter>. 1 Дважды щелкните значок My Computer (Мой компьютер) на рабочем столе и проверьте, распознает ли компьютер этот дисковод. Большинство распространенных вирусов, поражающих загрузочный сектор, вызывают "исчезновение" дисковода. Для обнаружения и удаления вирусов используйте антивирусное программное обеспечение (если операционная система на компьютере была установлена корпорацией Dell, антивирусные программы уже установлены). 1 Почистите диск с помощью набора для ухода за дисками, который можно приобрести в магазине. 1 Почистите дисковод с помощью набора для чистки, который можно приобрести в магазине. 1 Попробуйте другой компакт-диск. <p> ПРИМЕЧАНИЕ. Поскольку в настоящее время существуют разные промышленные соглашения, полной совместимости между моделями компакт-дисков DVD и дисководами DVD нет.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Запустите тесты IDE Devices (Устройства IDE), как указано в разделе Программа диагностики Dell Diagnostics. 1 Выключите компьютер и удалите дисковод из модульного отсека. Снова вставьте дисковод и включите компьютер. <p>Если невозможно извлечь лоток дисковода с помощью кнопки дисковода компакт-дисков или нарушено питание, выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь в том, что компьютер выключен. 2. Разогните канцелярскую скрепку, вставьте одним концом в отверстие на передней панели дисковода и нажимайте на нее до тех пор, пока лоток не будет частично извлечен. 3. Выдвиньте лоток до конца. <p>Если решить проблему с помощью начальных проверок не удалось, выполните следующие действия, заполняя при этом Контрольную форму диагностики.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех прикладных программ и выключите компьютер. 2. Если дисковод установлен в модульный отсек, выньте его. Если это фиксированный накопитель на оптических дисках, переходите к шагу 6. 3. Снова установите дисковод. 4. Перезагрузите компьютер. Индикатор  мигает во время загрузки? <p>Да. Переходите к шагу 6.</p>
---	---

Нет. Переходите к шагу 5.

5. Удалите и снова вставьте дисковод. Перезагрузите компьютер. Индикатор  мигает во время загрузки?

Да. Переходите к шагу 6.

Нет. Переходите к шагу 10.

6. Удалите **жесткий диск** и загрузите компьютер с загрузочного компакт-диска. Индикатор  мигает?

Да. Переходите к шагу 7.

Нет. Переходите к шагу 10.

7. Переустановите жесткий диск. Откройте **Control Panel** (Панель инструментов), дважды щелкните **System Properties** (Система) и выберите вкладку **Device Manager** (Устройства). Соответствующий драйвер установлен?

Да. Переходите к шагу 8.

Нет. Установите драйвер и вернитесь к шагу 1, чтобы выполнить всю процедуру заново. (Для установки драйвера используйте компакт-диск *ResourceCD*, который поставляется вместе с компьютером Dell).

8. Вставьте загрузочную дискету в дисковод А и перезагрузите компьютер.
9. Введите *x:* (где *x* обозначает дисковод) и нажмите клавишу <Enter>. Затем введите *dir* и нажмите клавишу <Enter>. В окне MS-DOS выводится содержимое корневого каталога дисковода?

Да. Проблема решена.

Нет. Переходите к шагу 10.

10. Вставьте компакт-диск *ResourceCD* в дисковод и перезагрузите компьютер. Запустите группу тестов **IDE Devices** (Устройства IDE). Дисковод прошел все тесты?

Да. Вернитесь к шагу 1 и повторите все действия. Если неполадки будут продолжаться, [обратитесь в корпорацию Dell](#) за консультацией.

Нет. Переходите к шагу 11.

11. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.

Проблемы с жестким диском

 Во время самотестирования при включении компьютер проверяет жесткий диск, сравнивая его характеристики с информацией о конфигурации системы (Во время этой проверки мигает индикатор ).

Начальная проверка

1. Если при обращении к дисководу слышен непривычный царапающий звук или скрежет, убедитесь в том, что этот звук не вызван работающей прикладной программой. Он может быть вызван неполадками аппаратного обеспечения. Обратитесь в службу технической поддержки корпорации Dell (см. раздел [Получение справки](#)).
1. При включении компьютера во время загрузки можно слышать звук работающего дисковода гибких дисков или жесткого диска. Если компьютер не загружается, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией. (См. раздел [Получение справки](#)). В противном случае см. раздел [Программа диагностики Dell Diagnostics](#).
1. Проверьте индикатор дисковода. Для этого введите *dir x:* в режиме командной строки MS-DOS, где *x* обозначает дисковод, и нажмите клавишу <Enter>.
1. Запустите утилиту ScanDisk. Для этого нажмите кнопку **Start** (Пуск), выберите **Programs**—> **Accessories**—> **System Tools** (Программы—> Стандартные—> Служебные) и щелкните **ScanDisk** (Проверка диска).
1. Запустите тесты **IDE Devices** (Устройства IDE), как указано в разделе [Программа диагностики Dell Diagnostics](#).

Если решить проблему с помощью начальных проверок не удалось, выполните следующие действия, заполняя при этом [Контрольную форму диагностики](#).

1. Выключите компьютер.
2. Перезагрузите компьютер. Мигает ли во время загрузки индикатор ? Загружается ли с диска операционная система?

Да. Если на экране появляется сообщение, см. раздел [Сообщения об ошибках](#), который содержит сообщения и описание возможных способов решения проблемы. Затем перейдите к шагу 7.

Нет. Переходите к шагу 3.

3. Вставьте загрузочную дискету в дисковод А и перезагрузите компьютер.

4. Введите `c :` и нажмите клавишу `<Enter>`. Затем введите `dir` и нажмите клавишу `<Enter>`. В окне MS-DOS выводится содержимое корневого каталога диска `C`?

Да. Переходите к шагу 6.

Нет. Переходите к шагу 5.

5. Если на дисковомод несколько логических дисков, введите `x :` (где `x` – дисковод компакт-дисков) и нажмите клавишу `<Enter>`. Затем введите `dir` и нажмите клавишу `<Enter>`. В окне MS-DOS выводится содержимое корневого каталога дисковода для компакт-дисков?

Да. Возможно, поврежден загрузочный сектор или таблица размещения файлов (FAT) на диске `C`. Переходите к шагу 9.

Нет. Переходите к шагу 8.

6. Переименуйте файлы `autoexec.bat` и `config.sys`, выньте из дисковода `A` дискету с операционной системой и перезагрузите компьютер. Операционная система загружается?

Да. Ошибка в файле `autoexec.bat` или `config.sys`. Просмотрите эти файлы в текстовом редакторе и найдите ошибку. Синтаксис команд в этих файлах см. в документации по операционной системе.

Нет. Переходите к шагу 7.

7. Вставьте компакт-диск `ResourceCD` в дисковод и перезагрузите компьютер. Запустите группу тестов **IDE Devices** (Устройства IDE). Дисковод прошел все тесты?

Да. Переходите к шагу 8.

Нет. Переходите к шагу 9.

8. Замените диск `ResourceCD` компакт-диском с операционной системой и перезагрузите компьютер. Операционная система загружается?

Да. Возможно, операционная система на жестком диске повреждена, или диск содержит поврежденные секторы. Переустановите операционную систему, следуя инструкциям в документации по ней. Если решить проблему переустановкой операционной системы не удалось, переходите к шагу 9.

Нет. Переходите к шагу 9.

9. [Обратитесь в корпорацию Dell](#) за консультацией.

Конфликты оборудования



Конфликты оборудования возникают, если операционная система определяет устройство, но оно неправильно настроено.

Признаки

- 1 Система зависает или блокируется, особенно во время использования устройства.
- 1 Ошибки четности (памяти) в системах с включенным контролем четности.
- 1 Шум или другие неполадки звуковой карты.
- 1 На принтере печатается беспорядочный набор знаков.
- 1 Указатель мыши зависает, не перемещается или перемещается с задержками.
- 1 Появляются

Конфликты оборудования возникают, если операционная система определяет устройство, но оно неправильно настроено. Для выявления конфликтов выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и в меню **Settings** (Настройка) выберите пункт **Control Panel** (Панель управления). (При работе в Windows 2000 дважды щелкните **Control Panel**).
2. В окне **Control Panel** дважды щелкните **System** (Система).
3. Выберите вкладку **Device Manager** (Устройства).
4. В списке **Device Manager** (Устройства) конфликты помечаются желтым восклицательным знаком (!) рядом с конфликтующим устройством. Красный значок X рядом с устройством означает, что в текущем профиле оборудования устройство отключено.
5. Если имеется конфликт оборудования, в области **Device status** (Состояние устройства) окна **Properties** (Свойства) отображаются конфликтующие платы расширения или устройства.

При устранении конфликтов см. документацию по операционной системе.

<p>сообщения Windows об ошибках, сообщения о том, что компьютер работает не с максимальной скоростью, что система перешла в режим защиты от сбоев (Safe Mode) или в режим полной эмуляции MS-DOS (MS-DOS Compatibility Mode).</p> <p>1 Ошибки и аварийное завершение программ при отсутствии видимых причин.</p>	
<p>Объем памяти компьютера не соответствует ожидаемому</p> <p> Во время самотестирования при включении компьютер проверяет объем оперативной памяти, а затем выполняет запись и чтение по всем адресам памяти, чтобы гарантировать правильную работу.</p>	<p>Начальная проверка</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Если выдается сообщение о недостаточном объеме памяти, сохраните и закройте все открытые файлы и закройте все прикладные программы, с которыми в данный момент не работаете. 1 Установите дополнительную оперативную память. 1 Запустите тест System Memory (Оперативная память), как указано в разделе Программа диагностики Dell Diagnostics. 1 Переустановите модули памяти. 1 Перезагрузите компьютер. <p>Если решить проблему с помощью начальных проверок не удалось, выполните следующие действия, заполняя при этом Контрольную форму диагностики.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перезагрузите компьютер. Соответствует ли отображаемый размер оперативной памяти (RAM) фактическому объему памяти, установленной в компьютере? <p>Да. Необходимо было обновить память. Процедура проверки памяти теперь проходит успешно.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех прикладных программ и выньте все аккумуляторные батареи. 3. Выключите компьютер и отсоедините адаптер переменного тока. После этого отключите адаптер переменного тока от электросети. Выключите все подключенные устройства и отключите их от источников энергии, а затем от компьютера. 4. Избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности разъема на задней панели компьютера. 5. Переверните компьютер и снимите крышку, закрывающую модули памяти и модули памяти. 6. Установите новые модули памяти. 7. Поставьте на место крышку, закрывающую модули памяти. 8. Перезагрузите компьютер, и когда появится приглашение войти в программу настройки системы, нажмите клавишу <F2>. 9. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.
<p>Проблемы с платами PC Card</p>	<p>Начальная проверка</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Убедитесь в том, что плата PC Card правильно вставлена в разъем. 1 Убедитесь в том, что плата опознается операционной системой Windows. 1 Нажмите кнопку Start (Пуск) и в меню Settings (Настройка) выберите пункт Control Panel (Панель управления). (При работе в Windows 2000 дважды щелкните Control Panel). 1 Дважды щелкните значок PC Card (PCMCIA) (Плата PC (PCMCIA)). <p>Убедитесь, что плата есть в списке в окне PC Card (PCMCIA) Properties (Свойства плат PC Card (PCMCIA)).</p> <p>Если после этого остаются проблемы с платой PC Card, приобретенной у Dell, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией. Если возникают проблемы с платой PC Card, приобретенной не у Dell, обратитесь к изготовителю платы.</p>
<p>Проблемы с модемом, факсом и подключением к Интернету</p> <p> Если вы можете подключаться к своему Интернет-провайдеру и отправлять или получать факсы, ваш</p>	<p>ЗАМЕЧАНИЕ. Подключайте модем только к аналоговым линиям. Использование неаналоговых линий, например, цифровых или линий офисных телефонных станций (PBX), приводит к повреждению модема.</p> <p>ЗАМЕЧАНИЕ. При подключении не перепутайте разъем для модема и сетевой разъем. <i>Не</i> включайте телефонный кабель в сетевой разъем.</p> <p>Начальная проверка</p>

<p>модем работает нормально. Если вы уверены в том, что модем работает правильно, и несмотря на это сталкиваетесь с проблемами при подключении к провайдеру, обратитесь за консультацией в его службу технической поддержки.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Убедитесь в том, что можете пользоваться службой тонального набора. 1 Если вы пользуетесь службой отложенных звонков, отключите ее. Информацию о временном отключении службы отложенных звонков можно найти в местном телефонном справочнике или получить у телефонной компании. 1 Если вы пользуетесь услугами голосовой почты, при получении сообщений может слышаться прерывистый гудок. За информацией о том, как восстановить нормальный гудок, обратитесь к поставщику услуг телефонной связи. 1 Если к этой же линии подключены другие телефонные устройства, например, автоответчики, факсы или разветвители, подключите кабель модема прямо к телефонной розетке на стене, минуя их. 1 Переподключите разъемы кабеля. 1 Попробуйте другой кабель. Если использовался кабель длиной 3 м и более, возьмите кабель покороче. 1 Отключите кабель от модема и подключите его к телефонному аппарату. Послушайте, каким будет гудок. 1 Шум в линии может стать причиной низкой скорости подключения. Если проблемы возникают постоянно, попробуйте подключить модем к другой телефонной розетке. Возможно, вам придется связаться с телефонной компанией и сообщить об этой проблеме. <p>Если после этого остаются проблемы с модемом, приобретенным у Dell, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией. Если возникают проблемы с модемом, приобретенным не у Dell, обратитесь к изготовителю модема.</p>
--	---

<p>Отсутствует изображение на дисплее</p>  <p>Дисплеи с XGA поддерживают разрешение 1024x768 пикселей, а дисплеи SXGA+ поддерживают разрешение 1400x1050 пикселей. Если прикладная программа использует большее разрешение, следует подключить к компьютеру монитор VGA.</p>	<p>Начальная проверка</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Если экран дисплея пуст, компьютер может находиться в режиме ожидания Suspend или Standby. Для возобновления работы нажмите кнопку включения компьютера. 1 Если экран дисплея пуст и индикатор  горит, в режиме ожидания может находиться сам дисплей. В этом случае для продолжения работы нажмите любую клавишу на клавиатуре или переместите мышь. 1 Если мигает индикатор , подключите компьютер к электросети с помощью адаптера переменного тока или замените аккумуляторную батарею. 1 Отрегулируйте яркость дисплея. 1 Если к компьютеру подключен внешний монитор, для переключения изображения на дисплей нажмите сочетание клавиш <Fn><F8>. <p>Если компьютер получает питание, но на дисплее ничего нет (ни света, ни текста, ни изображения), или изображение на дисплее выглядит не так, как ожидалось, выполните следующие действия, заполняя при этом Контрольную форму диагностики.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Если компьютер работает, нажмите любую клавишу на встроенной клавиатуре. Изображение во всех частях дисплея четкое? <p>Да. Компьютер находился в режиме ожидания Standby или Suspend. Проблема решена.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 2.</p> 2. Подключен ли к компьютеру внешний монитор? <p>Да. Переходите к шагу 3.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 4.</p> 3. Нажмите сочетание клавиш <Fn><F8>. Изображение во всех частях дисплея четкое? <p>Да. Проблема решена.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 8.</p> 4. Выключите компьютер и все подключенные к нему устройства. Отсоедините все устройства от компьютера. 5. Убедитесь в том, что адаптер переменного тока надежно подключен к компьютеру и к электросети или что полностью заряженная аккумуляторная батарея правильно установлена в свой отсек. 6. Включите компьютер. Дисплей включился? <p>Подождите минуту, пока инициализируются компоненты компьютера.</p> <p>Да. Переходите к шагу 7.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 9.</p> 7. Отрегулируйте яркость. Изображение во всех частях дисплея четкое? <p>Да. Переходите к шагу 8.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 9.</p> 8. Появилось сообщение об ошибке? <p>Да. Найдите это сообщение и объяснение к нему в разделе Сообщения об ошибках. Если вы не найдете это сообщение, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p>
---	--

	<p>Нет. Если проблема с дисплеем остается, но дисплей не совсем пуст, запустите группу тестов Video (Видео) в программе Dell Diagnostics. Затем обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> <p>9. Выключите компьютер и подключите к нему внешний монитор.</p> <p>10. Включите компьютер и монитор и отрегулируйте яркость и контрастность монитора. Изображение на экране монитора четкое?</p> <p>Да. Возможно, дисплей компьютера поврежден. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> <p>Нет. Возможно, поврежден видеоадаптер на материнской плате компьютера. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p>
<p>Отсутствует изображение на внешнем мониторе</p> <p> Во время самотестирования при включении компьютер проверяет, подключен ли внешний монитор.</p>	<p>Начальная проверка</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите клавиши <Fn>< F8>, чтобы переключить изображение с дисплея на внешний монитор. <p>Если экран внешнего монитора пуст, компьютер может находиться в режиме ожидания Standby или Hibernate (режим ожидания с сохранением данных на диске). Для возобновления работы нажмите кнопку включения компьютера.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь в том, что кабель видеоадаптера плотно вставлен в разъем на задней панели компьютера, а кабель питания монитора вставлен в исправную электророзетку. 1. Убедитесь, что кабели не повреждены и не изношены, а контакты разъемов не погнулись. Для некоторых разъемов на кабелях для видеоадаптеров кажущееся отсутствие контактов нормально. См. документацию по монитору. 1. Проверьте настройку Video Display Device (Устройство вывода изображения) в программе настройки системы. Для работы с внешним монитором этот параметр должен иметь значение CRT Mode (Режим CRT) или Simul Mode (Режим Simul). 1. Отрегулируйте яркость и контрастность. 1. Запустите тесты VESA/VGA Interface (Интерфейс VESA/VGA), как указано в разделе Программа диагностики Dell Diagnostics. 1. Перезагрузите компьютер. <p>Если решить проблему с помощью начальных проверок не удалось, выполните следующие действия, заполняя при этом Контрольную форму диагностики.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите компьютер, подождите минуту и включите снова. Отрегулируйте яркость и контрастность монитора. Изображение на экране монитора четкое? <p>Подождите минуту, пока инициализируются компоненты компьютера.</p> <p>Да. Проблема решена.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 2.</p> 2. Отрегулируйте яркость дисплея. Изображение во всех частях дисплея четкое? <p>Да. Возможно, поврежден внешний монитор. Переходите к шагу 3.</p> <p>Нет. Возможно, поврежден видеоадаптер на материнской плате. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> 3. Выключите компьютер и все подключенные к нему устройства. Отсоедините все устройства от компьютера. Подключите к компьютеру другой внешний монитор. <p>Если другого внешнего монитора нет, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> 4. Перезагрузите компьютер и отрегулируйте яркость и контрастность монитора. Подождите минуту, пока инициализируются компоненты компьютера. <p>Изображение на экране монитора четкое? <p>Да. Старый монитор поврежден. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> <p>Нет. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> </p>
<p>Отсутствует изображение на экране телевизора</p>	<p>Начальная проверка</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Устраните возможные помехи. Выключите находящиеся рядом вентиляторы, лампы дневного света и галогенные лампы, чтобы исключить помехи с их стороны. 1. Если телевизор подключен к выходному телевизионному разъему компьютера S-video и на экране нет изображения, проверьте следующие подключения и настройки. <ul style="list-style-type: none"> o К выходному телевизионному разъему S-video на компьютере должен быть подключен правильный

	<p>кабель. См. раздел Телевизор и цифровые звуковые устройства.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Убедитесь, что кабели не повреждены и не изношены, а контакты разъемов не погнулись. <p> ПРИМЕЧАНИЕ. Если композитный видеокабель не входил в комплект поставки телевизора, приобрести его можно в ближайшем магазине электротехнических товаров.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Параметр Television Type (Тип телевизора) в программе настройки системы должен соответствовать видеостандарту, принятому в стране. ○ Параметр Television Port (Порт телевизора) в программе настройки системы должен иметь значение Enabled (Включен). <p>Проверка выбранного типа телевизора</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех прикладных программ. 2. Выключите компьютер. 3. Подключите нужный видеокабель к выходному телевизионному разъему S-video на компьютере. См. раздел Телевизор и цифровые звуковые устройства. 4. Включите телевизор. 5. Убедитесь в том, что на телевизоре выбран правильный видеовход. 6. Перезагрузите компьютер. 7. Нажмите кнопку Start (Пуск) и в меню Settings (Настройка) выберите пункт Control Panel (Панель управления). (При работе в Windows 2000 дважды щелкните Control Panel). 8. Дважды щелкните значок Display (Экран). 9. Выберите вкладку Settings (Настройка). 10. Нажмите кнопку Advanced (Дополнительно). 11. Нажмите кнопку TV (Телевизор). 12. Задайте тип телевизора NTSC (для США) или PAL (для Европы). <p> ПРИМЕЧАНИЕ. Подробную информацию о подключении телевизора к компьютеру см. в разделе Подключение устройств.</p>
<p>Проблемы со звуком и динамиком</p>	<p>Начальная проверка</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Если вы работаете с внешними колонками, выполните следующие действия. <ul style="list-style-type: none"> ○ Проверьте подключение кабеля колонок. ○ Проверьте электрическую розетку. Убедитесь, что колонки подключены к исправной электророзетке. Убедитесь, что колонки включены. ○ Устраните возможные помехи. Выключите находящиеся рядом вентиляторы, лампы дневного света и галогенные лампы, чтобы исключить помехи с их стороны. 1. Отрегулируйте громкость. 1. Переустановите драйвер звуковой платы для своей операционной системы. 1. Если вы работаете с S/PDIF-совместимым устройством, убедитесь в том, что к выходному телевизионному разъему S-video на компьютере подключен правильный кабель. См. раздел Телевизор и цифровые звуковые устройства. <p>Если решить проблему с помощью начальных проверок не удалось, выполните следующие действия, заполняя при этом Контрольную форму диагностики.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вставьте в дисковод компакт-диск <i>ResourceCD</i>, перезагрузите компьютер и запустите группу тестов Misc.PCI Devices (Устройства PCI) в программе Dell Diagnostics. В группу тестов Misc. PCI Devices входят тесты работы аудиоконтроллера. 2. Тесты завершены успешно? <p>Да. Контроллер работает правильно. Если ошибка не исчезает, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> <p>Нет. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p>
<p>Проблемы с устройством DualPoint, тач-пэдом или мышью</p>	<p>Начальная проверка</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Если вы работаете с мышью PS/2 или USB, убедитесь в том, что кабель плотно вставлен в разъем. Причиной проблем могут быть удлинительные кабели для мыши. 1. Если вы работаете с тач-пэдом или мышью PS/2, запустите тест Pointing Devices (Устройства-манипуляторы), как указано в разделе Программа диагностики Dell Diagnostics. 1. Убедитесь, что нужное устройство есть в списке Pointing Devices в программе настройки системы. Для мыши USB изменять эту настройку не нужно. Компьютер распознает мышь USB автоматически. 1. Переустановите драйвер тач-пэда для своей операционной системы.  ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь в том, что раздел, в котором вы его ищете, соответствует вашей операционной системе. 1. Перезагрузите компьютер. <p>Если решить проблему с помощью начальных проверок не удалось, выполните следующие действия, заполняя при этом Контрольную форму диагностики.</p>

	<p>1. Вставьте в дисковод компакт-диск <i>ResourceCD</i>, перезагрузите компьютер и запустите тест Mouse (Мышь) в группе тестов Pointing Devices программы Dell Diagnostics. Тест Mouse проверяет работу контроллера мыши (от которого зависит перемещение указателя на экране) и кнопку тач-пада.</p> <p>2. Тесты завершены успешно?</p> <p>Да. Контроллер работает правильно. Если ошибка не исчезает, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> <p>Нет. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p>
<p>Не загораются индикаторы ,  и </p>	<p>1. Нажмите клавиши <Num Lk>, <Scroll Lk> и <Caps Lock>.</p> <p>2. Если их индикаторы не загораются, запустите тесты PC-AT Compatible Keyboards (PC-AT-совместимые клавиатуры) в программе диагностики Dell Diagnostics.</p>
<p>Внешняя клавиатура не работает</p> <p> Если к компьютеру подключена внешняя клавиатура, встроенная клавиатура компьютера сохраняет все свои функции. Во время самотестирования при включении компьютер проверяет, подключена ли внешняя клавиатура. Если это так, система распознает как встроенную, так и внешнюю клавиатуры.</p> <p>Используйте встроенную клавиатуру, когда работаете:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 в режиме MS-DOS; 1 с программой Dell Diagnostics; 1 с программой настройки системы. <p>Не используйте внешние клавиатуры с интерфейсом USB при работе с Windows NT®.</p>	<p>Начальная проверка</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Отключите кабель клавиатуры от компьютера и проверьте, есть ли в разъеме кабеля погнутые или сломанные контакты. Проверьте, есть ли поврежденные или изношенные кабели. 1 Убедитесь в отсутствии помех. Причиной проблем могут быть удлинительные кабели клавиатуры. 1 Запустите тесты PC-AT Compatible Keyboards (PC-AT-совместимые клавиатуры), как указано в разделе Программа диагностики Dell Diagnostics. 1 Перезагрузите компьютер. <p>Если решить проблему с помощью начальных проверок не удалось, выполните следующие действия, заполняя при этом Контрольную форму диагностики.</p> <p>1. Выключите компьютер, выньте кабель клавиатуры и проверьте, есть ли там погнутые или сломанные контакты.</p> <p>Да. Если погнутые контакты есть, но их можно выпрямить, сделайте это и переходите к шагу 2. Если выпрямить их нельзя или они сломаны, необходима новая клавиатура.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 2.</p> <p>2. Снова подсоедините клавиатуру к компьютеру.</p> <p>3. Убедитесь в том, что кабель внешней клавиатуры прочно вставлен в разъем для клавиатуры/мыши на задней панели компьютера.</p> <p>4. Включите компьютер.</p> <p>5. Если вы работаете с клавиатурой, которую можно переключать на разные настройки, убедитесь в том, что переключатель установлен в положение PS/2, Enhanced XT/AT (Расширенная XT/AT) или PC/AT.</p> <p>Настройки переключателя обычно расположены на обратной стороне клавиатуры, иногда под ярлыком. Подробную информацию см. в документации по клавиатуре.</p> <p>6. Выключите компьютер, подождите минуту и включите снова. Индикаторы Num Lock, Caps Lock и Scroll Lock на внешней клавиатуре мигают во время загрузки?</p> <p>Да. Переходите к шагу 7.</p> <p>Нет. Возможно, клавиатура повреждена. Переходите к шагу 10.</p> <p>7. Компьютер распознает внешнюю клавиатуру?</p> <p>Введите несколько символов с внешней клавиатуры. Появляются ли они на дисплее?</p> <p>Да. Проблема решена.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 8.</p> <p>8. Выключите компьютер и отключите от него внешнюю клавиатуру.</p> <p>9. Включите компьютер. Компьютер распознает встроенную клавиатуру?</p> <p>Подождите минуту, пока инициализируются компоненты компьютера. Затем введите несколько символов со встроенной клавиатуры. Появляются ли символы на дисплее?</p> <p>Да. Возможно, внешняя клавиатура повреждена. Запустите группу тестов PC-AT Compatible Keyboards (PC-AT-совместимые клавиатуры) в программе диагностики Dell Diagnostics. Если в ходе диагностики выявить проблему не удалось, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 10.</p> <p>10. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p>
<p>Не работают</p>	<p>Начальная проверка для всех устройств</p>

устройства, подключенные к последовательному или параллельному порту

 Если возникают проблемы с принтером, см. раздел [Не работает принтер, подключенный к параллельному порту](#).

Если системное сообщение об ошибке указывает на проблемы с портом или если оборудование, подключенное к порту, работает неправильно или не работает совсем, причины могут быть следующими.

- 1 Плохое соединение устройства с портом ввода-вывода
- 1 Неправильные значения системных настроек
- 1 Неправильные настройки в файлах конфигурации системы
- 1 Неисправный кабель, соединяющий устройство и порт ввода-вывода
- 1 Неисправное устройство
- 1 Нарушена логика работы порта ввода-вывода на материнской плате
- 1 Конфликтующие настройки COM-порта
- 1 Недостаток драйверов

- 1 Убедитесь в том, что кабель устройства прочно вставлен в разъем на компьютере.
- 1 Проверьте электрическую розетку. Убедитесь, что устройство подключено к исправной электророзетке. Убедитесь в том, что устройство включено.

Начальная проверка для устройства, подключаемого к последовательному порту

1. Завершите работу со всеми прикладными программами и выключите компьютер и последовательное устройство.
2. Замените кабель устройства на другой, в исправности которого уверены.
3. Включите компьютер и последовательное устройство.

Проблема решена?

Да. Возможно, вам понадобится новый кабель для устройства. [Обратитесь в корпорацию Dell](#) за консультацией.

Нет. Переходите к шагу 4.

4. Выключите компьютер и устройство и замените последнее на исправное устройство с близкими характеристиками.

Например, если возникают проблемы с мышью для последовательного порта, замените ее на мышь для последовательного порта, в исправности которой уверены.

5. Включите компьютер и последовательное устройство.

Проблема решена?

Да. Возможно, вам понадобится новое устройство. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.

Нет. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.

Проверка последовательного и параллельного портов компьютера

По мере выполнения следующих действий заполняйте [Контрольную форму диагностики](#).

1. Проверьте настройки параметров **Serial Port** (Последовательный порт) и **Parallel Mode** (Режим работы параллельного порта) в [программе настройки системы](#).

Параметры коммуникационного порта для подключенных устройств заданы верно?

Да. Переходите к шагу 3.

Нет. Переходите к шагу 2.

2. Задайте параметрам **Serial Port** и **Parallel Mode** нужные значения и перезагрузите компьютер.

Проблема решена?

Да. Проблема решена.

Нет. Переходите к шагу 3.

3. Проверьте содержимое файлов инициализации и загрузочных данных. (См. раздел [Устранение неполадок в работе программного обеспечения](#)).

Конфигурация порта задана правильно?

Да. Переходите к шагу 5.

Нет. Переходите к шагу 4.

4. Внесите нужные изменения в файлы данных загрузки.

Если проблема порта связана с конкретной прикладной программой, найдите требования к конфигурации порта в документации по этой программе.

Проблема решена?

Да. Проблема решена.

Нет. Переходите к шагу 5.

5. Вставьте в дисковод компакт-диск *ResourceCD*, перезагрузите компьютер и запустите группу тестов

	<p>Serial Ports (Последовательные порты) и/или группу тестов Parallel Ports (Параллельные порты) в программе Dell Diagnostics.</p> <p>В группах Serial Ports и Parallel Ports собраны тесты для проверки основных функций логики работы порта ввода-вывода на материнской плате. Кроме того, если к параллельному порту подключен параллельный принтер, группа тестов Parallel Ports проверяет передающий канал между логикой работы порта ввода-вывода на материнской плате и принтером.</p> <p>Тесты завершены успешно?</p> <p>Да. Проблема заключена в последовательном устройстве. Выполните начальные проверки для этого устройства. Если после выполнения начальных проверок проблема остается, обратитесь в корпорацию Dell.</p> <p>Нет. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p>
<p>Не работает принтер, подключенный к параллельному порту</p>	<p>Начальная проверка</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте разъемы кабеля принтера. Убедитесь в том, что кабель принтера правильно подсоединен к компьютеру. 1 Проверьте электрическую розетку. Убедитесь, что принтер подключен к исправной электророзетке. Убедитесь в том, что принтер включен. <p>По мере выполнения следующих действий заполняйте Контрольную форму диагностики.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер и компьютер. 2. Замените кабель принтера на другой, в исправности которого вы уверены. 3. Включите принтер и компьютер. 4. Попробуйте что-нибудь распечатать. <p>Печать выполнена успешно?</p> <p>Да. Возможно, вам понадобится новый кабель для принтера. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> <p>Нет. Переходите к шагу 5.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Запустите программу самотестирования принтера. <p>Самотестирование выполнено успешно?</p> <p>Да. Переходите к шагу 6.</p> <p>Нет. Возможно, принтер поврежден. Если вы приобрели принтер у Dell, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией. Если принтер был приобретен в другом месте, отвезите его в авторизованный сервисный центр изготовителя для ремонта.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Еще раз попробуйте что-нибудь распечатать. <p>Печать выполнена успешно?</p> <p>Да. Проблема решена.</p> <p>Нет. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p>
<p>Устранение неполадок в работе программного обеспечения</p> <p> К программному обеспечению обычно прилагаются инструкции по установке в виде сопутствующей документации и программа установки и настройки на дискете или компакт-диске (обычно она называется setup.exe или install.exe).</p> <p>Прикладная программа, операционная система и компьютер могут выдавать сообщения об ошибках. В разделе Сообщения об ошибках рассматриваются</p>	<p>Начальная проверка</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Убедитесь в том, что прикладная программа была правильно установлена и настроена. При необходимости переустановите программу. 1 Убедитесь в том, что драйверы программы не конфликтуют с другими прикладными программами. 1 Убедитесь в том, что проблема связана с программным обеспечением, запустив тесты System Board Devices (Устройства на материнской плате), как указано в разделе Программа диагностики Dell Diagnostics. Если все тесты прошли успешно, ошибка может быть вызвана проблемой программного обеспечения. 1 Подробную информацию по устранению неисправностей в конкретной прикладной программе можно получить в документации по этой программе или у разработчика программы. <p>Перед установкой программного обеспечения выполните следующие действия.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Убедитесь в том, что прикладная программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере, а компьютер соответствует минимальным требованиям этой программы к аппаратному обеспечению. 1 С помощью антивирусной программы проверьте дискеты или компакт-диски на наличие вирусов.

сообщения об ошибках, выдаваемые компьютером. При получении сообщения об ошибке, которое там не упоминается, просмотрите документацию по операционной системе или прикладной программе.

[Назад к Оглавлению](#)

[Назад к Оглавлению](#)

Технические спецификации. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

- [Процессор](#)
- [Платы PC Card](#)
- [Память](#)
- [Разъемы](#)
- [Звуковая плата](#)
- [Видео](#)
- [Дисплей](#)
- [Клавиатура](#)
- [Аккумуляторная батарея](#)
- [Адаптер переменного тока](#)
- [Габариты](#)
- [Условия эксплуатации](#)
- [Тач-пад](#)
- [Трекстик](#)
- [Модем](#)
- [Поддерживаемые форматы CD и DVD дисков](#)
- [Фиксированные дисководы компакт-дисков](#)

Процессор

Микропроцессор	Микропроцессор Intel® Mobile Pentium® III
Набор микросхем	Intel 815e
Кэш второго уровня	256 КБ
Внешняя шина	Системная шина с частотой 100 МГц
Разрядность шины данных микропроцессора	64 разряда
Разрядность шины DRAM	64 разряда
Разрядность адресной шины	32 разряда
Память Flash EPROM	4 МБ
Шина AGP	133 МГц
Шина PCI	33 МГц

Платы PC Card

Контроллер шины CardBus	Контроллер CardBus Texas Instruments PCI 4450 и 4451
Разъемы для плат PC Card	Две платы типа Type II в любом сочетании Одна плата типа Type III для подключения только в нижний разъем
Поддерживаемые платы	3,3 и 5 В <ul style="list-style-type: none"> Платы PC Card типов Type II и Type III (включая платы памяти) Платы ATA, эмулирующие жесткие диски с интерфейсом IDE Платы ввода-вывода, например, платы модемов, обычных и беспроводных локальных сетей, платы SCSI
Разъемы для плат PC Card	68-контактные
Разрядность передачи данных (макс.):	
PCMCIA	16 разрядов
CardBus	32 разряда

Память

Архитектура	SDRAM
Разъемы модулей памяти	Два разъема SODIMM, доступных для пользователя
Емкость и тип модулей памяти	Модули SDRAM SODIMM 3,3 В емкостью 64, 128 и 256 МБ
Стандартный объем RAM	Модуль памяти емкостью 64 МБ
Максимальный объем RAM	512 МБ
Тактовая частота оперативной памяти	100 МГц
Время доступа к памяти	CL2. Примечание. CL2 означает, что время ожидания строка адреса столбца составляет 2 такта.

Разъемы

Последовательный порт (DTE)	Совместим с 16550, буфер 16 байт
Параллельный порт	Однонаправленный (стандартный AT), двунаправленный или порт ECP
Видео	Разъем VGA
PS/2	Разъем mini-DIN
Инфракрасный порт	Совместим со стандартами Ассоциации передачи данных в инфракрасном диапазоне (IrDA) 1.1 (Fast IR) и 1.0 (Slow IR)
Звуковая плата	Миниразъем для линейного стереовхода Миниразъем для микрофона Миниразъем для колонок и наушников (линейный выход)
USB	Два USB-совместимых разъема
Стыковка	Разъем для стыковочного устройства Dell
Разъем S-Video TV-out	7-контактный разъем mini-DIN для S-video (кабель адаптера поддерживает композитное видео и S/PDIF)
Mini-PCI	Разъем для плат mini-PCI типа Type IIIA
Модем	Порт RJ11 (приобретается отдельно) с заводскими настройками для модема mini-PCI
Модем/Локальная сеть Ethernet	Комбинированный порт RJ11/RJ45 (приобретается отдельно) с заводскими настройками для модема или сетевой платы mini-PCI
IEEE 1394	Четырехконтактный последовательный разъем

Звуковая плата

Тип устройства	Sound Blaster (с поддержкой программной эмуляции)
Звуковая плата	ESS Maestro 3i
Преобразование стереозвуча	16-разрядное (из аналоговой формы в цифровую и из цифровой в аналоговую)
Интерфейсы:	
Внутренний	Декодер AC97 на шине PCI
Внешний	Миниразъем для линейного стереовхода Миниразъем для микрофона Миниразъем для колонок и наушников (линейный выход)
Динамики	Два динамика сопротивлением 8 Ом
Усилитель внутреннего динамика	Канал мощностью 1,5 Вт (макс.) для стереосистемы из двух устройств сопротивлением по 8 Ом
Настройка	Для настройки громкости звучания можно использовать сочетания клавиш и меню прикладных программ

Видео

Тип видеоизображения	Поддержка 128-разрядного видео с аппаратным ускорением
Шина данных	4X AGP
Видеоадаптер	ATI Mobility M4
Видеопамять	16 МБ (обычно) 32 МБ (макс.)

Разрешение, цвета и частота обновления экрана

Разрешение	Количество цветов	Возможная частота обновления экрана внешнего монитора	Частота обновления экрана телевизора, используемого в качестве второго дисплея
640 x 480 (VGA)	256 (8 бит)	60, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
640 x 480 (VGA)	Более 65 тыс. (16 бит)	60, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
640 x 480 (VGA)	Более 4,2 млрд. (32 бита)	60, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
800 x 600 (SVGA)	256 (8 бит)	60, 70, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
800 x 600 (SVGA)	Более 65 тыс. (16 бит)	60, 70, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
800 x 600 (SVGA)	Более 4,2 млрд. (32 бита)	60, 70, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1024 x 768 (XGA)	256 (8 бит)	60, 70, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1024 x 768 (XGA)	Более 65 тыс. (16 бит)	60, 70, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1024 x 768 (XGA)	Более 4,2 млрд. (32 бита)	60, 70, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1280 x 1024 (SXGA)	256 (8 бит)	60, 70, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1280 x 1024 (SXGA)	Более 65 тыс. (16 бит)	60, 70, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1280 x 1024 (SXGA)	Более 4,2 млрд. (32 бита)	60, 70, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	256 (8 бит)	60 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	Более 65 тыс. (16 бит)	60 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	Более 4,2 млрд. (32 бита)	60 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1600 x 1200 (UXGA)	256 (8 бит)	60, 70, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1600 x 1200 (UXGA)	Более 65 тыс. (16 бит)	60, 70, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1600 x 1200 (UXGA)	Более 4,2 млрд. (32 бита)	60, 70, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL

ПРИМЕЧАНИЕ. В зависимости от модели дисплея возможны следующие палитры цветов: 256 цветов (8 бит), 65 536 цветов (16 бит) и 4 294 967 296 цветов (32 бита).

Разрешение дисплея и разрядность цветов без DVD и 3D

Основная	Дополнительная/Максимальная разрядность цветов (в битах)					
	640 x 480	800 x 600	1024 x 768	1280 x 1024	1400 x 1050	1600 x 1200
640 x 480 (8 бит)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (8 бит)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (8 бит)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (8 бит)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (8 бит)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (8 бит)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (16 бит)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (16 бит)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (16 бит)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (16 бит)	32	32	32	32	16	16
1400 x 1050 (16 бит)	32	32	32	32	32	32

1600 x 1200 (16 бит)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (32 бита)	32	32	32	32	32	16
800 x 600 (32 бита)	32	32	32	32	32	16
1024 x 768 (32 бита)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (32 бита)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (32 бита)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (32 бита)	32	32	32	32	32	32

Дисплей

Тип	Цветной дисплей SXGA+ с активной матрицей (TFT) Цветной дисплей UXGA с активной матрицей (TFT)
Размеры (полезная область): 15,0 дюймов	
Высота	228,1 мм (9,0 дюймов)
Ширина	304,1 мм (12,0 дюймов)
Диагональ	380,1 мм (15,0 дюймов)
Размеры (полезная область): 14,1 дюймов	
Высота	214,3 мм (8,4 дюйма)
Ширина	285,7 мм (11,3 дюйма)
Диагональ	357,1 мм (14,1 дюйма)
Максимальные разрешения и разрядность цветов	1400 x 1050/32-разрядный цвет (SXGA+) 1600 x 1200/32-разрядный цвет (UXGA)
Время отклика (в среднем)	40,0 мс (30 мс фронт, 10 мс спад)
Частота обновления	60 Гц
Угол открытой крышки дисплея	От 0° (в закрытом положении) до 180°
Угол просмотра:	
По горизонтали	± 40°
По вертикали	+15°/-30°
Размер зерна	0,19 мм (UXGA, 15,0 дюймов) 0,20 мм (SXGA+, 14,1 дюйма) 0,22 мм (SXGA+, 15,0 дюймов)
Энергопотребление:	
Панель (в среднем)	1,3 Вт
Подсветка	3,4 Вт при питании от аккумуляторной батареи 4,9 Вт при питании от адаптера переменного тока
Настройка	Для настройки яркости используется сочетание клавиш

Клавиатура

Количество клавиш	87 (США, Канада, Корея, Таиланд и районы использования традиционного китайского языка) 88 (Европа) 90 (Япония)
Проседание клавиш при нажатии	2,7 мм + 0,3 мм/-0,4 мм (0,11 дюйма ± 0,016 дюйма)

Шаг между клавишами 19,05 мм ± 0,3 мм (0,75 дюйма ± 0,012 дюйма)

Аккумуляторная батарея

Тип	8-секционная ионно-литиевая батарея (возможна установка второй батареи в модульный отсек)
Размеры:	
Высота	21,5 мм (0,83 дюйма)
Длина	88,5 мм (3,48 дюйма)
Ширина	139,0 мм (5,47 дюйма)
Вес	8-секционная: 0,39 кг (0,87 фунта)
Напряжение	14,8 В постоянного тока
Емкость	8-секционная: 59,0 Вт·ч
Время подзарядки (приблизительно) ¹ :	
При включенном компьютере	2,5 часа
При выключенном компьютере	1 час
Время работы	Минимум 2 – 4 часа для стандартной 8-секционной батареи
Срок службы (приблизительно) ¹	400 циклов разрядки/подзарядки
Диапазон температур:	
При работе	0° – 45° C (32° – 113° F)
При хранении	-20° – 60° C (-4° – 140° F)

¹ Такие характеристики работы аккумуляторной батареи, как время подзарядки и срок службы, зависят от условий эксплуатации компьютера и батареи.

Адаптер переменного тока

Входное напряжение	90 – 135 и 164 – 264 В переменного тока
Входной ток (макс.)	1,5 А
Входная частота	47 – 63 Гц
Выходной ток	4,5 А (макс. при длительности импульса 4 с) 3,5 А (постоянно)
Номинальное выходное напряжение	20,0 В постоянного тока
Высота	27,94 мм (1,1 дюйма)
Ширина	58,42 мм (2,3 дюйма)
Длина	133,35 мм (5,25 дюйма)
Вес (с проводами)	0,4 кг (0,9 фунта)
Диапазон температур:	
При работе	0° – 40° C (32° – 104° F)
При хранении	-40° – 65° C (-40° – 149° F)

Габариты

Компьютер с дисплеем 15,0 дюймов

Высота	44,5 мм (1,75 дюйма)
Ширина	331,0 мм (13,03 дюйма)
Длина	276,0 мм (10,87 дюйма)
Вес ²	3,28 кг (7,22 фунта) с модулем для поездок, установленным в модульный отсек 3,48 кг (7,68 фунта) со стандартным дисководом гибких дисков, установленным в модульный отсек
Компьютер с дисплеем 14,1 дюйма	
Высота	44,0 мм (1,73 дюйма)
Ширина	326,1 мм (12,84 дюйма)
Длина	276,0 мм (10,87 дюйма)
Вес ²	2,98 кг (6,58 фунта) с модулем для поездок, установленным в модульный отсек 3,18 кг (7,02 фунта) со стандартным дисководом гибких дисков, установленным в модульный отсек

² Фактический вес компьютера зависит от его конфигурации.

Условия эксплуатации

Температура:

При работе 0° – 35° C (32° – 95° F)

При хранении -40° – 65° C (-40° – 149° F)

Относительная влажность (макс.):

При работе 10 – 90 % (без конденсата)

При хранении 5 – 95 % (без конденсата)
20 % при температуре 65° C (149° F)

Максимальная вибрация:

При работе 0,9 GRMS (среднеквадратичное значение ускорения силы тяжести; рассчитано исходя из случайного набора вибрационных частот, имитирующих работу пользователя)

При хранении 1,3 GRMS (среднеквадратичное значение ускорения силы тяжести; рассчитано исходя из случайного набора вибрационных частот, имитирующих перевозку в самолете или автомобиле)

Максимальная ударная нагрузка³:

При работе 152,4 см/сек (60,0 дюймов/сек)
(что соответствует полусинусоиде длиной 2 мс)

При хранении 203,2 см/сек (80 дюймов/сек)
(что соответствует полусинусоиде длиной 2 мс)

Высота над уровнем моря (макс.):

При работе -15,2 – 3048 м (-50 – 10 000 футов)

При хранении -15,2 – 10 668 м (-50 – 35 000 футов)

³ Замеры проводились при убранных головках жесткого диска.

Тач-пэд

Интерфейс PS/2-совместимый

Разрешение сенсорного экрана (в режиме графического планшета)	240 замеров на дюйм
Размер	
Толщина	2,00 мм (0,08 дюйма) в самой высокой точке
Ширина (чувствительная область)	64,88 мм (2,55 дюйма)
Высота	48,88 мм (1,92 дюйма)
Вес	6,5 г (0,23 унции)
Электропитание:	
Входное напряжение	5 ± 0,5 В постоянного тока
Входной ток	25 мА (максимальный рабочий ток для комбинации трекстика и тач-пада)
Электростатический разряд	Соответствует стандарту IEC-801-2

Трекстик

Интерфейс	PS/2-совместимый
Позиционное разрешение по двум координатам	250 ед. в секунду при усилении 100 гс
Размер	Выступает над окружающими клавишными колпачками на 0,5 мм (0,02 дюйма)
Электропитание:	
Входное напряжение	5 ± 0,5 В постоянного тока
Входной ток	25 мА (максимальный рабочий ток для комбинации трекстика и тач-пада)
Электростатический разряд	Соответствует стандарту IEC-801-2

Модем

Модем и факс-модем	Модем 3Com® 56K Mini PCI 566B (приобретается отдельно), работающий по протоколу V.90. Дополнительную информацию см. в интерактивной документации по модему.
Модем, совмещающий функции модема, факс-модема и сетевой платы	Модем 3Com Mini PCI 56K (приобретается отдельно), работающий по протоколу V.90. В локальной сети работает со скоростью 10/100 Мбит/с. Дополнительную информацию см. в интерактивной документации по модему.

Поддерживаемые форматы CD и DVD дисков

- 1 Музыкальные компакт-диски стандарта "Красная книга" (CD-DA)
- 1 Компакт-диски для записи информации по стандарту "Желтая книга" (спецификации 1 и 2)
- 1 Компакт-диски архитектуры XA (спецификация 2, формы 1 и 2 без поддержки стандарта кодирования ADPCM)
- 1 Интерактивные компакт-диски CD-I (спецификация 2, формы 1 и 2)
- 1 Интерактивные компакт-диски CD-I Ready
- 1 Интерактивные компакт-диски CD-Bridge
- 1 Диски Photo CD, компакт-диски CD-R (с возможностью записи и дозаписи)
- 1 Видео компакт-диски
- 1 Компакт-диски с возможностью перезаписи CD-RW (дискководы CD-ROM и DVD-ROM могут только читать диски CD-RW, запись на них можно осуществлять только при помощи дискОВОДА CD-RW)

- | Компакт-диски формата DVD-5 (дисковод DVD-ROM поддерживает этот формат)
-

Фиксированные дисководы компакт-дисков

Поддерживаемые типы дисководов

12,5-миллиметровые дисководы:

- | CD
 - | CD-RW
 - | DVD
-

[Назад к Оглавлению](#)

Собираясь в дорогу. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

 [Идентификация компьютера](#)

 [Путешествие воздушным транспортом](#)

 [Упаковка компьютера](#)

 [Потеря или кража компьютера](#)

 [Рекомендации для поездок](#)

Идентификация компьютера

- 1 Прикрепите к компьютеру бирку с именем или визитную карточку. Еще один способ – нанести маркером или трафаретной краской уникальный номер, по которому можно легко определить владельца компьютера (например, номер водительских прав). В случае обнаружения потерянного или украденного компьютера эта надпись подтвердит, что вы являетесь его владельцем.
 - 1 Запишите номер метки производителя и держите его отдельно от компьютера и сумки для перевозки. В случае потери или кражи компьютера сообщите этот номер в правоохранительные органы и в корпорацию Dell.
 - 1 В любом текстовом редакторе (например, в Блокноте Microsoft® Windows®) создайте файл **if_found** и поместите его на рабочий стол Windows. В этом файле укажите свою фамилию, адрес и номер телефона.
 - 1 Выясните, может ли компания, выдавшая вам кредитную карточку, предоставить закодированную идентификационную карту, с помощью которой можно получить назад свою собственность без раскрытия фамилии, адреса и телефона владельца.
-

Упаковка компьютера

- 1 Отсоедините от компьютера все внешние устройства и поместите их в надежное место. Отключите все кабели, от установленных плат PC Card (вынимать из компьютера сами платы PC Card не нужно).
- 1 Чтобы максимально облегчить компьютер, извлеките из модульного отсека все накопители и установите модуль для поездок.
- 1 Чтобы максимально увеличить время работы аккумуляторных батарей, полностью зарядите основную батарею и все запасные, которые планируете взять с собой.
- 1 Выключите компьютер или установите его в [режим ожидания Hibernate](#).
- 1 Отсоедините адаптер переменного тока.

ЗАМЕЧАНИЕ. Если дисплей закрыт, посторонние предметы, оставленные на клавиатуре, могут повредить его.

- 1 Уберите с клавиатуры все посторонние предметы (скрепки, ручки, бумагу и т.д.) и закройте дисплей.
- 1 Пользуйтесь фирменной сумкой для перевозки, которая приобретается отдельно.
- 1 Не кладите вместе с компьютером такие вещи, как крем для бритья, одеколон, духи и пищевые продукты.
- 1 Оберегайте компьютер, аккумуляторные батареи и жесткий диск от воздействия неблагоприятных температур, солнца, а также от грязи, пыли и жидкостей.
- 1 Укладывайте компьютер так, чтобы он не двигался в багажнике автомобиля и не скользил на верхних полках для багажа.

ЗАМЕЧАНИЕ. Не сдавайте компьютер в багаж.

Рекомендации для поездок

ЗАМЕЧАНИЕ. Не работайте с дисководом компакт-дисков, DVD и записывающими дисковыми компакт-дисков, если вы в данный момент перемещаете компьютер. Это может прервать поток данных между этими дисковыми и жестким диском или дисководом для гибких дисков.

- 1 Чтобы максимально увеличить время работы аккумуляторов измените [настройки управления электропитанием](#)
- 1 При путешествиях за границу, чтобы ускорить прохождение таможи, имейте с собой доказательства того, что компьютер принадлежит вам, или вы имеете право им пользоваться, если он принадлежит фирме. Ознакомьтесь с таможенными правилами государств, которые намерены посетить, а если вам предстоит посетить несколько стран, рассмотрите возможность получения

карнета (также известного как *паспорт доставки товара*) в соответствующем государственном учреждении. Карнет – это международный таможенный документ, облегчающий оформление временного импорта в иностранные государства.

- 1 Узнайте, какие электрические розетки используются в странах, которые вы намерены посетить и запаситесь соответствующими переходниками.
- 1 В компании, выдавшей вам кредитную карточку, выясните, какую помощь в случае срочной необходимости она может оказать пользователю портативного компьютера, находящемуся в путешествии. Многие компании предоставляют услуги, помогающие решить некоторые проблемы, например, быстро найти дискеты или предоставить прямой телефонный номер для соединения через модем.

Путешествие воздушным транспортом

- 1 Убедитесь, что аккумулятор заряжен, если вас попросят включить компьютер.

ЗАМЕЧАНИЕ. Не проносите компьютер через металлодетектор.

- 1 Попросите сотрудников службы безопасности аэропорта проверить компьютер вручную. Если пронести компьютер через металлодетектор, возможна потеря данных. Если вас все-таки попросят выполнить эту процедуру, сначала выньте из компьютера жесткий диск.
- 1 Прежде чем включать компьютер в самолете, выясните у экипажа или в правилах для пассажиров, разрешается ли это. Некоторые авиакомпании запрещают пользоваться электронными устройствами во время всего полета. Использование электронных устройств при взлете и посадке запрещено всеми авиакомпаниями.

Потеря или кража компьютера

- 1 Заявите о пропаже или краже компьютера в правоохранительные органы. Включите в описание пропавшего компьютера метку производителя. Спросите и запишите номер заведенного дела, а также название, адрес и телефон отдела правоохранительных органов. Если можно, узнайте имя сотрудника, который проводит расследование.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы точно знаете, где пропал ваш компьютер, обращайтесь в отделы правоохранительных органов этого района. Если место пропажи неизвестно, обращайтесь в правоохранительные органы по месту жительства.

- 1 Если компьютер является собственностью фирмы, поставьте в известность ее службу безопасности.
- 1 Свяжитесь со службой технической поддержки корпорации Dell и сообщите о пропаже компьютера. В своем сообщении укажите метку производителя компьютера, номер корпуса, а также название, адрес и номер телефона отдела правоохранительных органов, куда вы заявили о пропаже компьютера. Если это возможно, укажите имя сотрудника, который проводит расследование.

Сотрудник службы технической поддержки корпорации Dell регистрирует ваше сообщение, используя метку производителя в качестве регистрационного номера, и пометит компьютер как пропавший или украденный. Если кто-либо обратится в службу технической поддержки корпорации Dell и предъявит эту метку производителя, компьютер будет автоматически опознан как пропавший или украденный. Сотрудник корпорации Dell постарается выяснить телефон и адрес человека, обратившегося в службу. Затем корпорация Dell свяжется с отделением правоохранительных органов, куда вы заявили о пропаже или краже компьютера.

[Назад к Оглавлению](#)

[Назад к Оглавлению](#)

Работа с компьютером. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

- [Модульный отсек](#)
- [Дисковод гибких дисков](#)
- [Дисководы компакт-дисков, дисков CD-RW или дисков DVD](#)
- [Дисплей](#)
- [Управление при помощи клавиатуры](#)
- [Клавиша Dell AccessDirect](#)
- [Управление динамиками](#)
- [Элементы управления курсором](#)
- [Платы PC Card](#)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во время работы не держите корпус портативного компьютера на открытых участках тела. При продолжительной работе возможно повышение температуры корпуса компьютера. Длительное соприкосновение компьютера с кожей может вызвать неприятные ощущения и даже ожог.

Модульный отсек

Компьютер поставляется с [дисководом гибких дисков](#) в модульном отсеке. Чтобы установить в модульный отсек другое устройство, сначала удалите из него дисковод гибких дисков (см. раздел [Замена устройств при выключенном компьютере](#) или [Замена устройств при включенном компьютере](#)).

ЗАМЕЧАНИЕ. Дисководы очень хрупки и требуют бережного обращения, когда они не установлены в компьютер. Не давите на эти устройства сверху и не ставьте на них тяжелые предметы. Для защиты этих устройств от пыли и жидкостей держите их в сумке для перевозки. Храните устройства в надежном месте.

В модульный отсек можно устанавливать следующие устройства:

- 1 [Вторую батарею](#)
- 1 Дисковод гибких дисков
- 1 Дисковод компакт-дисков
- 1 Дисковод DVD
- 1 Дисковод CD-RW
- 1 Дисковод SuperDisk
- 1 Дисковод Zip
- 1 Второй жесткий диск

Чтобы снизить вес компьютера, удалите из модульного отсека вставленное туда устройство и установите в него модуль для поездок.

Замена устройств при выключенном компьютере

ЗАМЕЧАНИЕ. Если компьютер подключен к стыковочной станции, перед установкой или удалением какого-либо дисковода отстыкуйте его. Инструкции можно найти в руководстве к стыковочной станции.

1. Если компьютер подключен к стыковочной станции, отстыкуйте его.
2. Закройте крышку дисплея и переверните компьютер.
3. Выньте устройство.



4. Вставьте новое устройство и толкайте вперед, пока не раздастся щелчок.

Замена устройств при включенном компьютере

ЗАМЕЧАНИЕ. Если компьютер подключен к стыковочной станции, перед установкой или удалением какого-либо дисковода отстыкуйте его. Инструкции можно найти в руководстве к стыковочной станции.

В Microsoft® Windows® Me

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок  на панели задач Microsoft Windows.
2. Нажмите кнопку **Удалить/Заменить**.
3. Закройте крышку дисплея и переверните компьютер.
4. Выньте устройство.



5. Вставьте новое устройство и толкайте вперед, пока не раздастся щелчок.
6. Нажмите кнопку **OK**. Затем нажмите кнопку **OK** еще раз, чтобы закрыть окно программы BayManager.
7. Для возобновления нормальной работы нажмите кнопку включения компьютера).

Информацию о работе с программой BayManager можно найти во встроенной справочной системе.

1. Дважды щелкните значок  на панели задач Windows.
2. Выберите пункт **Help** (Справка).

В Microsoft Windows 2000

1. Дважды щелкните значок  на панели задач Windows.
2. Выберите устройство, которое требуется удалить, и нажмите кнопку **Stop**.
3. Нажмите кнопку **OK**, чтобы подготовить устройство и перевести компьютер в режим ожидания Standby.
4. Закройте крышку дисплея и переверните компьютер.
5. Выньте устройство.



6. Вставьте новое устройство и толкайте вперед, пока не раздастся щелчок.
7. Чтобы выйти из режима ожидания Standby, нажмите кнопку включения компьютера.
8. Если требуется, введите пароль, чтобы снять блокировку компьютера.
9. Когда операционная система Windows загрузится и распознает новое устройство, нажмите кнопку **Заккрыть**.

Дисковод гибких дисков

Работа с дисководами гибких дисков

1. Вставьте 3,5-дюймовую дискету в дисковод этикеткой вверх и металлической частью вперед.
2. Продвигайте дискету в дисковод, пока не выскочит кнопка извлечения диска.

ЗАМЕЧАНИЕ. Не оставляйте дискету в дисковомоде во время поездок. Это может привести к поломке кнопки извлечения диска и повреждению дисковода.

Удаление дискеты из дисковода

1. Чтобы извлечь дискету из дисковода, нажмите кнопку извлечения диска.
2. Выньте дискету из дисковода.

Инструкции по удалению дисковода из модульного отсека или по установке в него другого устройства можно найти в разделе [Замена устройств при выключенном компьютере](#) или [Замена устройств при включенном компьютере](#).

ЗАМЕЧАНИЕ. Дисководы очень хрупки и требуют бережного обращения, когда они не установлены в компьютер. Не давите на эти устройства сверху и не ставьте на них тяжелые предметы. Для защиты этих устройств от пыли и жидкостей держите их в сумке для перевозки. Храните устройства в надежном месте.

Меры предосторожности при работе с дисками

1. Не вставляйте в компьютер поврежденные дискеты.
1. Не храните дискеты вблизи источников магнитных полей.

Дисководы компакт-дисков, дисков CD-RW или дисков DVD



Компьютер поставляется с установленным фиксированным дисководом для дисков CD, CD-RW или DVD. Информацию о

поддерживаемых форматах дисков CD, CD-RW и DVD можно найти в разделе [Технические спецификации](#).

ЗАМЕЧАНИЕ. Во время работы дисководов не перемещайте компьютер.

ЗАМЕЧАНИЕ. Для очистки линз в дисковом дисководе всегда используйте сжатый воздух. Не касайтесь линз.

Воспроизведение диска

1. Нажмите кнопку извлечения диска.
2. Выдвиньте лоток.
3. Поместите диск в центр лотка этикеткой вверх.

ЗАМЕЧАНИЕ. Неправильная установка может привести к повреждению диска и дисководов.

4. Насадите диск на шпindel со щелчком.
5. Задвиньте лоток в дисковод.

Функция автозапуска может влиять на функции управления энергопотреблением компьютера. Если операционная система на компьютере была установлена корпорацией Dell, функция автозапуска отключена. Если вы устанавливаете операционную систему самостоятельно и собираетесь работать с дисководом, обязательно отключите эту функцию. См. раздел [Управление электропитанием и экономия энергии](#).

Инструкции по изменению параметра **Auto Insert Notification** (Автоматическое распознавание диска) можно найти в документации по операционной системе.

Уход за дисками

- 1. Никогда не используйте поврежденные и деформированные диски.
- 1. Берите диски только за края. Не касайтесь поверхности компакт-диска.
- 1. Для удаления с поверхности диска пыли, грязи и следов пальцев пользуйтесь мягкой сухой тряпочкой. Протирайте диск от центра к краю.
- 1. Никогда не используйте для чистки компакт-дисков растворители, например, бензин, составы для протирания головок магнитофонов или антистатические аэрозоли.
- 1. Не пишите на поверхности дисков.
- 1. Храните диски в специальных футлярах в прохладном и сухом месте. Воздействие высоких температур может привести к повреждению дисков.
- 1. Не сгибайте и не роняйте диски.
- 1. Не кладите ничего на поверхность дисков.

Дисплей

Если компьютер работает от аккумуляторной батареи, установите минимальную яркость, обеспечивающую нормальное восприятие изображения. Минимальная яркость позволит сэкономить энергию батареи.

Регулировка яркости

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в [программе настройки системы](#) задан параметр **External Hot Key** (Внешние клавиши быстрого доступа), используйте клавишу <Scroll Lock> и соответствующие сочетания клавиш на внешней клавиатуре, указанные в приведенной ниже таблице.

Клавиши	Функция	Сочетание клавиш
	Увеличение яркости	 
	Уменьшение яркости	 

Управление режимами вывода на экрана

Для переключения вывода изображения с одного экрана на другой пользуйтесь кнопкой  . Переключение осуществляется в такой последовательности: дисплей компьютера, одновременный вывод на дисплей и внешний монитор, внешний монитор.

Настройка разрешения экрана

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и в меню **Settings** (Настройка) выберите пункт **Control Panel** (Панель управления). (Если на компьютере установлена операционная система Windows 2000, дважды щелкните значок **Control Panel**).
2. В окне **Control Panel** (Панель управления) дважды щелкните значок **Display** (Экран).
3. В окне **Display Properties** (Свойства: Экран) перейдите на вкладку **Settings** (Настройка) и установите нужное разрешение, перемещая ползунок на шкале **Screen Area** (Область экрана). В списке **Colors** (Цветовая палитра) выберите нужное количество цветов. Более подробные сведения можно найти в документации по операционной системе.

Если заданное разрешение экрана или цветовая палитра дисплеем не поддерживается, автоматически устанавливается ближайшее доступное значение.

Драйверы видеоадаптера и разрешения экрана

Драйверы видеоадаптера, установленные корпорацией Dell, взаимодействуют с операционной системой и позволяют настроить разрешение и количество цветов на экране дисплея. Подробную информацию о разрешении экрана см. в разделе [Технические спецификации](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Драйверы видеоадаптера, устанавливаемые корпорацией Dell, разработаны для обеспечения оптимальной работы компьютера. Корпорация Dell рекомендует использовать только эти драйверы с операционной системой, установленной изготовителем компьютера.

Если заданное разрешение экрана не поддерживается дисплеем, компьютер переходит в *панорамный режим*. В этом режиме изображение на экране отображается неполностью. Например, может исчезнуть панель задач, которая обычно видна в нижней части рабочего стола. Для просмотра остальной части экрана нужно прокрутить изображение по вертикали и по горизонтали с помощью тачпада или трекстика.

ЗАМЕЧАНИЕ. Если задать неподдерживаемую частоту обновления, можно повредить монитор. Прежде чем регулировать частоту обновления экрана на внешнем мониторе, ознакомьтесь с руководством пользователя по этому монитору.

В случае выбора сочетания разрешения и цветовой палитры, не поддерживаемого компьютером автоматически устанавливается ближайшее допустимое сочетание.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от модели дисплея возможны следующие палитры цветов: 256 цветов (8 бит), 65 536 цветов (16 бит) и 4 294 967 296 цветов (32 бита).

Режим работы с двумя дисплеями

Операционная система Windows Me позволяет использовать внешний монитор в качестве дополнения к собственному дисплею компьютера. Подробную информацию см. в разделе [Использование внешнего монитора в режиме работы с двумя дисплеями](#).

Управление при помощи клавиатуры

Сочетания клавиш позволяют выполнять следующие операции.

1. Использовать [встроенную цифровую клавиатуру](#).
1. Устанавливать различные режимы [управления электропитанием](#).
1. Управлять настройками [дисплея](#).
1. Управлять клавишей [Dell AccessDirect](#).
1. Регулировать [громкость звука](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в *программе настройки системы* задан параметр **External Hot Key** (Внешние клавиши быстрого доступа), используйте клавишу <Scroll Lock> и соответствующие клавиши на внешней клавиатуре.

Встроенная цифровая клавиатура

Встроенная цифровая клавиатура занимает часть клавиш основной клавиатуры компьютер. На этих клавишах цифры и символы, относящиеся к цифровой клавиатуре, нанесены справа от символов основной клавиатуры. При переключении на цифровую клавиатуру загорается индикатор .



Сочетания клавиш цифровой клавиатуры

Функция	Встроенная цифровая клавиатура выключена
Включение цифровой клавиатуры	
Временное включение клавиши управления курсором на цифровой клавиатуре	<клавиша управления курсором>
Временное включение клавиши цифры или символа на встроенной цифровой клавиатуре	<цифровая клавиша>
Функция	Встроенная цифровая клавиатура включена
Выключение цифровой клавиатуры	
Временное включение символов и функций нижнего регистра клавиатуры	<клавиша>
Временное включение символов и функций верхнего регистра клавиатуры	
Временное включение клавиши управления курсором на цифровой клавиатуре	<клавиша управления курсором>

Сочетания клавиш для режима экономии электроэнергии

Если заданы настройки режима управления электропитанием, нажмите кнопку , чтобы привести в действие свойства режима экономии электроэнергии. См. раздел [Экономия электроэнергии](#).

Клавиша Dell AccessDirect™



Клавиша Dell AccessDirect позволяет быстро загрузить часто используемую программу, например, обозреватель Microsoft Internet Explorer.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если к компьютеру подключена внешняя клавиатура, клавиша AccessDirect не работает.

Сведения о работе с клавишей AccessDirect и просмотре или изменении назначения клавиш можно найти в справке программы AccessDirect.

1. Откройте программу Dell AccessDirect одним из следующих способов.
 - 1 Дважды щелкните значок программы AccessDirect на панели задач Windows (обычно в правом нижнем углу экрана).
 - 1 Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и в меню **Settings** (Настройка) выберите пункт **Control Panel** (Панель управления). (При работе в Windows 2000 дважды щелкните **Control Panel**). В окне **Control Panel** (Панель управления) дважды щелкните значок **Keyboard** (Клавиатура), а затем перейдите на вкладку **AccessDirect**.

2. Выберите пункт **Help** (Справка).

Управление динамиками



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в [программе настройки системы](#) задан параметр **External Hot Key** (Внешние клавиши быстрого доступа), используйте клавишу <Scroll Lock> и соответствующие клавиши на внешней клавиатуре.

Функция	Сочетание клавиш
Увеличение громкости	 
Уменьшение громкости	 
Включение или выключение динамиков	 

Элементы управления курсором

Компьютер оснащен встроенным устройством-манипулятором Dell DualPoint, которое включает в себя два различных устройства-манипулятора, выполняющих традиционные функции мыши: [тач-пэд](#) и [трекстик](#). По выбору можно использовать только тач-пэд, только трекстик или оба устройства одновременно.

Программное обеспечение устройства DualPoint позволяет изменять такие настройки, как чувствительность, движение и функции перетаскивания и для тач-пэда, и для трекстика.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если для параметра **Pointing Device** (Устройство-манипулятор) в [программе настройки системы](#) задано значение **Touch Pad-PS/2 Mouse** (Тач-пэд/Мышь PS/2), можно одновременно использовать устройство DualPoint и [внешнюю мышь](#) (это значение принимается по умолчанию).

Использование тач-пэда

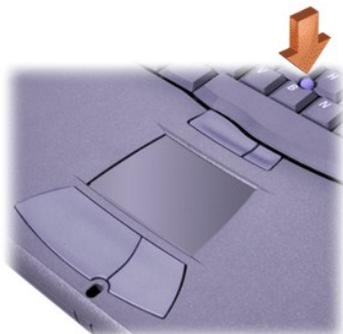


Две кнопки, расположенные под тач-пэдом, соответствуют левой и правой кнопкам мыши.

- 1 Чтобы перемещать курсор, без нажима водите пальцем по гладкой площадке сенсорного датчика.
- 1 Чтобы выделить какой-либо объект, слегка нажмите один раз на поверхность тач-пэда или большим пальцем нажмите левую кнопку тач-пэда.
- 1 Чтобы выделить и переместить (или перетащить) какой-либо объект, поместите на него курсор и дважды нажмите на тач-пэд. После второго нажатия не убирайте палец, а, перемещая его по поверхности тач-пэда, перетащите выделенный объект.

1. Чтобы дважды щелкнуть какой-либо объект, поместите на него курсор, а затем два раза нажмите на тач-пэд или на левую кнопку тач-пэда.

Использование трекстика



Две кнопки трекстика, расположенные между тач-пэдом и клавишей пробела на клавиатуре, соответствуют левой и правой кнопкам мыши.

1. Чтобы переместить курсор, нажмите на трекстик указательным пальцем. Чтобы переместить курсор вверх или вниз, нажмите на колпачок в направлении от себя или к себе. Чтобы переместить курсор влево или вправо, нажмите на колпачок в направлении влево или вправо.
1. Чтобы выделить какой-либо объект, нажмите один раз на поверхность трекстика или большим пальцем нажмите на левую кнопку трекстика.
1. Чтобы выделить и переместить (или перетащить) какой-либо объект, поместите на него курсор. Затем нажмите левую кнопку трекстика большим пальцем. Не отпуская кнопки, переместите выделенный объект, нажимая на трекстик в нужном направлении.
1. Чтобы дважды щелкнуть какой-либо объект, поставьте на него курсор, а затем два раза нажмите на трекстик или на левую кнопку трекстика. Работа с трекстиком очень похожа на работу с тач-пэдом в том, что кнопки в обоих устройствах позволяют выполнять функции мыши или функции самого устройства-манипулятора.

Настройка встроенного устройства-манипулятора DualPoint

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и в меню **Settings** (Настройка) выберите пункт **Control Panel** (Панель управления). (Если на компьютере установлена операционная система Windows 2000, дважды щелкните значок **Control Panel**).
2. Дважды щелкните значок **Mouse** (Мышь), чтобы открыть окно **Mouse Properties** (Свойства: Мышь), и перейдите на вкладку **Touch** (Тач-пэд).
3. В раскрывающемся меню выберите тач-пэд или трекстик и нажмите кнопку **Apply** (Применить).
4. Чтобы сохранить настройки и закрыть окно, нажмите кнопку **OK**.

Можно также щелкнуть правой кнопкой мыши значок тач-пэда на панели задач и выбрать пункт **Touch Pad Properties** (Свойства: Тач-пэд). Откроется окно **Mouse Properties** (Свойства: Мышь).

Щелкните пункт **Disable this Device** (Отключить это устройство), чтобы выключить выбранные настройки тач-пэда или трекстика. Если подключить к компьютеру мышь, это приведет к автоматическому отключению настроек тач-пэда и трекстика.

Замена колпачка трекстика

В комплект поставки компьютера входят дополнительные колпачки для трекстика. Если в результате длительного использования колпачок придет в негодность, его можно заменить.

1. Снимите колпачок с трекстика.



2. Поставьте новый колпачок над квадратным стержнем трекстика и слегка нажмите на него.
3. Проверьте работоспособность трекстика, чтобы убедиться в правильности установки колпачка.

Платы PC Card

Сведения о поддерживаемых платах PC Card можно найти в разделе [Технические спецификации](#).

 **ПРИМЕЧАНИЯ.** Плата PC Card не является загрузочным устройством. Тип платы описывает ее толщину, а не функциональные возможности.

Компьютер автоматически распознает большинство плат ввода-вывода (I/O) и загружает необходимые драйверы.

ЗАМЕЧАНИЕ. Увеличенные платы длиннее обычных плат PC Card. Они вставляются в компьютер и работают так же, как и обычные платы. При работе с платами PC Card увеличенного размера соблюдайте следующие правила.

1. Убедитесь в том, что ничто не задевает выступающий край установленной платы увеличенного размера. Иначе можно повредить материнскую плату.
1. Всегда вынимайте плату PC Card увеличенного размера, прежде чем укладывать компьютер в сумку.
1. Старайтесь устанавливать плату PC Card в верхнее гнездо, чтобы оставить место для второй платы PC Card.

Удаление плат PC Card и заглушек

ЗАМЕЧАНИЕ. Прежде чем удалить плату PC Card, отключите ее с помощью программы настройки на панели задач. Если предварительно не отключить плату с помощью программы настройки, возможна потеря данных в открытых программах.

1. Отключите плату PC Card с помощью программы настройки плат PC Card на панели задач.
2. Нажмите кнопку извлечения платы PC Card.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Точка на кнопках извлечения указывает, относится данная кнопка к верхнему или нижнему гнезду для платы PC Card.



3. Осторожно выньте плату.

Если плата PC Card не установлена, вставьте заглушку. Она предохраняет гнездо платы PC Card от пыли и прочих загрязнений.

Установка плат PC Card

Чтобы установить плату PC Card, не нужно ни выключать компьютер, ни выходить из режима ожидания Suspend или Standby.

1. Если необходимо, [снимите заглушку](#) с гнезда платы PC Card.
2. Вставьте плату и нажмите на нее так, чтобы она полностью села на место.

Если непонятно, как вставлять плату в компьютер, см. документацию по данной плате.



3. Если плата продвигается с трудом, не применяйте силу. Проверьте, правильно ли вставляете плату, и повторите попытку.

Настройка плат PC Card

Ниже перечислены функции утилиты настройки плат PC Card.

- 1 Оповещение об установке платы PC Card и ее настройке.
- 1 Автоматическая загрузка драйверов платы, если они присутствуют на жестком диске.
- 1 Предложение установить драйверы, если они отсутствуют на жестком диске.

[Назад к Оглавлению](#)

[Назад к Оглавлению](#)

Ограниченная гарантия и правила возврата. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C800

- [Трехлетняя ограниченная гарантия \(только для США\)](#)
- [Трехлетняя ограниченная гарантия \(только для Канады\)](#)
- [Правила возврата по принципу "полного соблюдения интересов" \(только для США и Канады\)](#)
- [Годовая гарантия производителя \(только для стран Южной Америки и Карибского бассейна\)](#)

Трехлетняя ограниченная гарантия (только для США)

Для производства аппаратного обеспечения корпорация Dell использует новые или приравненные к ним детали и компоненты в соответствии с общепринятыми отраслевыми стандартами. Корпорация Dell гарантирует, что производимое ею аппаратное обеспечение не имеет дефектов в материалах и качестве изготовления. Срок действия данной ограниченной гарантии составляет три года с даты приобретения, как указано ниже.

Гарантия распространяется на повреждения оборудования, полученные при транспортировке. Данная ограниченная гарантия не распространяется на повреждения, полученные вследствие внешних причин, включая аварии, неправильное или ненадлежащее использование, проблемы с электропитанием, несанкционированный ремонт, несоблюдение инструкций по эксплуатации, отсутствие необходимого профилактического обслуживания, а также проблемы, вызванные использованием деталей и компонентов от сторонних поставщиков.

Данная ограниченная гарантия не распространяется на изделия и продукты, которые относятся к одной или нескольким из следующих категорий: программное обеспечение; внешние устройства (если иное не оговорено особо); дополнительные принадлежности или детали, добавленные в систему Dell после ее поставки корпорацией Dell; дополнительные принадлежности или детали, добавленные в систему Dell через отдел системной интеграции корпорации Dell; дополнительные принадлежности или детали, которые не устанавливаются на заводе корпорации Dell; продукция DellWare. Настоящая ограниченная гарантия распространяется на фирменные мониторы, клавиатуры и мыши корпорации Dell, а также на аналогичные устройства, включенные в стандартный преискуртант корпорации Dell. Все остальные мониторы, клавиатуры и мыши (включая реализуемые в рамках программы DellWare) в гарантию не входят. Аккумуляторные батареи для портативных компьютеров включаются в гарантию только в течение первого года ее действия.

Действие гарантии в течение первого года

В течение одного года с даты приобретения корпорация Dell обязуется производить ремонт и замену изделий, на которые распространяется данная ограниченная гарантия, при условии возврата таких изделий в корпорацию Dell. Для получения гарантийного обслуживания необходимо связаться со службой технической поддержки заказчиков корпорации Dell в течение гарантийного срока. Нужный номер телефона для получения помощи можно найти в разделе [Как связаться с корпорацией Dell](#). Если требуется гарантийное обслуживание, корпорация Dell сообщит вам индивидуальный код возвращаемого оборудования. Вы должны вернуть изделия в корпорацию Dell в фирменной или равноценной упаковке, предварительно оплатив транспортные расходы и либо застраховав перевозку, либо приняв на себя ответственность за возможную утерю или повреждение изделий при транспортировке. Если вы укажете адрес в Канаде, корпорация Dell доставит вам отремонтированные или новые изделия за свой счет. Доставка в другие места производится за счет получателя.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед отправкой неисправных изделий в корпорацию Dell сделайте резервные копии данных с жестких дисков и других накопителей. Удалите все съемные носители информации, например, дискеты, компакт-диски и платы PC Card. Корпорация Dell не несет ответственности за потерянные данные или программное обеспечение.

Все детали, удаленные из ремонтируемых изделий, принадлежат корпорации Dell. Для гарантийного ремонта и замены вышедших из строя компонентов корпорация Dell использует новые и восстановленные детали различных производителей. В случае ремонта или замены изделия гарантийный срок не продлевается.

Действие гарантии в течение второго и третьего года

В течение второго и третьего года действия данной ограниченной гарантии корпорация Dell обязуется предоставлять в порядке замены и с учетом правил замены изделий корпорации Dell, действующих на день замены, запасные детали для аппаратного обеспечения корпорации Dell, на которое распространяется действие настоящей гарантии, если какая-либо деталь потребует замены. Чтобы корпорация Dell пришла к выводу о необходимости замены детали и отправила вам запасную деталь, необходимо заранее сообщать в службу технической поддержки заказчиков корпорации Dell о каждом аппаратном сбое. Если вы укажете адрес в Канаде, корпорация Dell доставит вам детали за свой счет. Доставка в другие места производится за счет получателя. С каждой запасной деталью корпорация Dell отправляет предварительно оплаченную транспортную тару, в которой вы должны вернуть старую деталь в корпорацию Dell. Замещающие детали могут быть новыми или восстановленными. Dell may provide replacement parts made by various manufacturers when supplying parts to you. Гарантийный срок на замещающую деталь равен оставшейся части от первоначального срока действия ограниченной гарантии.

Если вы не отправите прежнюю деталь корпорации Dell, вам придется оплатить деталь, присланную взамен. Порядок возврата старых деталей и ваши обязательства оплатить новые детали, если вы не вернете старые в корпорацию Dell, определяются правилами замены изделий корпорации Dell, действующими на день замены.

Вы несете полную ответственность за сохранность установленного программного обеспечения и данных. Корпорация Dell не обязана рекомендовать или напоминать вам о необходимости создания резервных копий и прочих процедурах.

Общие положения

ДАННЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДАЮТ ВАМ КОНКРЕТНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА. КРОМЕ ТОГО, ВЫ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ ОТЛИЧАЮТСЯ В РАЗНЫХ ШТАТАХ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ). ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОРПОРАЦИИ DELL В СВЯЗИ С НЕИСПРАВНОСТЯМИ И ДЕФЕКТАМИ В АППАРАТНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ РЕМОНТОМ И ЗАМЕНОЙ, КАК ЭТО УКАЗАНО В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ОГРАНИЧЕННОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. ВСЕ ПРЯМЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НА ИЗДЕЛИЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, ОГРАНИЧИВАЮТСЯ ВЫШЕУКАЗАННЫМ ГАРАНТИЙНЫМ СРОКОМ, И ПО ИСТЕЧЕНИИ ЭТОГО СРОКА НИКАКИЕ ГАРАНТИИ (НИ ЯВНЫЕ, НИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ) НЕ ДЕЙСТВУЮТ.

В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ) ОГРАНИЧЕНИЯ НА СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ.

КОРПОРАЦИЯ DELL НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КРОМЕ ТОЙ, КОТОРАЯ УКАЗАНА В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. КОРПОРАЦИЯ ТАКЖЕ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ И ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ) ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ.

Эти положения относятся только к трехлетней ограниченной гарантии корпорации Dell. Положения договора на техническое обслуживание вашей системы можно найти в счете или в отдельном договоре на техническое обслуживание, который вы получите.

Если корпорация Dell примет решение о необходимости замены системы или ее компонента, замена будет произведена в соответствии с правилами замены изделий корпорации Dell, действующими на день замены. Во всех случаях, когда корпорация Dell сообщает индивидуальный код возвращаемого оборудования, изделие должно быть получено корпорацией Dell для ремонта до истечения гарантийного срока, чтобы на данный ремонт распространялось действие ограниченной гарантии.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы выбрали один из предлагаемых вариантов гарантии и технического обслуживания вместо стандартной трехлетней ограниченной гарантии, описанной выше, выбранный вами вариант будет указан в счете.

Трехлетняя ограниченная гарантия (только для Канады)

Для производства аппаратного обеспечения корпорация Dell использует новые или приравненные к ним детали и компоненты в соответствии с общепринятыми отраслевыми стандартами. Корпорация Dell гарантирует, что производимое ею аппаратное обеспечение не имеет дефектов в материалах и качестве изготовления. Срок действия данной ограниченной гарантии составляет три года с даты приобретения, как указано ниже.

Гарантия распространяется на повреждения оборудования, полученные при транспортировке. Данная ограниченная гарантия не распространяется на повреждения, полученные вследствие внешних причин, включая аварии, неправильное или ненадлежащее использование, проблемы с электропитанием, несанкционированный ремонт, несоблюдение инструкций по эксплуатации, отсутствие необходимого профилактического обслуживания, а также проблемы, вызванные использованием деталей и компонентов от сторонних поставщиков.

Данная ограниченная гарантия не распространяется на изделия и продукты, относящиеся к одной или нескольким из следующих категорий: программное обеспечение; внешние устройства (если иное не оговорено особо); дополнительные принадлежности или детали, добавленные в систему Dell после ее поставки корпорацией Dell; дополнительные принадлежности или детали, добавленные в систему Dell через отдел системной интеграции корпорации Dell; дополнительные принадлежности или детали, которые не устанавливаются на заводе корпорации Dell; продукция DellWare. Настоящая ограниченная гарантия распространяется на фирменные мониторы, клавиатуры и мыши корпорации Dell, а также на аналоговые устройства, включенные в стандартный преискуртант корпорации Dell. Все остальные мониторы, клавиатуры и мыши (включая реализуемые в рамках программы DellWare) в гарантию не входят. Аккумуляторные батареи для портативных компьютеров включаются в гарантию только в течение первого года ее действия.

Действие гарантии в течение первого года

В течение одного года с даты приобретения корпорация Dell обязуется производить ремонт и замену изделий, на которые распространяется данная ограниченная гарантия, при условии возврата таких изделий в корпорацию Dell. Для получения гарантийного обслуживания необходимо связаться со службой технической поддержки заказчиков корпорации Dell в течение гарантийного срока. Нужный номер телефона для получения помощи можно найти в разделе [Как связаться с корпорацией Dell](#). Если требуется гарантийное обслуживание, корпорация Dell сообщит вам индивидуальный код возвращаемого оборудования. Вы должны вернуть изделия в корпорацию Dell в фирменной или равноценной упаковке, предварительно оплатив транспортные расходы и либо застраховав перевозку, либо приняв на себя ответственность за возможную утерю или повреждение изделий при транспортировке. Если вы укажете адрес в Канаде, корпорация Dell доставит вам отремонтированные или новые изделия за свой счет. Доставка в другие места производится за счет получателя.



ПРИМЕЧАНИЕ. Перед отправкой неисправных изделий в корпорацию Dell сделайте резервные копии данных с жестких дисков и других накопителей. Удалите все съемные носители информации, например, дискеты, компакт-диски и платы PC Card. Корпорация Dell не несет ответственности за потерянные данные или программное обеспечение.

Все детали, удаленные из ремонтируемых изделий, принадлежат корпорации Dell. Для гарантийного ремонта и замены вышедших из строя компонентов корпорация Dell использует новые и восстановленные детали различных производителей. В случае ремонта или замены изделия гарантийный срок не продлевается.

Действие гарантии в течение второго и третьего года

В течение второго и третьего года действия данной ограниченной гарантии корпорация Dell обязуется предоставлять в порядке замены и с учетом правил замены изделий корпорации Dell, действующих на день замены, запасные детали для аппаратного обеспечения корпорации Dell, на которое распространяется действие настоящей гарантии, если какая-либо деталь потребует замены. Чтобы корпорация Dell пришла к выводу о необходимости замены детали и отправила вам запасную деталь, необходимо заранее сообщать в службу технической поддержки заказчиков корпорации Dell о каждом аппаратном сбое. Если вы укажете адрес в Канаде, корпорация Dell доставит вам детали за свой счет. Доставка в другие места производится за счет получателя. С каждой запасной деталью корпорация Dell отправляет предварительно оплаченную транспортную тару, в которой вы должны вернуть старую деталь в корпорацию Dell. Замещающие детали могут быть новыми или восстановленными. Замещающие детали, отправляемые корпорацией Dell, могут быть изготовлены разными производителями. Гарантийный срок на замещающую деталь равен оставшейся части от первоначального срока действия ограниченной гарантии.

Если вы не вернете прежнюю деталь корпорации Dell, вам придется оплатить деталь, присланную взамен. Порядок возврата деталей и ваши обязательства оплатить замещающие детали, если вы не вернете старые в корпорацию Dell, определяются правилами замены изделий корпорации Dell, действующими на день замены.

Вы несете полную ответственность за сохранность установленного программного обеспечения и данных. Корпорация Dell не обязана рекомендовать или напоминать вам о необходимости создания резервных копий и выполнения других аналогичных действий.

Общие положения

КОРПОРАЦИЯ DELL НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ПРЯМЫХ ГАРАНТИЙ И НЕ СТАВИТ НИКАКИХ ДРУГИХ УСЛОВИЙ, КРОМЕ УКАЗАННЫХ В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ОГРАНИЧЕННОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. КОРПОРАЦИЯ DELL ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, КАК ПРЯМЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ) ОГРАНИЧЕНИЯ НА ДЕЙСТВИЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОРПОРАЦИИ DELL В СВЯЗИ С НЕИСПРАВНОСТЯМИ И ДЕФЕКТАМИ В АППАРАТНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ РЕМОНТОМ И ЗАМЕНОЙ, КАК ЭТО УКАЗАНО В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ОГРАНИЧЕННОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. ДАННЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДАЮТ ВАМ КОНКРЕТНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА. КРОМЕ ТОГО, ВЫ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ ОТЛИЧАЮТСЯ В РАЗНЫХ ШТАТАХ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ).

КОРПОРАЦИЯ DELL НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КРОМЕ ТОЙ, КОТОРАЯ УКАЗАНА В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. КОРПОРАЦИЯ ТАКЖЕ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ И ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ) ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ.

Данные положения относятся только к трехлетней ограниченной гарантии корпорации Dell. Условия договора на техническое обслуживание системы можно найти в счете или в отдельном договоре на техническое обслуживание, который вы получите.

Если корпорация Dell примет решение о необходимости замены системы или ее компонента, замена будет произведена в соответствии с правилами замены изделий корпорации Dell, действующими на день замены. Во всех случаях, когда корпорация Dell сообщает индивидуальный код возвращаемого оборудования, изделие должно быть получено корпорацией Dell для ремонта до истечения гарантийного срока, чтобы на данный ремонт распространялось действие ограниченной гарантии.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы выбрали один из предлагаемых вариантов гарантии и технического обслуживания вместо стандартной трехлетней ограниченной гарантии, описанной выше, выбранный вами вариант будет указан в счете.

Правила возврата по принципу "полного соблюдения интересов" (только для США и Канады)

Конечные пользователи новых изделий, приобретенных непосредственно у корпорации Dell, могут вернуть эти изделия в корпорацию Dell в течение 30 суток с даты приобретения и получить назад сумму платежа или кредита, равную покупной цене изделия. Конечные пользователи восстановленных или отремонтированных изделий, приобретенных у дочерних компаний корпорации Dell, могут вернуть эти изделия в корпорацию Dell в течение 21 суток с даты приобретения и получить назад сумму платежа или кредита, равную покупной цене изделия. В любом случае в возвращаемую сумму не будут включены расходы на транспортировку и погрузочно-разгрузочные работы, указанные в накладной. Для юридических лиц, которые приобрели изделия на основе письменного соглашения с корпорацией Dell, могут действовать иные условия возврата изделий, оговоренные в таком соглашении и отличающиеся от указанных в настоящем документе.

Для возврата изделий необходимо обратиться в службу поддержки заказчиков корпорации Dell и получить индивидуальный код возврата кредита. Нужный номер телефона для получения помощи можно найти в разделе [Как связаться с корпорацией Dell](#). Для ускорения процесса возврата суммы платежа или кредита следует отправить изделия в корпорацию Dell в фирменной упаковке в течение 5 суток после получения индивидуального кода возврата кредита. Необходимо предварительно оплатить транспортные расходы и либо застраховать перевозку, либо принять на себя ответственность за возможную утерю или повреждение изделий при транспортировке. Возврат программного обеспечения для возмещения суммы платежа или кредита допускается только в случае, если запечатанная упаковка с одной или несколькими дискетами или компакт-дисками не была вскрыта. Возвращаемые изделия должны иметь товарный вид. Вместе с изделием необходимо вернуть все руководства, дискеты, компакт-диски, кабели питания и другие компоненты, которые входили в комплект поставки. Заказчики, которые хотели бы вернуть для возмещения суммы платежа или кредита только прикладные программы или операционную систему, установленные корпорацией Dell, должны вернуть систему целиком вместе со всеми носителями информации и документацией, которые были включены в комплект поставки.

Данные правила возврата по принципу "полного соблюдения интересов" не распространяются на продукцию DellWare, которая может быть возвращена в соответствии с правилами возврата продукции DellWare, действующими на момент совершения операции. Кроме того, не подлежат возврату отремонтированные детали, приобретенные через отдел продаж запасных частей корпорации Dell в Канаде.

Годовая гарантия производителя (только для стран Южной Америки и Карибского бассейна)

Гарантия

Корпорация Dell Computer Corporation ("Dell") гарантирует конечному пользователю в соответствии с приведенными ниже положениями, что фирменное аппаратное обеспечение, приобретенное конечным пользователем у корпорации Dell или у официального дистрибьютора корпорации Dell в странах Южной Америки или Карибского бассейна, в течение одного года с даты приобретения не будет иметь дефектов в материалах, качестве изготовления и конструкции, которые помешают использованию данного изделия по назначению. Изделия, по которым будут должным образом представлены претензии, по усмотрению корпорации Dell будут отремонтированы или заменены за счет корпорации Dell. Все детали, удаленные из ремонтируемых изделий, принадлежат корпорации Dell. Для ремонта и изготовления замещающих компонентов взамен вышедших из строя корпорация Dell использует новые и восстановленные детали, изготовленные различными производителями.

Исключения

Данная гарантия не распространяется на дефекты, которые явились следствием неправильной или ненадлежащей установки, эксплуатации или технического обслуживания; действий или модификаций, выполненных неуполномоченными третьими лицами или конечным пользователем; случайного или преднамеренного повреждения; а также обычного износа.

Предъявление претензий

Для предъявления претензий в странах Южной Америки или Карибского бассейна необходимо в течение гарантийного срока обратиться в торговую точку корпорации Dell. Конечный пользователь должен предъявить документ о покупке с указанием имени и адреса продавца, даты приобретения, модели и серийного номера изделия, а также имени и адреса покупателя. Он должен также сообщить информацию о признаках неисправности и конфигурации системы на момент отказа, включая подключенные периферийные устройства и используемое программное обеспечение. В противном случае корпорация Dell может отказать в удовлетворении гарантийной претензии. После диагностики неисправности корпорация Dell выполнит необходимые приготовления, а также оплатит страховку и наземную перевозку изделия в пункт ремонта корпорации Dell и обратно. Конечный пользователь обязан подготовить дефектное изделие к отправке, правильно упаковав его в фирменную или равноценную упаковку и вложив документ, содержащий вышеуказанную информацию и код возвращаемого оборудования, предоставленный корпорацией Dell.

Ограничения и законные права

Корпорация Dell не дает никаких гарантий и обязательств, кроме явно указанных выше. Настоящее гарантийное обязательство заменяет любые другие гарантии в самой полной мере, разрешенной законом. В случае отсутствия применимых законодательных норм настоящее гарантийное обязательство будет единственным и исключительным средством судебной защиты конечного пользователя в отношении корпорации Dell или любого из ее филиалов. Ни корпорация Dell, ни любой из ее филиалов не несут ответственности за упущенную выгоду или неполучение заказов, а также за любые другие случайные или косвенные убытки, явившиеся следствием небрежности, нарушения договорных обязательств или иных причин.

Настоящее гарантийное обязательство не умаляет обязательных законных прав конечного пользователя в отношении корпорации Dell и/или любого другого продавца и прав, вытекающих из договоров, которые конечный пользователь заключил с корпорацией Dell и/или любым другим продавцом.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Dell Commercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogota, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV

Rio Lerma #302- 4 Piso
Col. Cuauhtemoc, Mexico, D.F. 06500

[Назад к Оглавлению](#)